



SUPERINTENDENCIA  
DE SALUD

# Resultados Financieros 2016 Instituciones de Salud Previsional

A diciembre de 2016

Marzo de 2017 · Gobierno de Chile

*Nota: Excluye Isapre Masvida*



# Principales Resultados

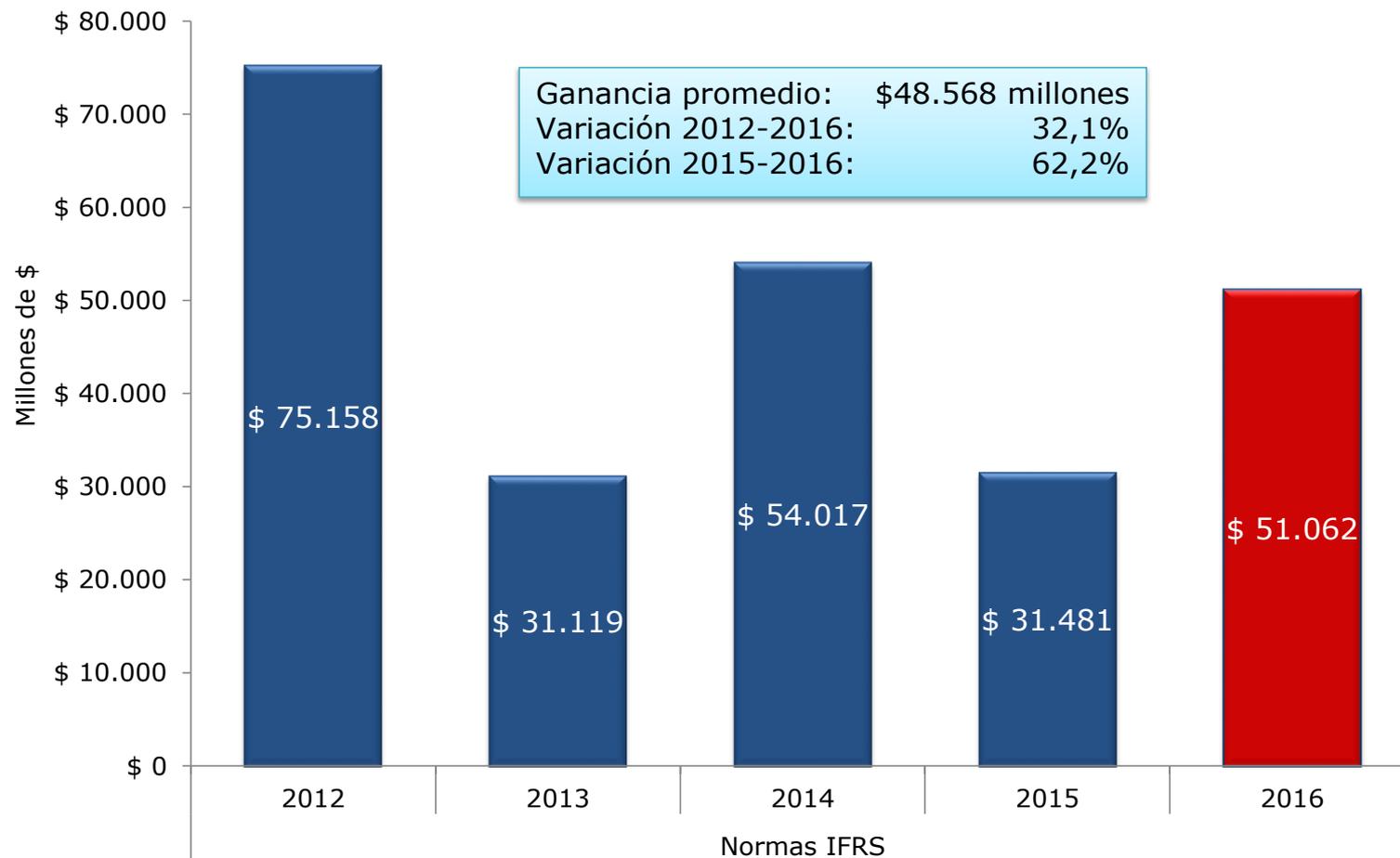
- **La industria al término del año 2016 tiene resultados superiores a los obtenidos el año anterior.** Las utilidades (después de impuestos) crecen un 62,2% nominal, alcanzando MM\$ 51.062 (incremento real de 59,5%)
- **La rentabilidad del sistema se eleva respecto del año anterior.** El año 2016 las ISAPRES abiertas obtuvieron un 18,4% sobre capital y reservas, siendo el promedio de los últimos 5 años un 25,3%.
- **La Ganancia Bruta aumenta un 11,3% y ninguna ISAPRE obtiene pérdidas.** La Ganancia Bruta del sistema alcanzó MM\$ 270.176, cifra record en los últimos 5 años
- **La Ganancia Operacional experimenta una recuperación,** alcanzando MM\$ 30.020 y creciendo un 356,0% nominal (353,3% real) respecto al año anterior
- **Se evidencia un esfuerzo de la industria por controlar costos, aunque aun es insuficiente.** Mientras los ingresos del giro crecen a una tasa de 9,8%, los costos crecen un 9,6%, manteniéndose el margen de ganancia bruta prácticamente en el mismo nivel (2015: 12,6%; 2016: 12,7%)

# Principales Resultados

- **Los ingresos por concepto de cotizaciones de salud aumentan un 9,8% nominal.** De los MM\$189.645 en que crecen, el 27% aproximadamente corresponde al alza de prima GES recaudadas a partir de julio 2016
- **Se observa que el costo en SIL crece a un ritmo superior al crecimiento de los ingresos.** El costo de prestaciones de salud crece en 8,5%, mientras el gasto en SIL crece en 12,3%
- **Los gastos de administración y ventas (GAV) aunque aumentan un 1,7%, presentan una disminución medido como porcentaje del ingreso,** los que caen de 12,2% a 11,3% (control de costos); en términos reales experimentan una disminución
- **El gasto por judicialización disminuye, incidiendo favorablemente en el aumento de los GAV.** Mientras en 2015 los GAV llegaron a MM\$ 236.155 y los gastos legales fueron MM\$20.377, representando un 8,6% del GAV; en 2016 los GAV alcanzaron MM\$ 240.157 y los gastos legales MM\$ 13.788, representando 5,7%. En consecuencia, los gastos por la judicialización disminuyeron en un 35,1%

