



Encuesta Percepción del Sistema Isapre y Caso Masvida
Marzo 2017

OBJETIVO

- Conocer la percepción que tienen los usuarios del sistema isapre y el efecto del caso de Masvida.

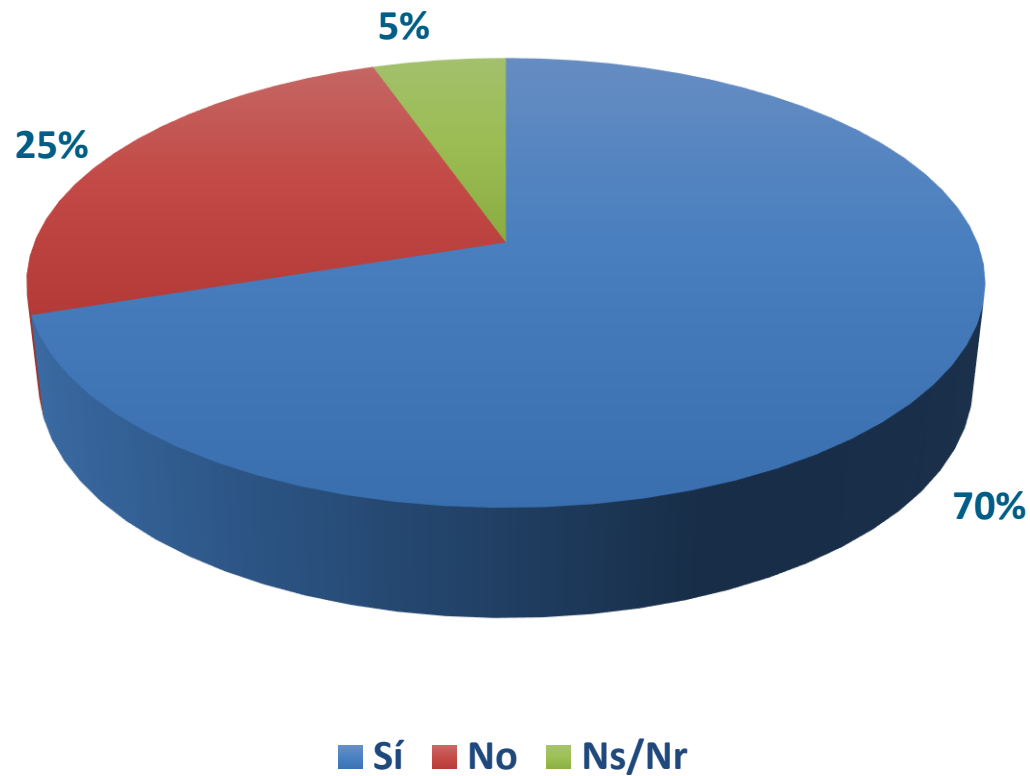
METODOLOGÍA

- Estudio: Corte transversal.
- Población objetivo: Personas mayores de 18 años afiliadas a una ISAPRE de la Región Metropolitana.
- Instrumento: Cuestionario estructurado, encuesta vía telefónica.
- Tamaño de muestra: 299 participantes.
- Error muestral: 5%.
- Realizada: Marzo 2017

CONOCIMIENTO Y PERCEPCIÓN DE LAS ISAPRES

01

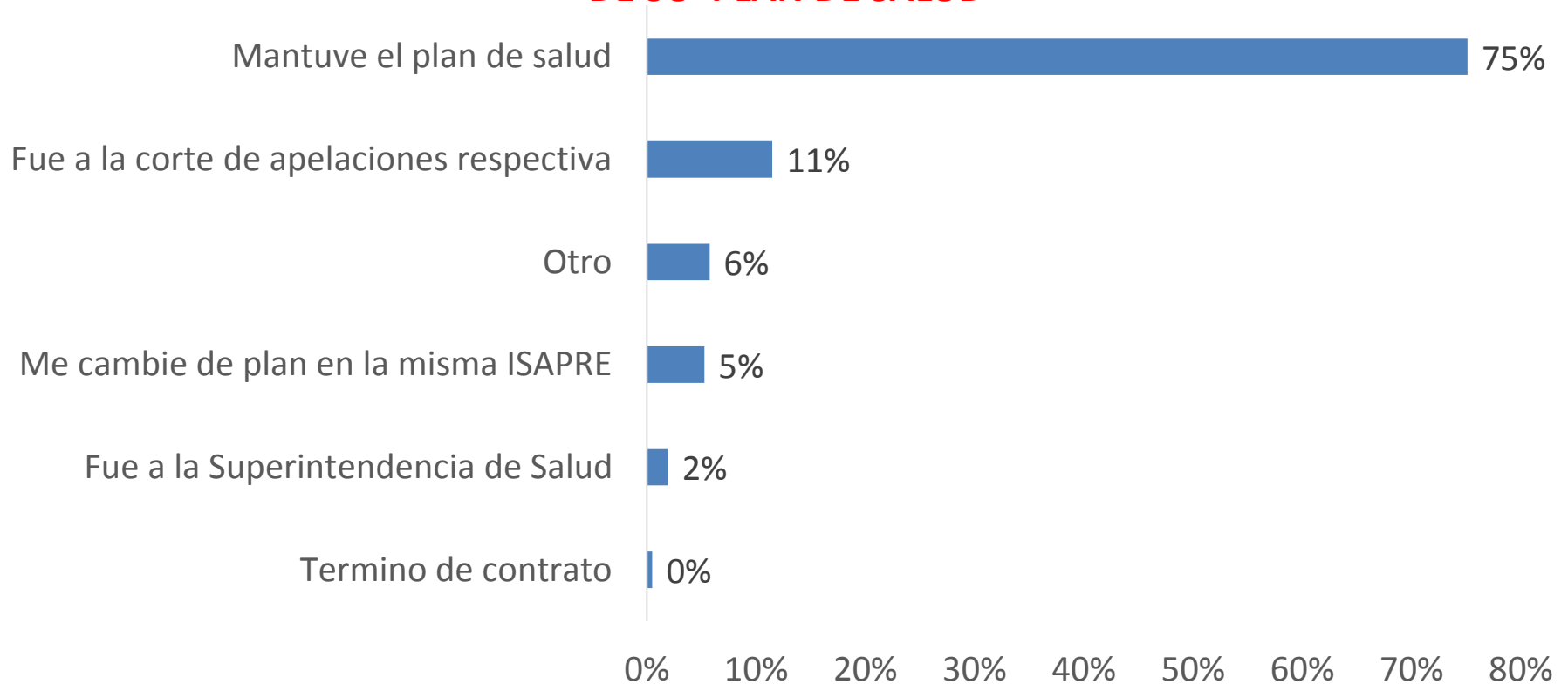
¿Su ISAPRE le subió o le ha avisado de un aumento del precio de su plan de salud?