# Evolución Resultados Financieros (\*)

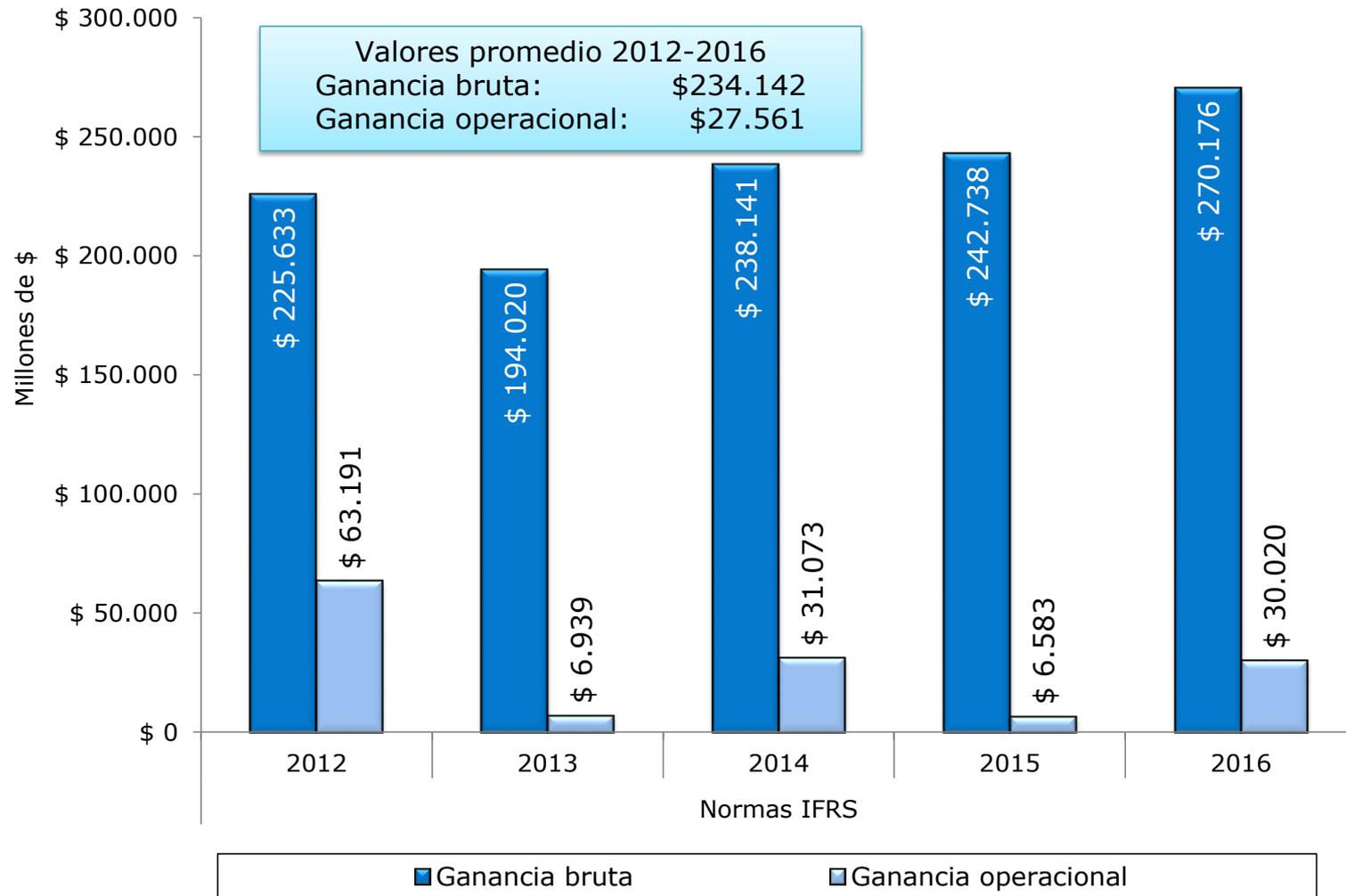
Enero-diciembre



(\*) No incluye a Isapre Masvida la que se encuentra bajo un régimen especial de supervigilancia y control

# Evolución Resultados Financieros (\*)

Enero-diciembre



(\*) No incluye a Isapre Masvida la que se encuentra bajo un régimen especial de supervigilancia y control

# Resultados Comparados por Isapre (\*)

Enero-diciembre

En millones de \$ de cada año

Código	Isapres	Utilidad (pérdida)		
		2015	2016	% variación
67	Colmena	7.263	9.668	33,1%
78	Cruz Blanca	3.783	11.952	215,9%
80	Vida Tres	7.572	9.564	26,3%
81	Optima	902	2.267	151,2%
88	Másvida (*)			
99	Banmédica	10.146	11.183	10,2%
107	Consalud	1.918	5.568	190,2%
<b>Total abiertas</b>		<b>31.591</b>	<b>50.206</b>	<b>58,9%</b>
62	San Lorenzo	7	26	266,7%
63	Fusat	154	236	53,3%
65	Chuquicamata	183	160	-12,3%
68	Río Blanco	108	188	74,7%
76	Fundación	-592	238	--
94	Cruz del Norte	31	7	-78,2%
<b>Total cerradas</b>		<b>-110</b>	<b>856</b>	<b>--</b>
<b>Total sistema</b>		<b>31.481</b>	<b>51.062</b>	<b>62,2%</b>