02

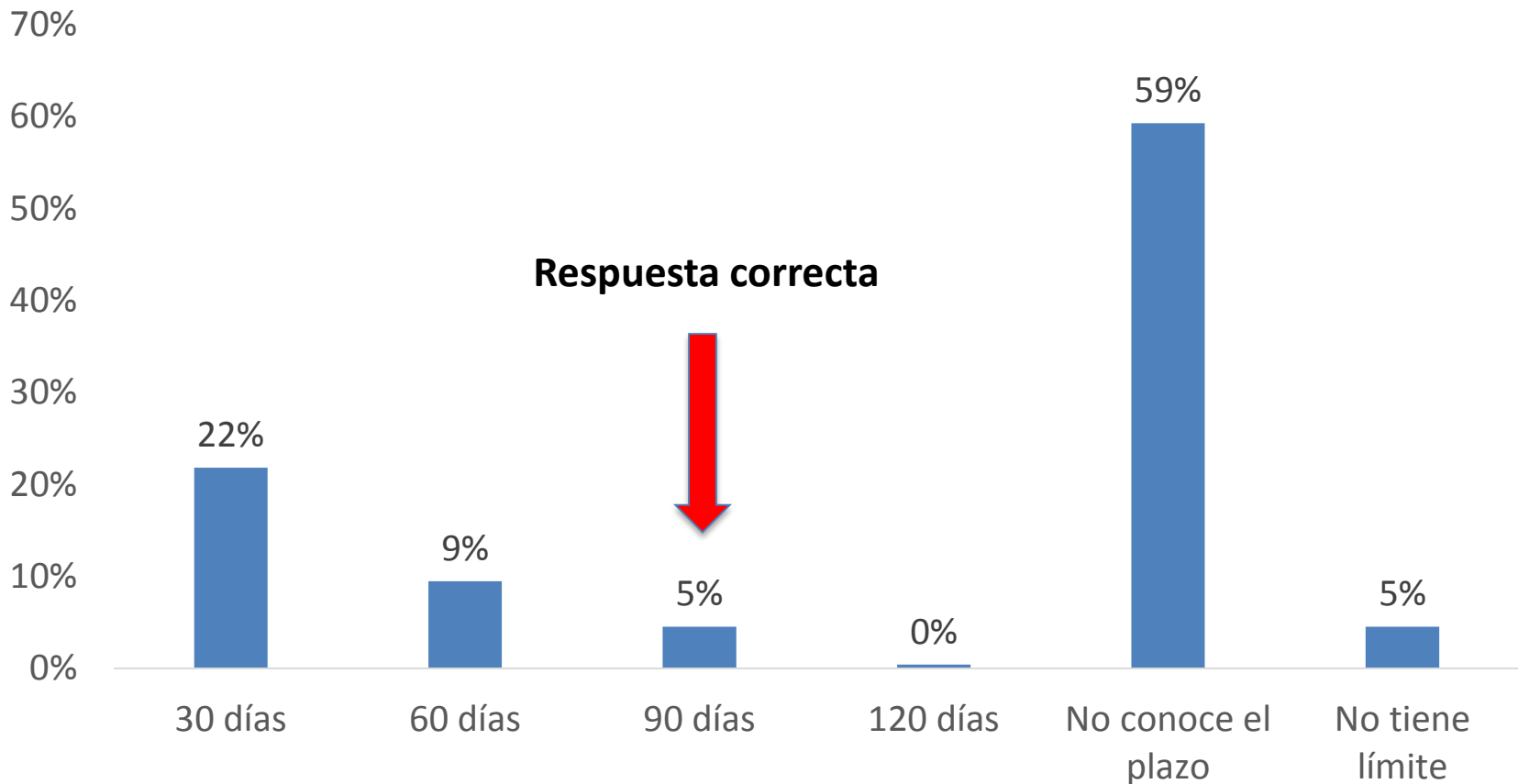
¿Qué hizo Ud. frente al aumento del precio?

A QUIENES LE SUBIERON O LE NOTIFICARON DE UN AUMENTO EN EL VALOR DE SU PLAN DE SALUD



03

¿Cuál es el plazo para reclamar frente a un alza de precio en la ISAPRE?