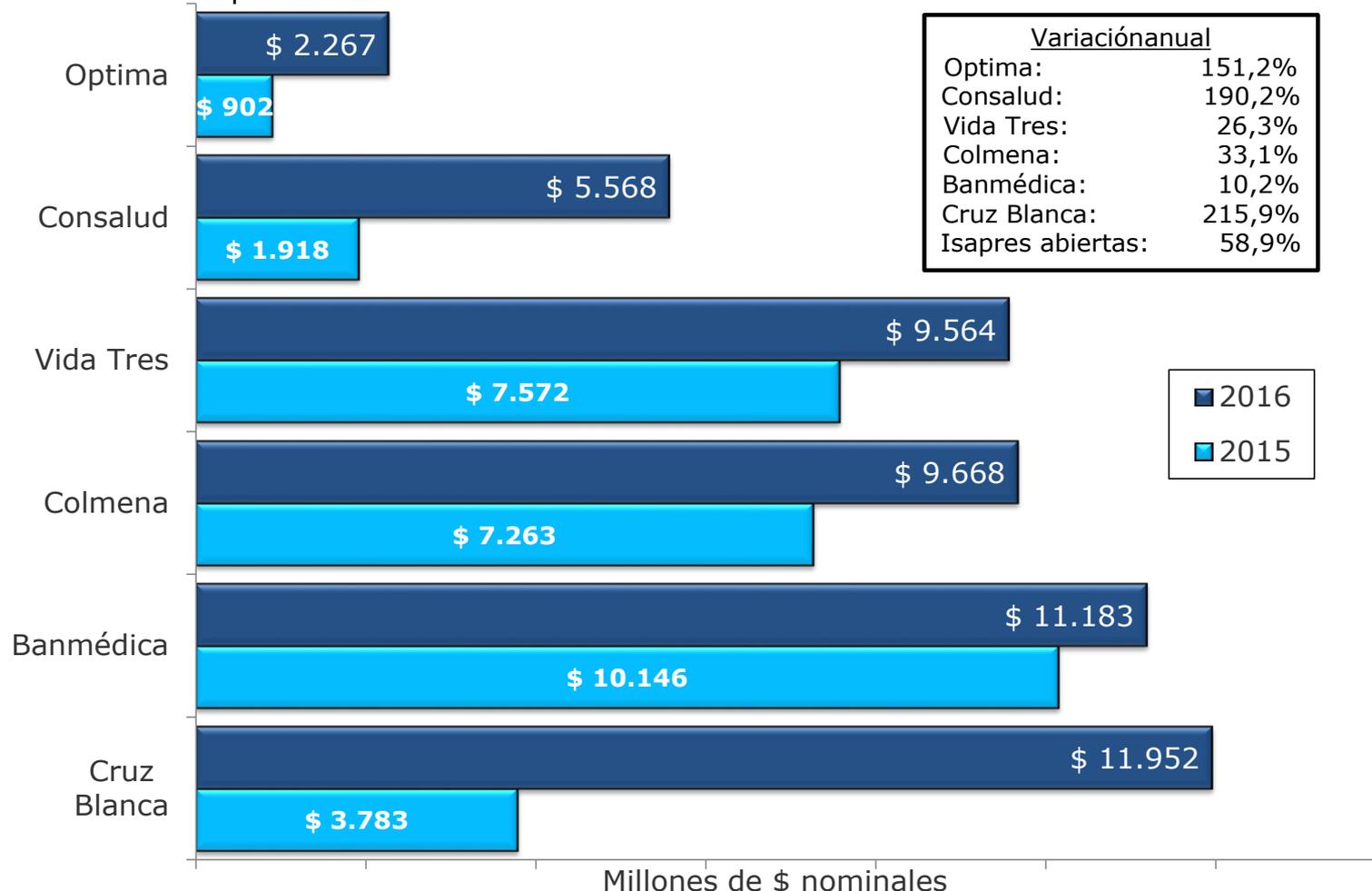
Fuente: Superintendencia de Salud, Ficha Económica Financiera

(\*) No incluye a Isapre Masvida la que se encuentra bajo un régimen especial de supervigilancia y control

# Utilidades Isapres Abiertas (\*)

Enero-diciembre

En millones de \$ de cada año



(\*) No incluye a Isapre Masvida la que se encuentra bajo un régimen especial de supervigilancia y control

# Análisis por Cuentas de Resultados (\*)

Enero-diciembre

En millones de \$ de cada año

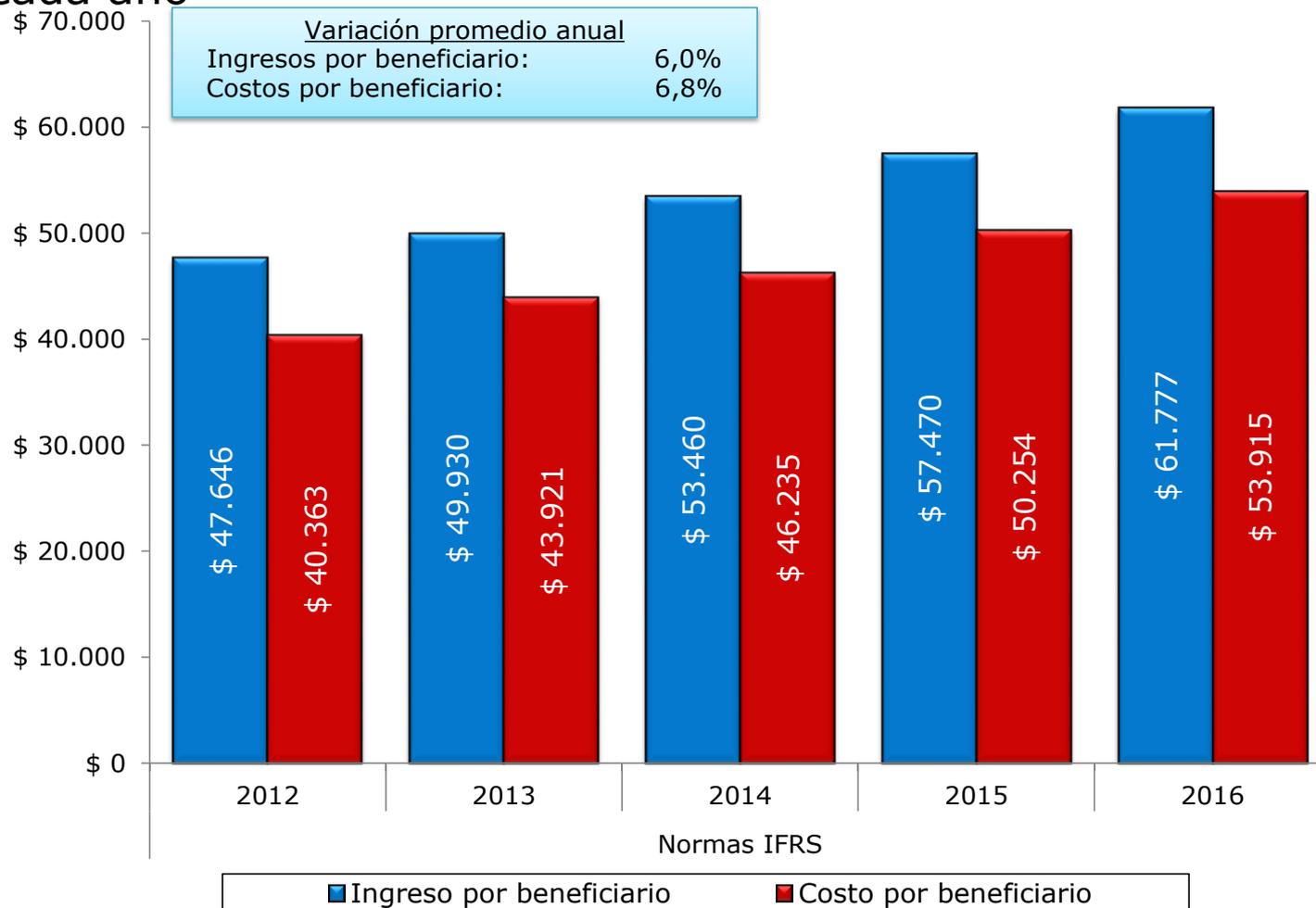
Cuentas	2015	2016	Variación	
			Monto	%
Cotización legal 7%	1.357.405	1.475.697	118.292	8,7%
Cotización adicional voluntaria	526.833	594.933	68.100	12,9%
Aporte empleadores	46.852	49.887	3.035	6,5%
Ingreso Fondo Compensación	2.073	2.290	218	10,5%
Otros Ingresos	0	0	0	
<b>Total ingreso actividades ordinarias</b>	<b>1.933.162</b>	<b>2.122.807</b>	<b>189.645</b>	<b>9,8%</b>
Prestaciones de salud	1.350.372	1.457.643	107.271	7,9%
Subsidios incapacidad laboral	333.056	373.685	40.629	12,2%
Provisión prestaciones ocurridas y no liquidadas	3.320	12.476	9.156	275,8%
Prestaciones en litigio	235	-303	-538	-228,8%
Egresos Fondo Compensación	568	461	-107	-18,9%
Otros costos	2.873	8.670	5.797	201,8%
<b>Total costo de ventas</b>	<b>1.690.424</b>	<b>1.852.631</b>	<b>162.207</b>	<b>9,6%</b>
<b>Margen Bruto</b>	<b>242.738</b>	<b>270.176</b>	<b>27.438</b>	<b>11,3%</b>
<b>Total gastos de administración y ventas</b>	<b>236.155</b>	<b>240.157</b>	<b>4.002</b>	<b>1,7%</b>
Otros Ingresos y Gastos	36.588	38.813	2.226	6,1%
<b>Ganancia (pérdida) antes de impuestos</b>	<b>43.171</b>	<b>68.833</b>	<b>25.662</b>	<b>59,4%</b>
Gasto por impuesto a las ganancias (-)	11.690	17.771	6.081	52,0%
<b>Ganancia (pérdida)</b>	<b>31.481</b>	<b>51.062</b>	<b>19.581</b>	<b>62,2%</b>

Fuente: Superintendencia de Salud. FEFI a diciembre de cada año

(\*) No incluye a Isapre Masvida la que se encuentra bajo un régimen especial de supervigilancia y control

# Evolución Ingresos y Costos por Beneficiario (\*)

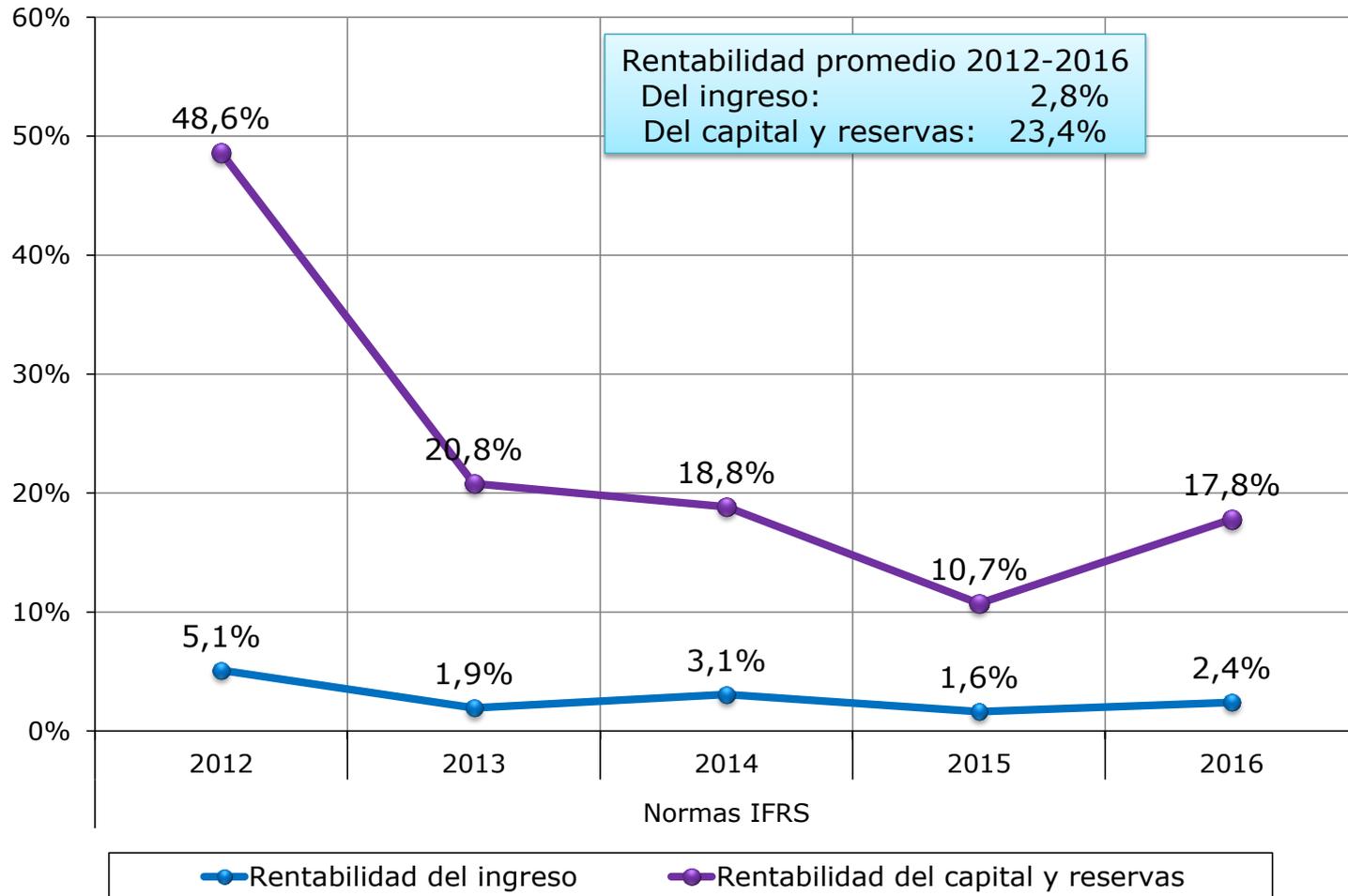
Enero-diciembre  
En \$ de cada año



(\*) No incluye a Isapre Masvida la que se encuentra bajo un régimen especial de supervigilancia y control

# Evolución de la Rentabilidad (\*)

## Enero-diciembre



(\*) No incluye a Isapre Masvida la que se encuentra bajo un régimen especial de supervigilancia y control