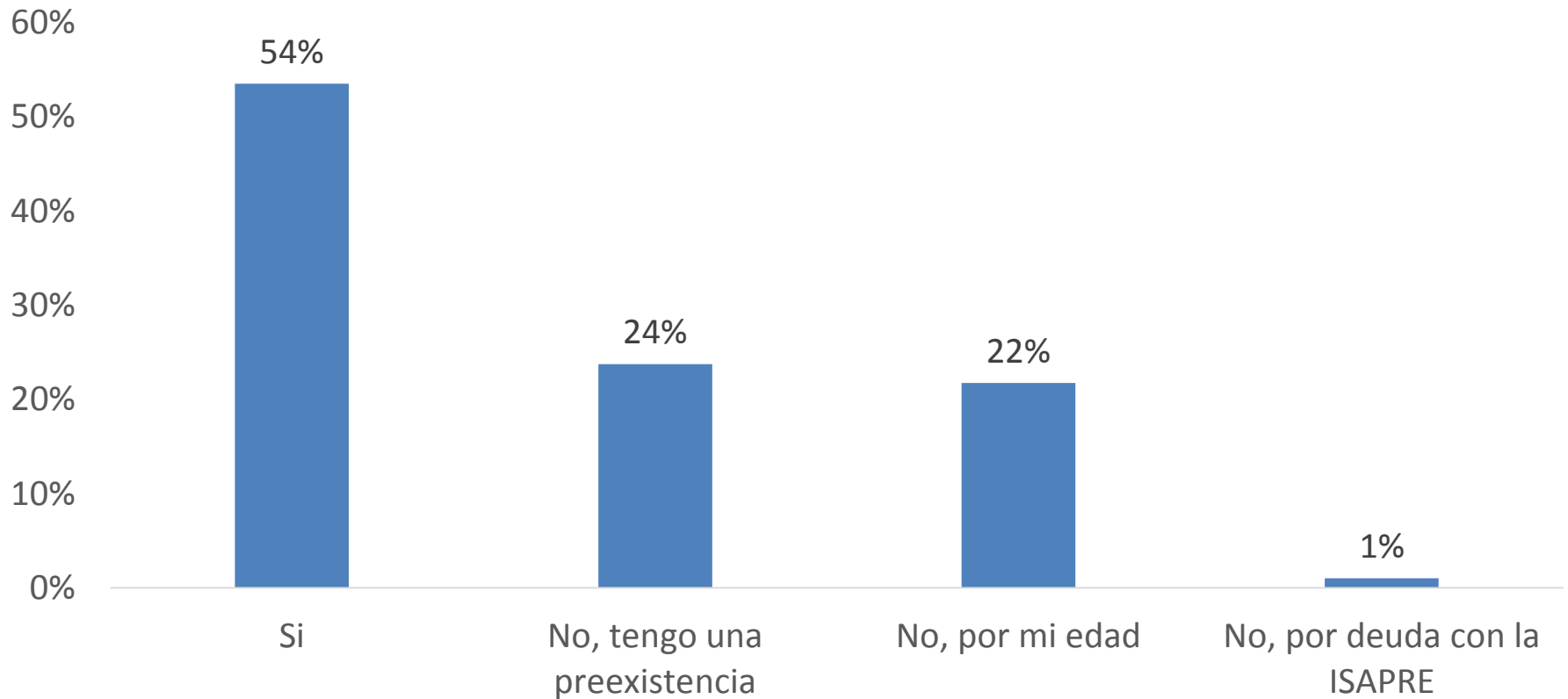


Se excluyó a los afiliados de Consalud por tener un plazo distinto

N 243 casos

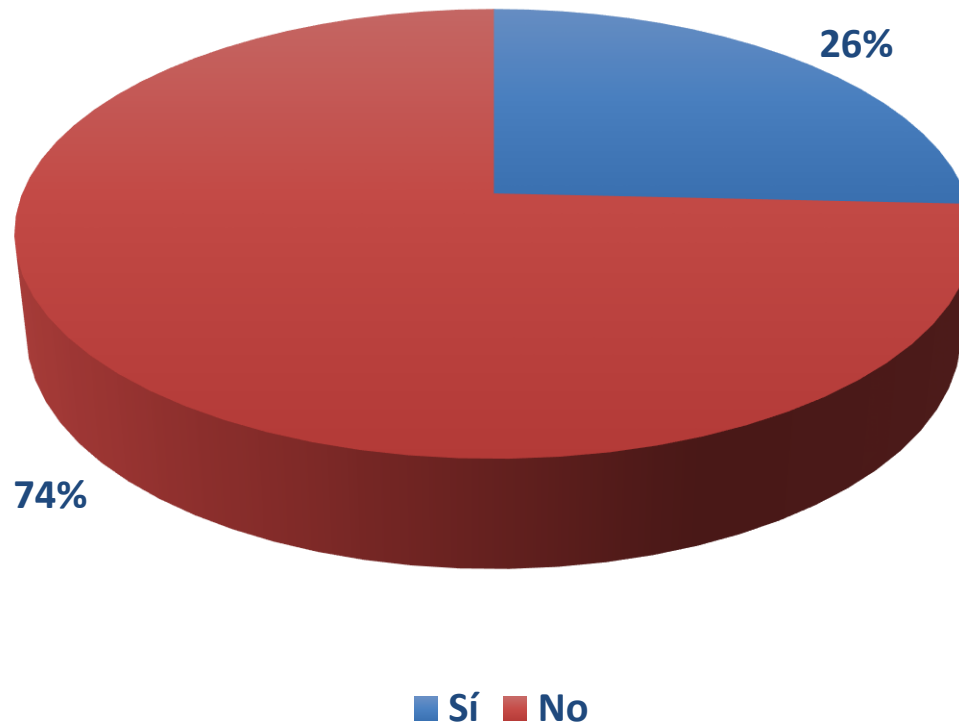
04

¿Usted puede cambiarse fácilmente de ISAPRE?



05

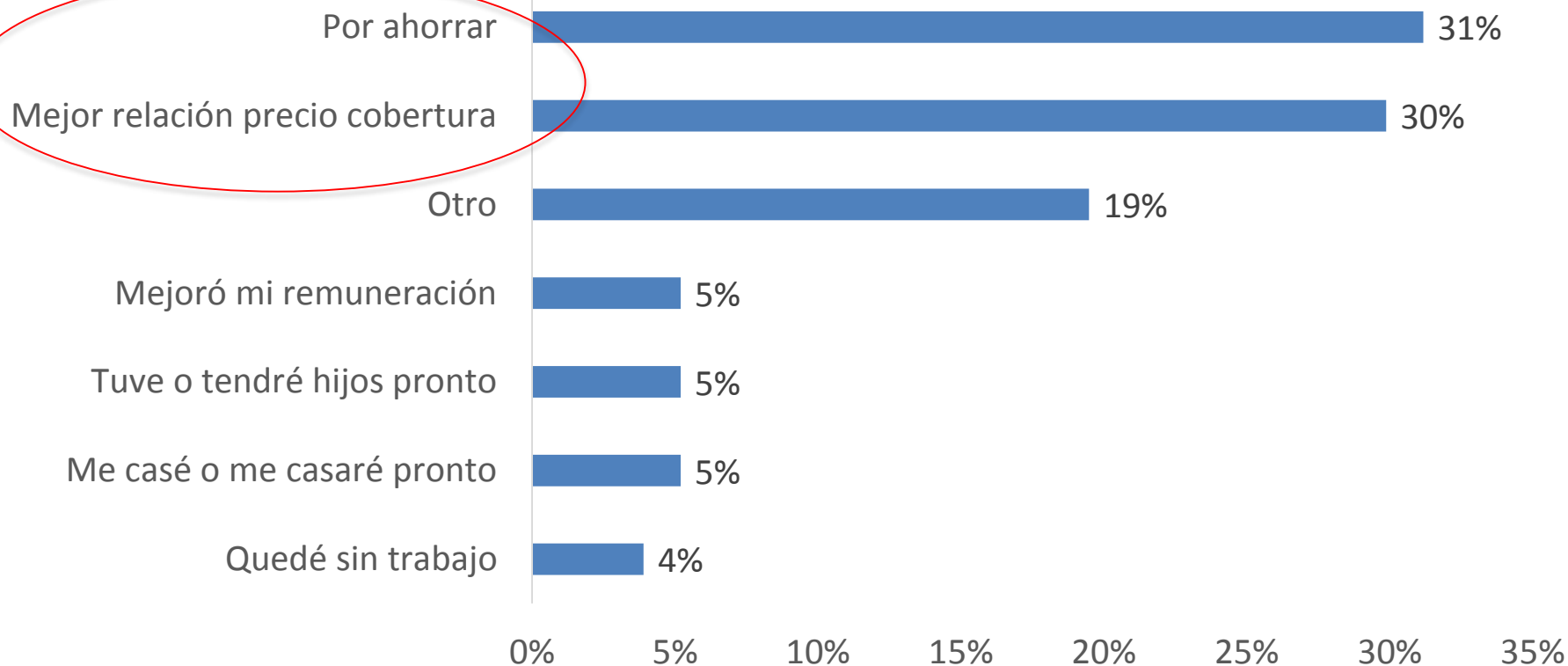
¿Con su actual ISAPRE ha realizado algún cambio de plan?



06

¿Por qué se cambió de plan?

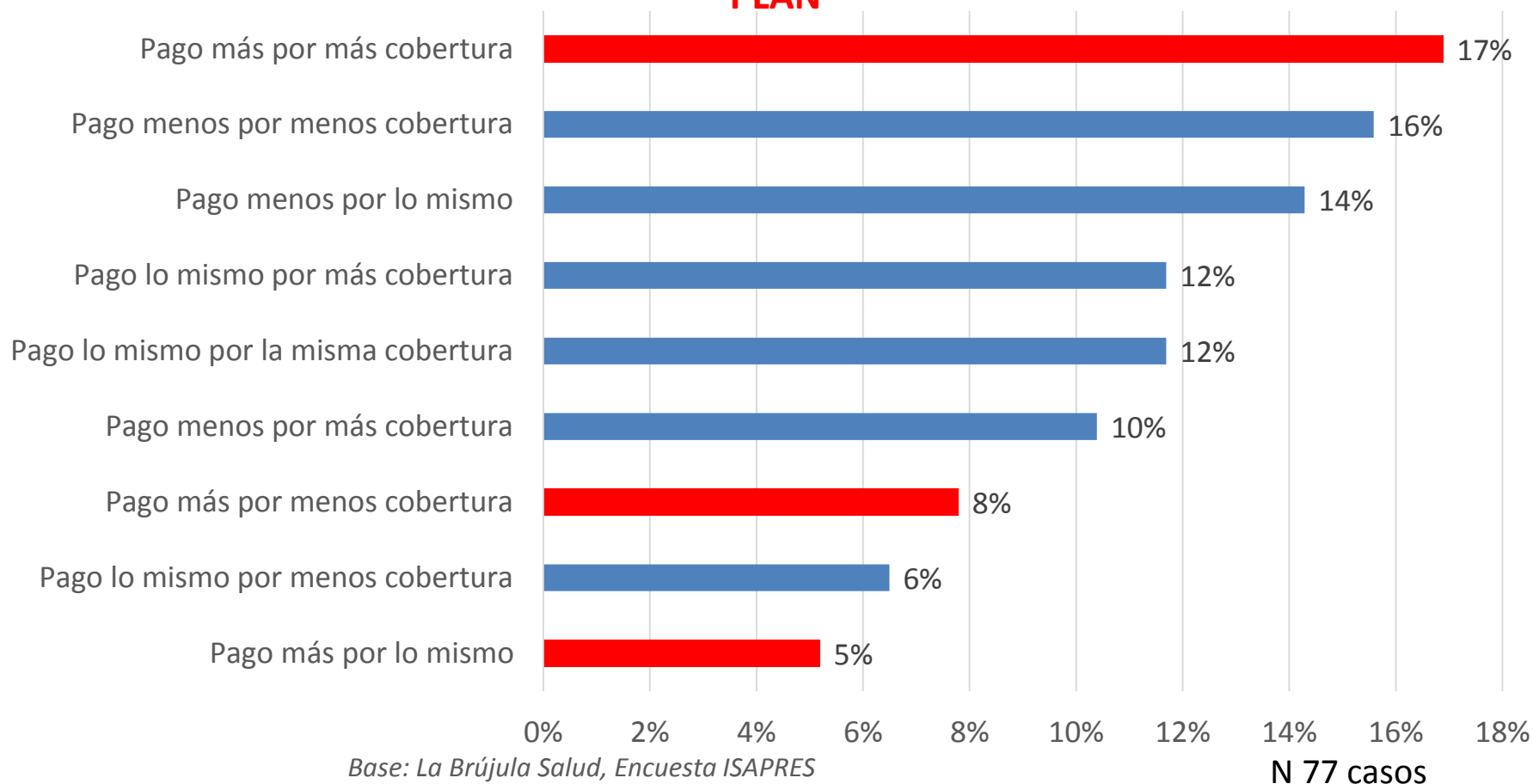
QUIENES REALIZARON UN CAMBIO DE PLAN



07

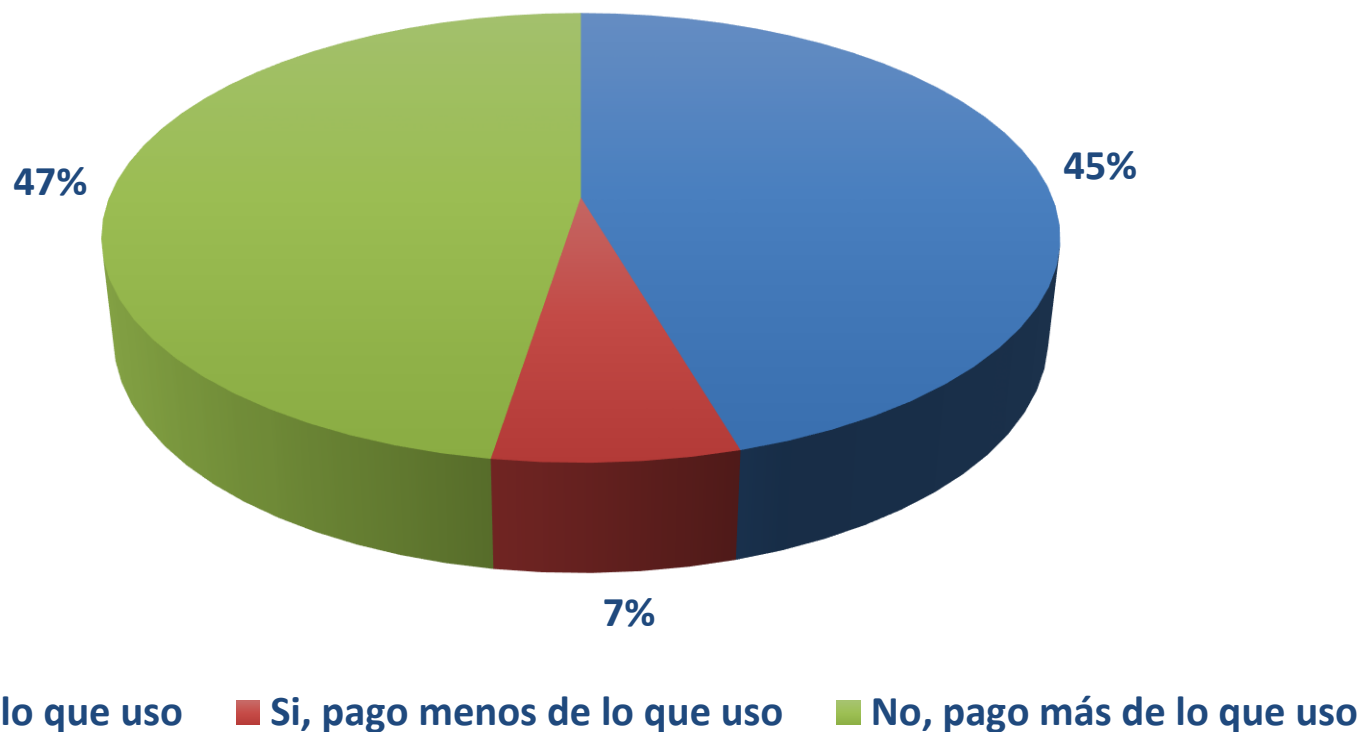
¿Cómo quedó su nuevo plan?