# Rentabilidad Comparada por Isapre(\*)

## Enero-diciembre

Código	Isapres	Rentabilidad del Capital y Reservas			Rentabilidad del Ingreso		
		2015	2016	variación en pp	2015	2016	variación en pp
67	Colmena	4,3%	6,0%	1,6%	1,8%	2,1%	0,4%
78	Cruz Blanca	10,9%	33,7%	22,8%	0,8%	2,2%	1,5%
80	Vida Tres	66,8%	93,0%	26,2%	5,8%	6,8%	1,0%
81	Optima	26,4%	114,8%	88,4%	14,3%	33,4%	19,1%
99	Banmédica	25,9%	28,9%	3,0%	2,3%	2,4%	0,0%
107	Consalud	8,5%	23,3%	14,8%	0,5%	1,4%	0,9%
<b>Total abiertas</b>		<b>11,3%</b>	<b>18,4%</b>	<b>7,1%</b>	<b>1,7%</b>	<b>2,5%</b>	<b>0,8%</b>
62	San Lorenzo	1,4%	5,0%	3,6%	0,3%	1,0%	0,7%
63	Fusat	7,4%	10,9%	3,5%	0,4%	0,6%	0,2%
65	Chuquicamata	8,4%	6,8%	-1,6%	0,6%	0,6%	-0,1%
68	Río Blanco	7,8%	12,6%	4,8%	1,0%	1,6%	0,6%
76	Fundación	-7,2%	3,1%	10,3%	-2,6%	1,0%	3,6%
94	Cruz del Norte	9,2%	1,8%	-7,4%	1,2%	0,3%	-0,9%
<b>Total cerradas</b>		<b>-0,7%</b>	<b>5,9%</b>	<b>6,6%</b>	<b>-0,1%</b>	<b>0,8%</b>	<b>0,9%</b>
<b>Total sistema</b>		<b>10,7%</b>	<b>17,8%</b>	<b>7,1%</b>	<b>1,6%</b>	<b>2,4%</b>	<b>0,8%</b>

Fuente: Superintendencia de Salud, Ficha Económica Financiera de Isapres al 31/12/2016

Rentabilidad del Capital y Reservas: Ganancia o pérdida / Capital y Reservas

Rentabilidad del Ingreso: Ganancia o pérdida / Ingreso de actividades ordinarias

(\*) No incluye a Isapre Masvida la que se encuentra bajo un régimen especial de supervigilancia y control

# Ganancia Operacional Comparada por Isapre (\*)

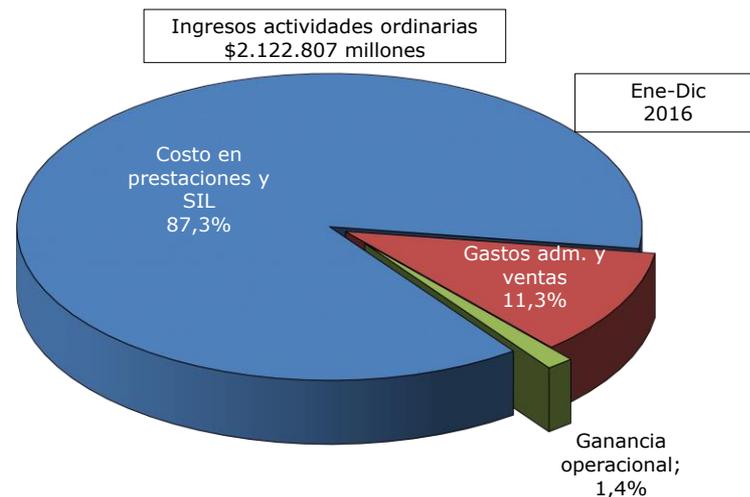
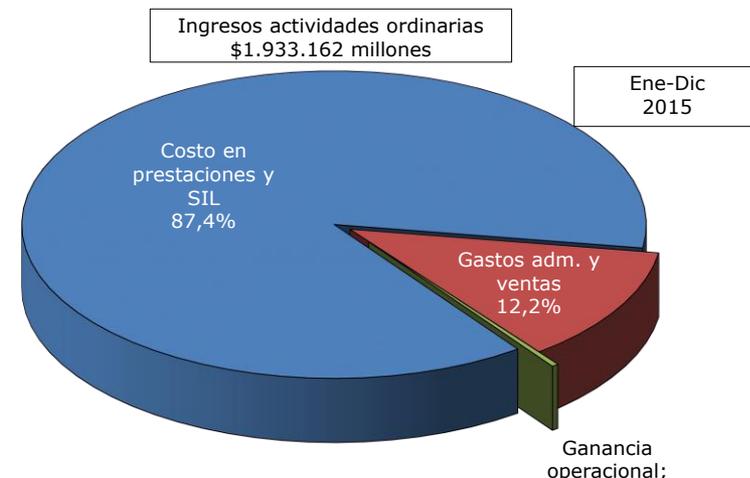
Enero-diciembre

En millones de \$ de cada año

Código	Isapres	Ganancia operacional		
		2015	2016	% variación
67	Colmena	3.548	5.315	49,8%
78	Cruz Blanca	1.633	13.319	715,6%
80	Vida Tres	6.079	9.407	54,7%
81	Optima	961	581	-39,6%
88	Másvida (*)			
99	Banmédica	3.391	5.299	56,3%
107	Consalud	-2.151	2.993	--
<b>Total abiertas</b>		<b>13.461</b>	<b>36.915</b>	<b>174,2%</b>
62	San Lorenzo	-498	-521	--
63	Fusat	-3.068	-3.170	--
65	Chuquicamata	-1.058	-1.795	--
68	Río Blanco	-550	-645	--
76	Fundación	-1.662	-724	--
94	Cruz del Norte	-43	-40	--
<b>Total cerradas</b>		<b>-6.878</b>	<b>-6.895</b>	<b>--</b>
<b>Total sistema</b>		<b>6.583</b>	<b>30.020</b>	<b>356,0%</b>

Fuente: Superintendencia de Salud, Ficha Económica

Ganancia operacional = Ingresos actividades ordinarias – Costos de ventas – Gastos de adm. y ventas.