QUIENES REALIZARON UN CAMBIO DE PLAN



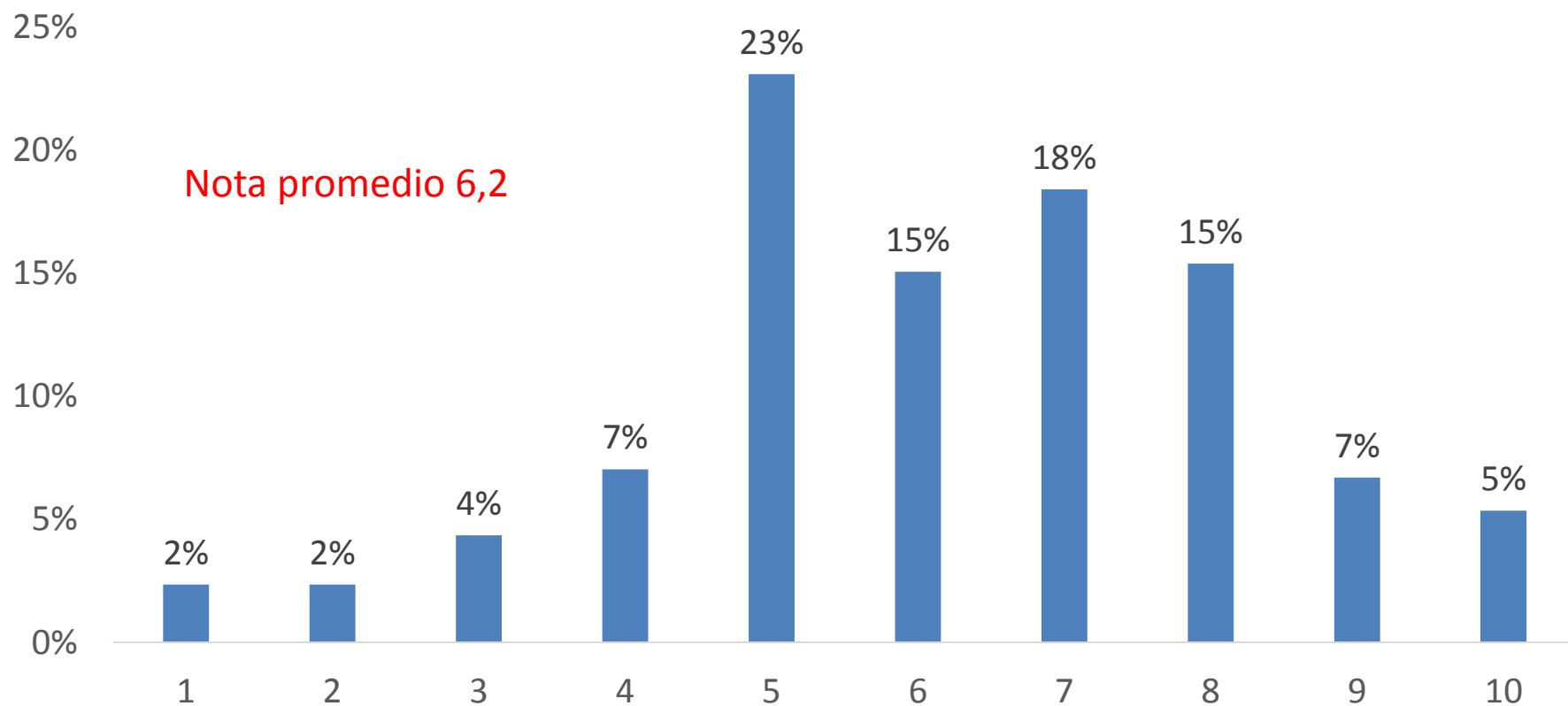
08

El monto que paga en cotización en su ISAPRE, ¿compensa su gasto en salud?



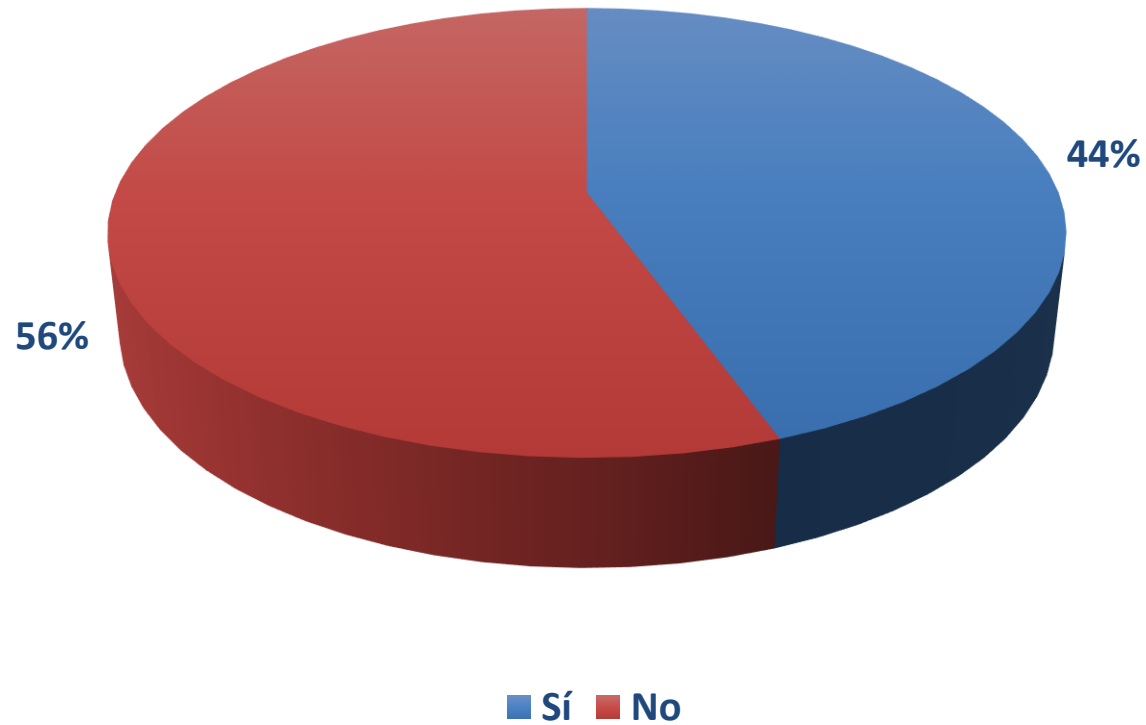
09

En escala de 1 a 10, donde 1 es muy mala relación y 10 muy buena relación. En relación al costo beneficio, ¿qué nota le pondría a su ISAPRE?