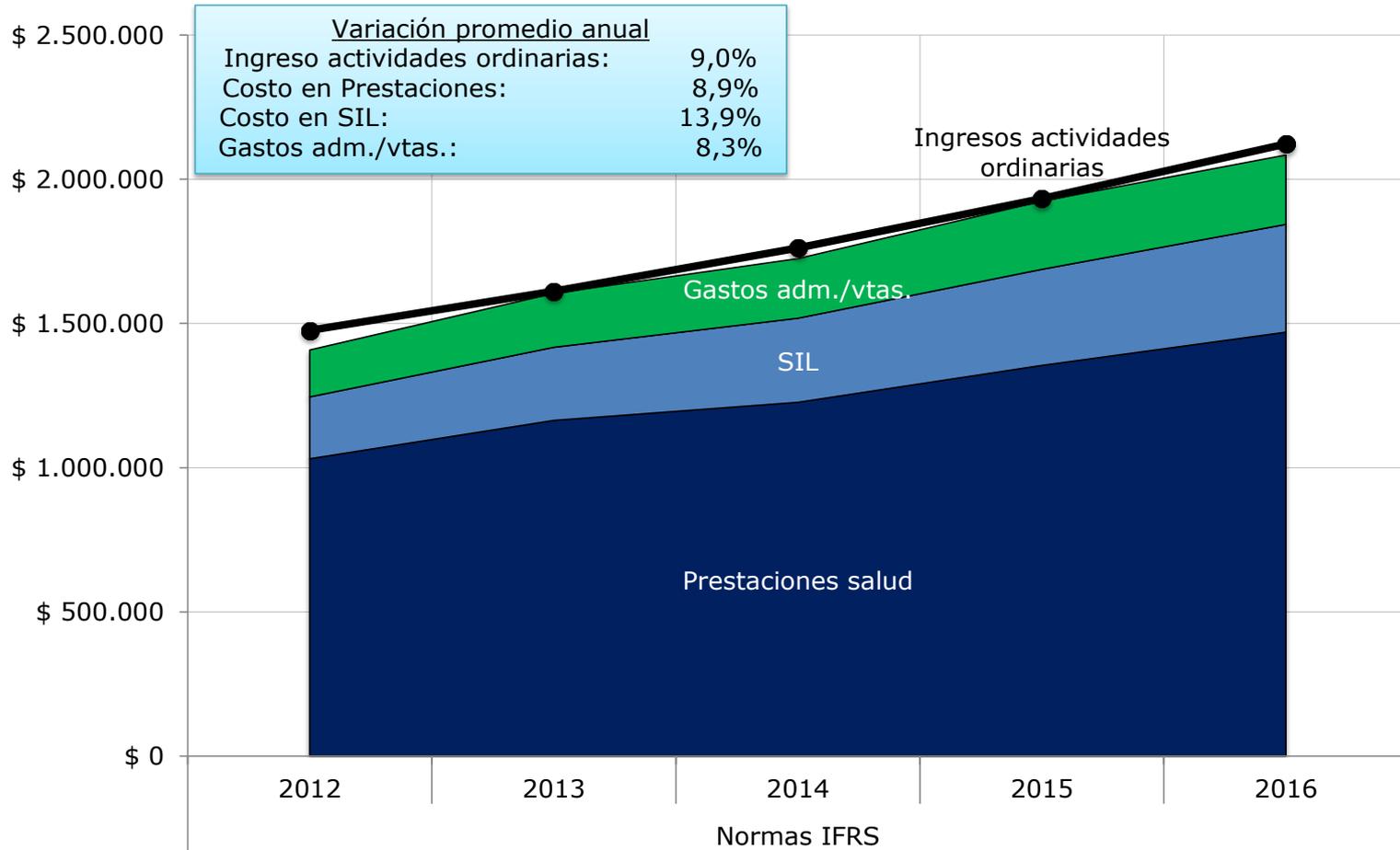


(\*) No incluye a Isapre Masvida la que se encuentra bajo un régimen especial de supervigilancia y control

# Evolución Principales Rubros de Resultados (\*)

Enero-diciembre

En millones de \$ de cada año

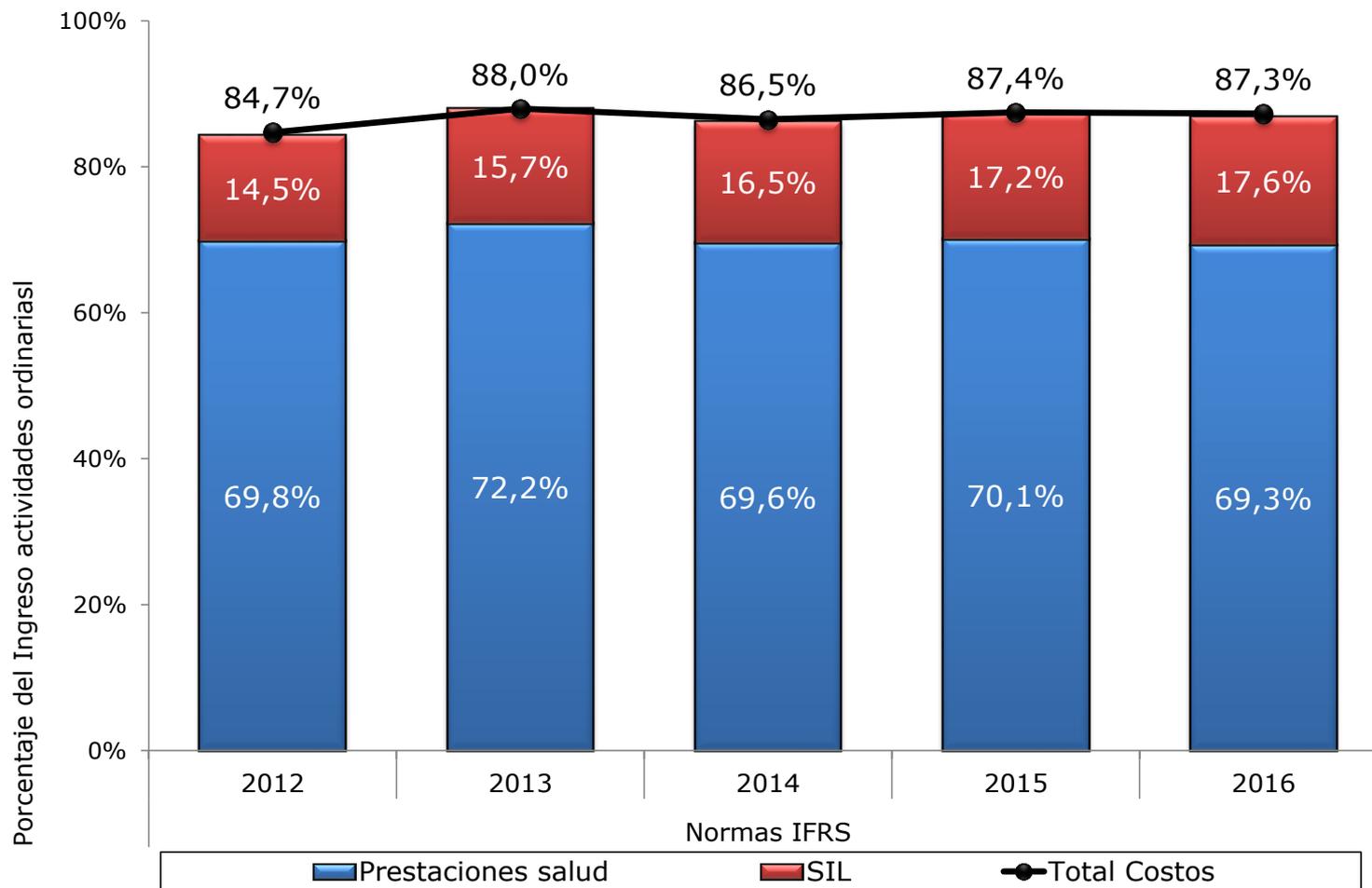


(\*) No incluye a Isapre Masvida la que se encuentra bajo un régimen especial de supervigilancia y control

# Evolución de la Siniestralidad (\*)

Enero-diciembre

Siniestralidad = Costo de ventas / Ingreso de actividades ordinarias

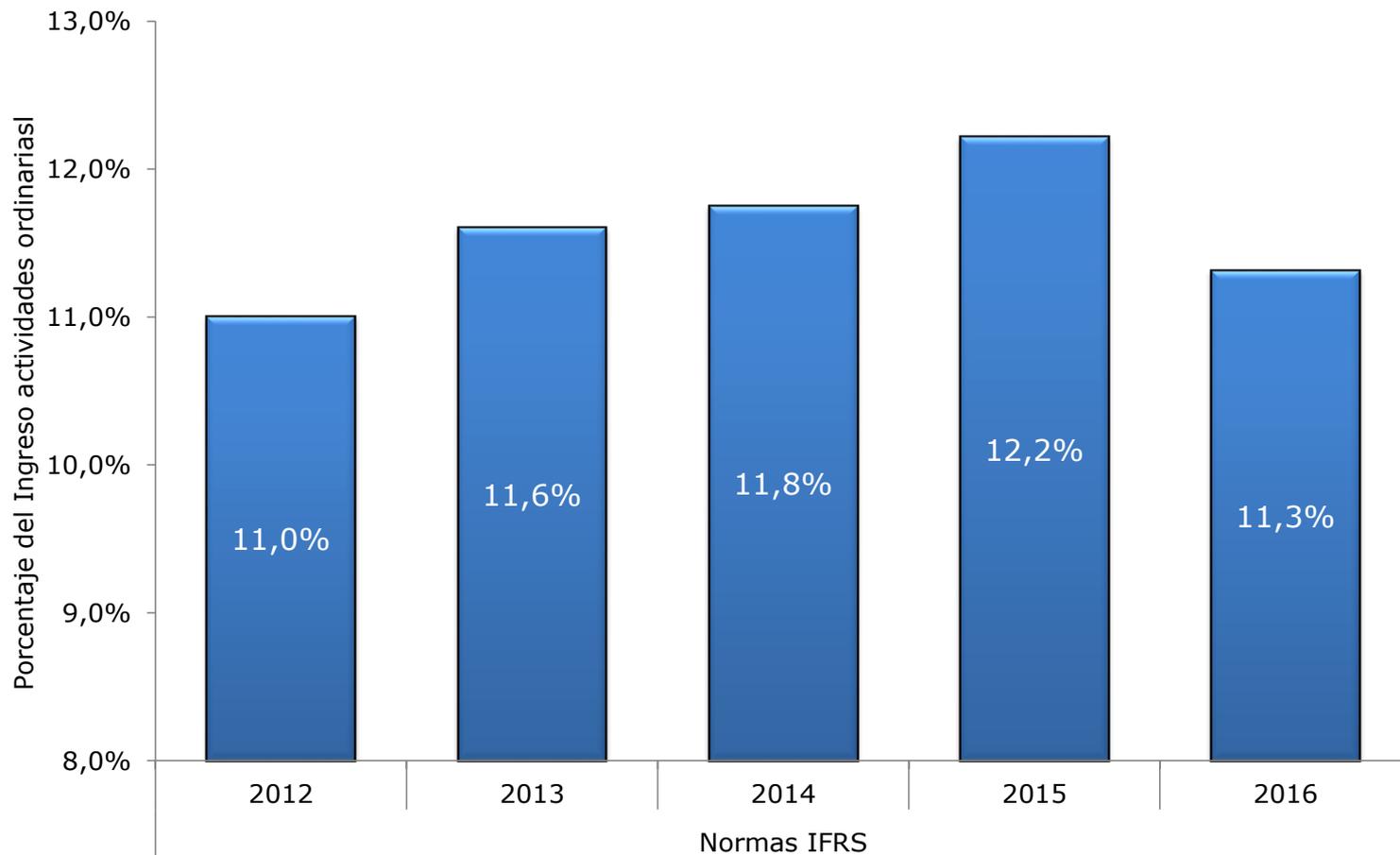


(\*) No incluye a Isapre Masvida la que se encuentra bajo un régimen especial de supervigilancia y control

# Evolución Gastos de Adm. y Vtas. (\*)

Enero-diciembre

Como % de los Ingreso de actividades ordinarias



(\*) No incluye a Isapre Masvida la que se encuentra bajo un régimen especial de supervigilancia y control

# Gastos de Adm. y Vtas. Comparados (\*)

Incidencia de la judicialización

Enero-diciembre

Cuentas	2015		2016		Variación	
	Millones \$	%	Millones \$	%	Millones \$	%
Publicidad	6.205	2,6%	5.249	2,2%	-956	-15,4%
Deterioro por Deudores de Cotizaciones	3.346	1,4%	4.560	1,9%	1.214	36,3%
Deterioro por Deudores de Préstamos de Salud	2.371	1,0%	1.317	0,5%	-1.054	-44,5%
Remuneraciones del Personal	71.294	30,2%	74.391	31,0%	3.097	4,3%
Remuneraciones y comisiones del Personal de ventas	57.867	24,5%	63.000	26,2%	5.133	8,9%
Gastos legales (judicialización)	21.247	9,0%	13.788	5,7%	-7.459	-35,1%
Otros (no judiciales)	73.825	31,3%	77.852	32,4%	4.027	5,5%
<b>Total gastos de administración y ventas</b>	<b>236.155</b>	<b>100,0%</b>	<b>240.157</b>	<b>100,0%</b>	<b>4.002</b>	<b>1,7%</b>

Fuente: Superintendencia de Salud. FEFI a diciembre de cada año

(\*) No incluye a Isapre Masvida la que se encuentra bajo un régimen especial de supervigilancia y control