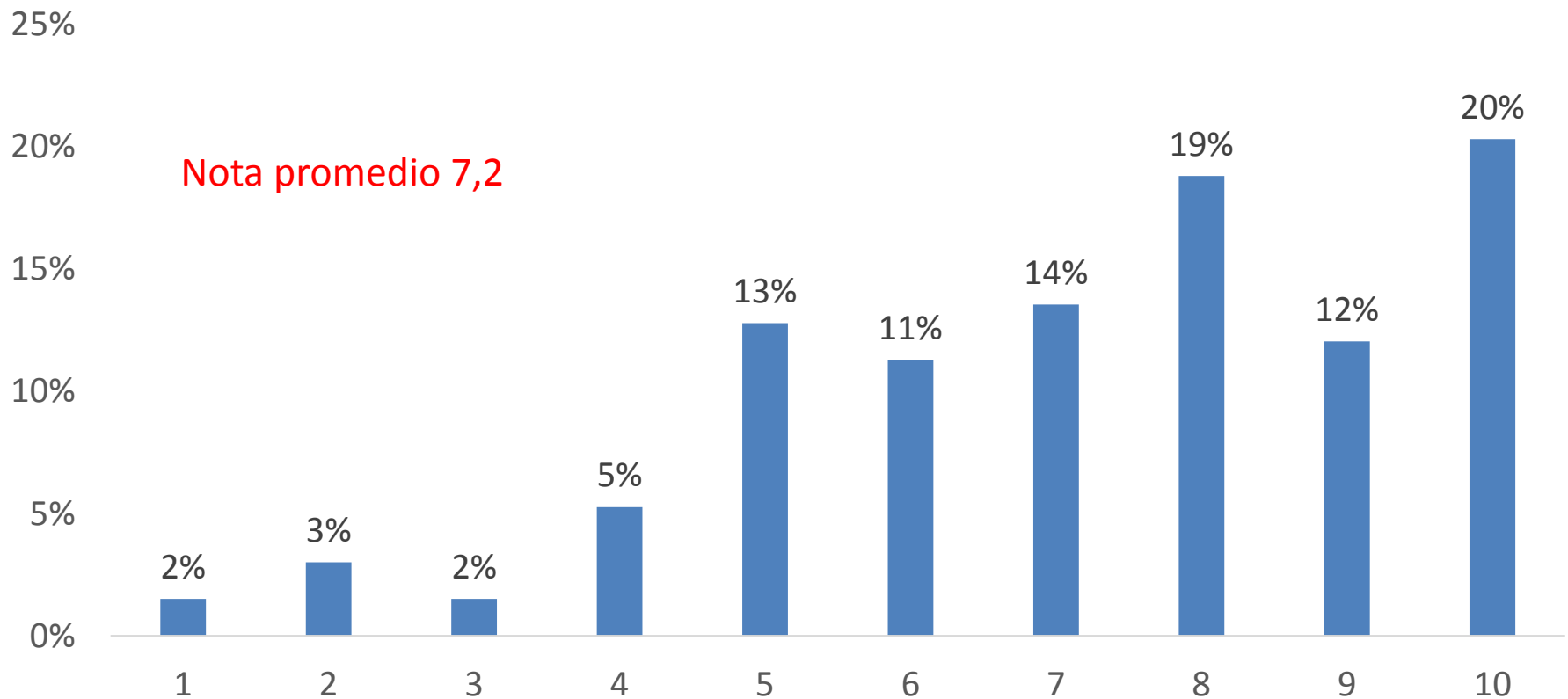
10

¿Tiene usted seguro complementario de salud?



11

En escala de 1 a 10, donde 1 es muy mala relación y 10 muy buena relación. En relación al costo beneficio, ¿qué nota le pondría a su Seguro Complementario?





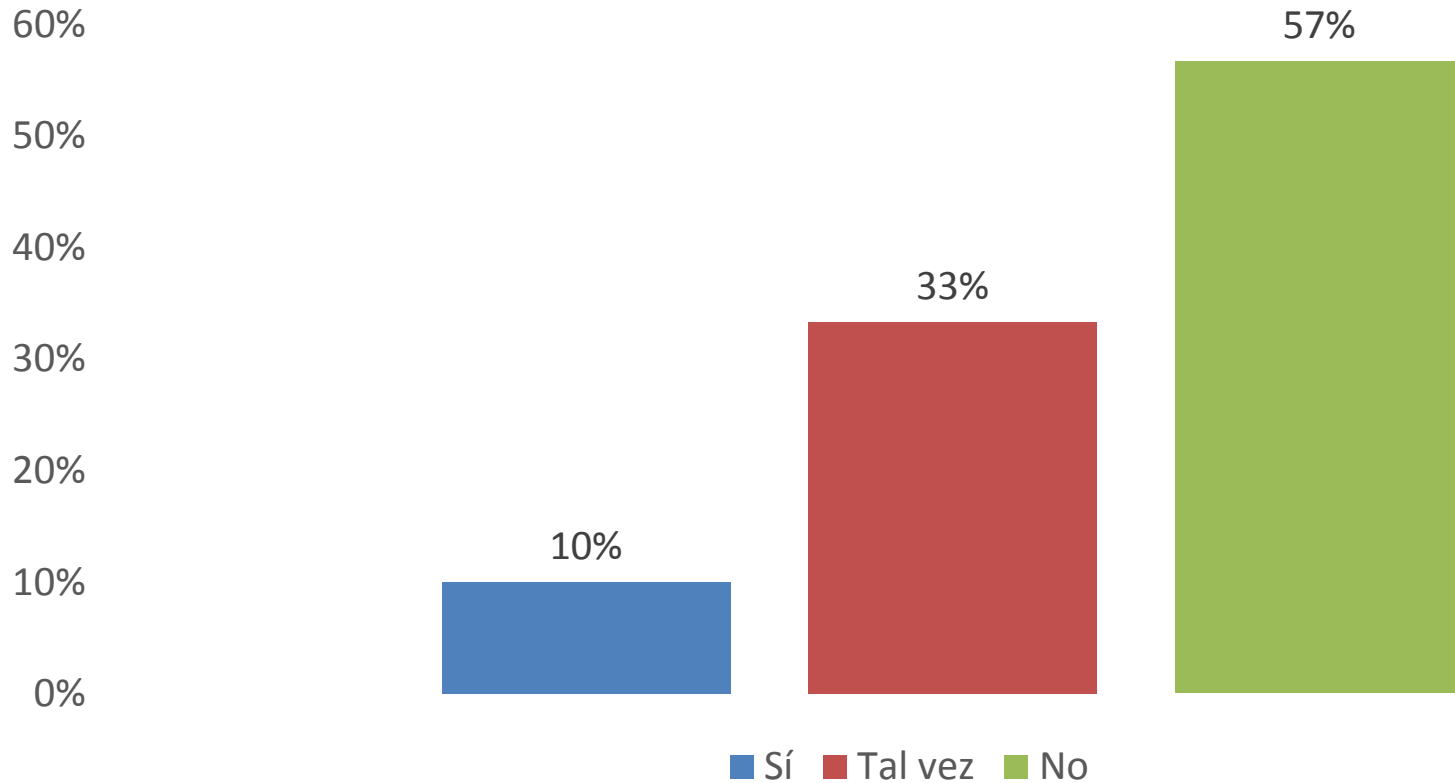
CASO: ISAPRE MAS VIDA

Nota: Los resultados que se presentan a continuación sólo describen los casos de personas afiliadas a Masvida que participaron de esta encuesta (30) y no al total de sus usuarios.

01

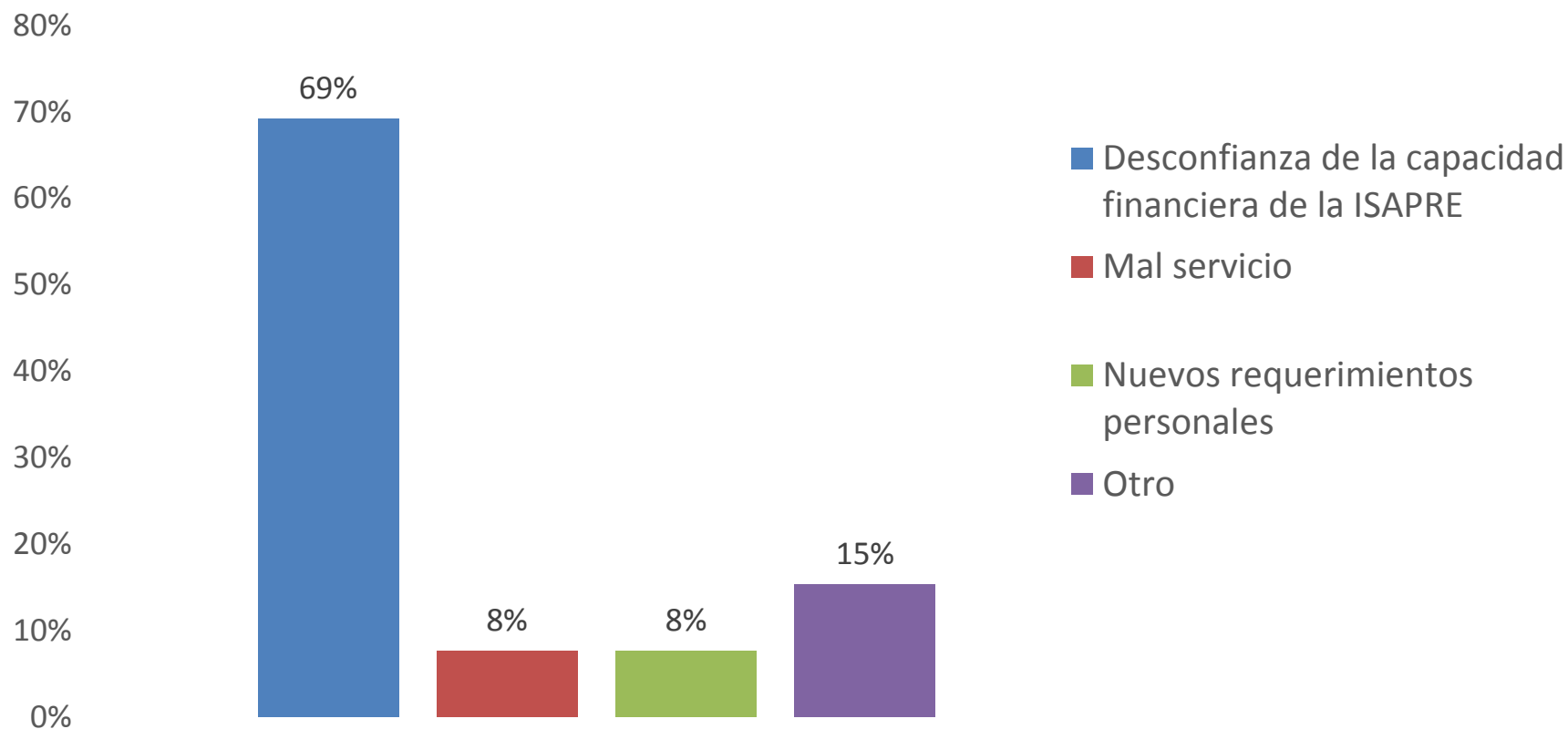
¿Pretende desafiliarse de la isapre Masvida?

AFILIADOS MÁS VIDA



02 ¿Por qué se desafiliaría?