# Gastos Legales Comparados por Isapre (\*)

Incluyen gastos por judicialización

Enero-diciembre

Isapres	2015	2016	Variación	
			Monto	%
Colmena Golden Cross	6.120	4.344	-1.777	-29,0%
Cruz Blanca	5.910	7.026	1.116	18,9%
Vida Tres	1.572	72	-1.501	-95,4%
Optima		0	0	
Isapre Banmédica	4.364	-8	-4.372	-100,2%
Consalud	3.281	2.355	-926	-28,2%
<b>Total Isapres abiertas</b>	<b>21.247</b>	<b>13.788</b>	<b>-7.459</b>	<b>-35,1%</b>

Fuente: Superintendencia de Salud. FEFI a diciembre de cada año

(\*) No incluye a Isapre Masvida la que se encuentra bajo un régimen especial de supervigilancia y control

# Conclusiones

- **Durante 2016 se experimentó un aumento considerable de las utilidades después de impuestos respecto al año anterior**
  - *La Superintendencia monitorea y fiscaliza sistemáticamente los aspectos económicos y financieros para garantizar la viabilidad del sistema*
- **A pesar de los problemas que ha experimentado la Isapre Masvida y en general las diferentes empresas que pertenecen al mismo holding, esta situación no es característica de la industria ni marca una tendencia**
  - *Los diferentes organismos gubernamentales, especialmente del sector salud, velan por el cumplimiento de los derechos de los beneficiarios*

# Gracias

[www.supersalud.gob.cl](http://www.supersalud.gob.cl)



SUPERINTENDENCIA  
DE SALUD



---

# Anexos

---



# Resultados Financieros Comparados (\*)

Enero-diciembre

En millones de \$ de cada año

Variables seleccionadas	2015		2016		Variación anual	
	Valores	Estructura porcentual	Valores	Estructura porcentual	Valores	%
<b>Estado de resultados por función (en mill. de \$)</b>						
Ingresos de actividades ordinarias	1.933.162	100,0%	2.122.807	100,0%	189.645	9,8%
Costos de ventas (-)	1.690.424	87,4%	1.852.631	87,3%	162.207	9,6%
Ganancia bruta	242.738	12,6%	270.176	12,7%	27.438	11,3%
Gastos de administración y otros gastos por función (-)	236.155	12,2%	240.157	11,3%	4.002	1,7%
Otros Items de ingresos y gastos (1)	36.588	1,9%	38.813	1,8%	2.226	6,1%
Ganancia (pérdida) antes de impuestos	43.171	2,2%	68.833	3,2%	25.662	59,4%
Gasto por impuestos a las ganancias (-)	11.690	0,6%	17.771	0,8%	6.081	52,0%
Ganancia (pérdida)	31.481	1,6%	51.062	2,4%	19.581	62,2%
<b>Indicadores promedio mensual (en pesos)</b>						
Cotización total por cotizante	105.079		109.586		4.507	4,3%
Cotización adicional voluntaria por cotizante	28.637		30.712		2.076	7,2%
Cotización total por beneficiario	58.018		61.777		3.760	6,5%
Renta imponible promedio por cotizante	1.054.048		1.088.286		34.238	3,2%
Costo de Ventas por beneficiario	50.733		53.915		3.182	6,3%
Costo en prestaciones por beneficiario	40.682		42.824		2.142	5,3%
Costo en subsidios por cotizante	18.104		19.291		1.187	6,6%
Gasto de adm. y otros gastos por Función por beneficiario	8.314		8.282		-32	-0,4%
Ganancia (pérdida) por cotizante	1.711		2.636		925	54,0%
Ganancia (pérdida) por beneficiario	945		1.486		541	57,3%

Fuente: Superintendencia de Salud

Cifras en moneda de cada año

(1) Incluye: Ingresos y Costos Financieros, Otros Ingresos y Gastos, Otras Ganancias (Pérdidas)

(\*) No incluye a Isapre Masvida la que se encuentra bajo un régimen especial de supervigilancia y control

# Principales Indicadores por Isapre (\*)

al 31 de diciembre de 2016

Isapres	Ganancia o pérdida (millones \$) (*)	Liquidez (veces)		Endeudamiento (veces)	Rentabilidad		Siniestralidad
		Tradicional (1)	Estándar Legal (2)		del capital y reservas	del Ingreso de actividades ordinarias	
Cruz Blanca	11.952	0,9	1,0	2,2	33,7%	2,2%	86,3%
Banmédica	11.183	0,9	1,1	2,8	28,9%	2,4%	87,9%
Colmena G.C.	9.668	0,6	0,9	0,9	6,0%	2,1%	87,5%
Vida Tres	9.564	1,0	1,2	2,3	93,0%	6,8%	84,9%
Consalud	5.568	0,6	0,8	2,8	23,3%	1,4%	86,7%
Optima	2.267	1,0	1,5	1,9	114,8%	33,4%	43,2%
<b>Total Isapres Abiertas</b>	<b>50.206</b>	<b>0,8</b>	<b>1,0</b>	<b>1,0</b>	<b>18,4%</b>	<b>2,5%</b>	<b>86,8%</b>
Máximo	11.952	1,0	1,5	2,8	114,8%	33,4%	87,9%
Mínimo	0	0,0	0,0	0,0	0,0%	0,0%	0,0%
Fundación	238	0,5	1,6	0,9	3,1%	1,0%	89,1%
Fusat	236	1,4	1,7	2,5	10,9%	0,6%	100,0%
Río Blanco	188	1,2	1,7	1,6	12,6%	1,6%	98,6%
Chuquicamata	160	1,6	2,4	1,3	6,8%	0,6%	97,3%
San Lorenzo	26	1,1	1,7	1,9	5,0%	1,0%	94,9%
Cruz del Norte	7	0,9	2,3	1,5	1,8%	0,3%	83,3%
<b>Total Isapres Cerradas</b>	<b>856</b>	<b>1,0</b>	<b>1,7</b>	<b>1,7</b>	<b>5,9%</b>	<b>0,8%</b>	<b>96,4%</b>
Máximo	238	1,6	2,4	2,5	12,6%	1,6%	100,0%
Mínimo	7	0,5	1,6	0,9	1,8%	0,3%	83,3%

Fuente: Superintendencia de Salud, FEFI al 31 de diciembre de 2016.

(\*) Cifras en millones de \$.

(1) Activo Corriente / Pasivo Corriente.

(2) Activo Circulante + Garantía / Pasivo Circulante (mínimo exigido  $\geq 0,8$ ).

(\*) No incluye a Isapre Masvida la que se encuentra bajo un régimen especial de supervigilancia y control