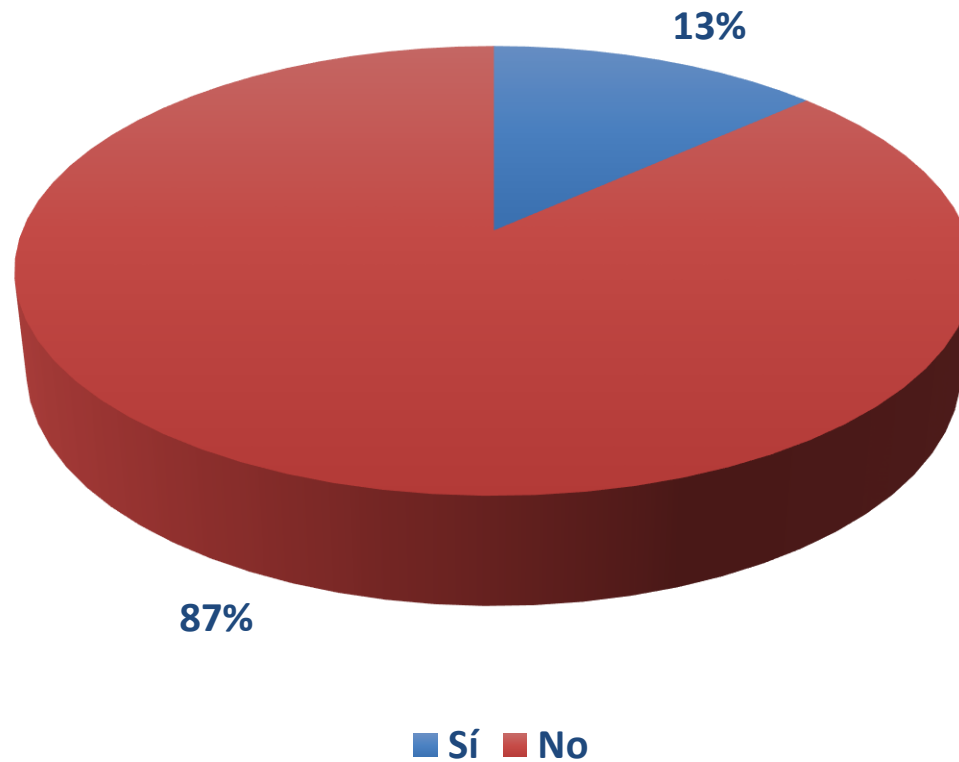
AFILIADOS DE MASVIDA QUE PRETENDEN DESAFILIARSE



03

De no ser por el problema actual, ¿se cambiaría de esta isapre?

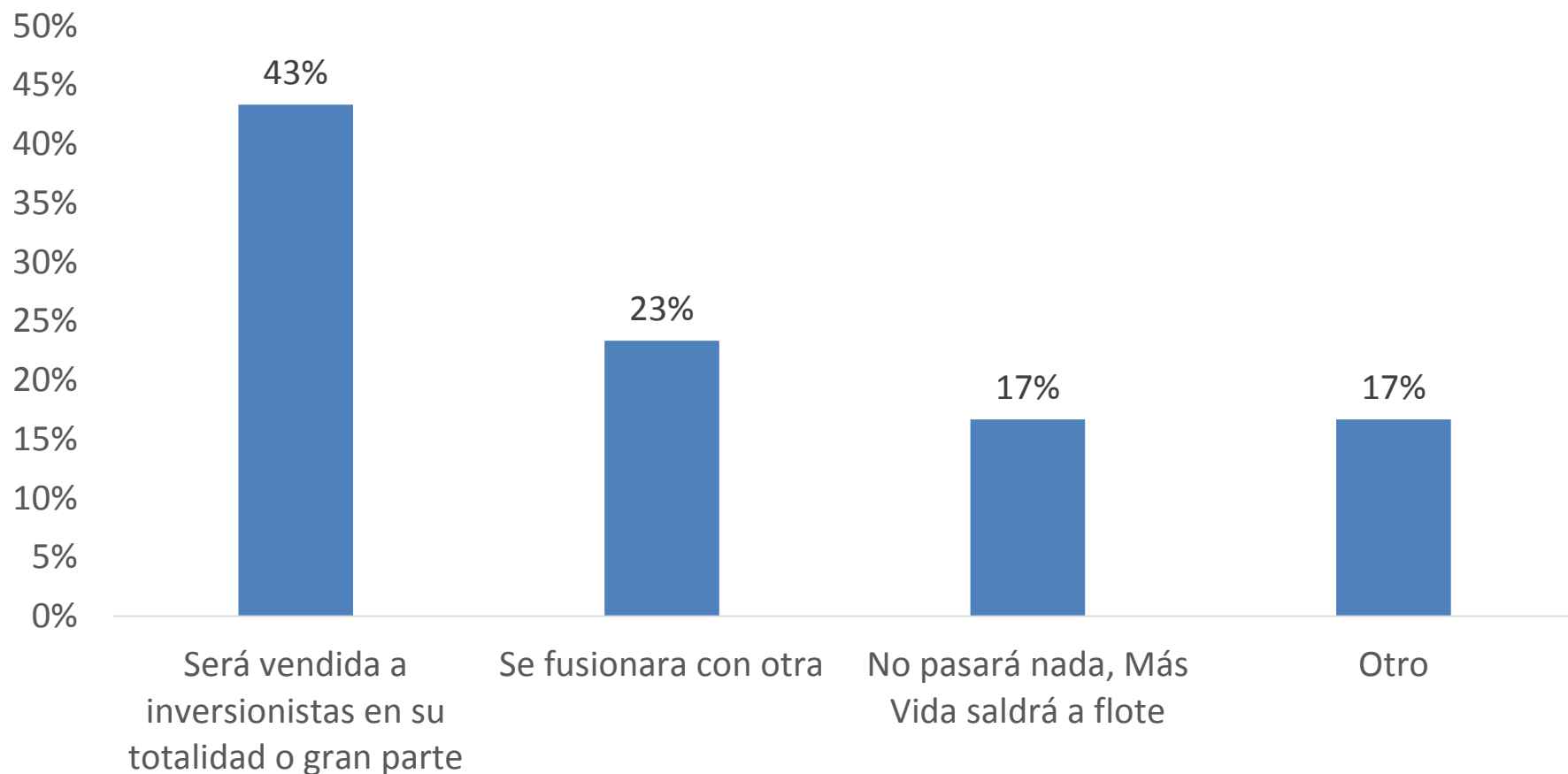
AFILIADOS DE MASVIDA



04

¿Qué cree que pasará con la isapre Masvida?

AFILIADOS DE MASVIDA



CONCLUSIONES

- El 70% de los usuarios del sistema isapre de la Región Metropolitana asegura que le han subido o le han notificado de un aumento de su plan de salud y 75% de ellos, optó por mantener su contrato.
- 1 de cada 2 personas NO puede cambiarse fácilmente de ISAPRE porque tiene una enfermedad preexistente o por edad.
- Sólo un 5% de los entrevistados conoce los plazos para reclamar ante la Superintendencia de Salud frente a un incremento en el precio de su plan de salud.
- Un 47% de los usuarios considera que paga a la isapre más de lo que gasta en salud.
- Un 44% de los encuestados tiene un seguro complementario de salud, beneficio que evalúa muy bien en relación al costo beneficio.

CONCLUSIONES

- Sobre el caso Masvida, un 10% de los entrevistados afiliados a esta isapre señalan su intención de desafiliarse. Y de ellos, un 70% manifiesta que por desconfianza de la capacidad financiera de la aseguradora.
- Un 87% señala que no se cambiaría si no existiera el problema por el que atraviesa la isapre.