



¿Cuánto demora conseguir una hora médica en clínicas?

Mayo de 2016

OBJETIVOS

- ✦ Generar información que permita conocer los tiempos de espera para la atención de especialistas en clínicas privadas de Chile y comparar según localización.
- ✦ Determinar el tiempo de espera según especialidad clínica.

METODOLOGÍA

- ✦ Desde el 26 de abril al 5 de mayo se estudió cuál era la hora más próxima para especialista en 38 clínicas de 16 ciudades distintas en Chile. En 31 clínicas se obtuvo la información de sus plataformas web y en siete, a través de llamadas telefónicas.
- ✦ Se consultó por 20 especialidades médicas diferentes y cuando correspondió se hizo la apertura adulto e infantil.

Conceptos utilizados

- ✦ Especialidad : Incluye atención en adultos y niños.
- ✦ Días de espera : Promedio de días desde la solicitud hasta la fecha de la hora médica disponible más próxima.
- ✦ Codificación de colores :
 -  14 o más días de espera
 -  Entre 7 y 13 días de espera
 -  Menor a 7 días de espera
- ✦ Medición : La unidad observada corresponde a la solicitud de hora para una especialidad en cada clínica.
- ✦ Macro zonas : Las ciudades se agruparon en dos macro zonas. La Macrozona 1 incluye las regiones V, VIII y XIII. Macrozona 2, comprende las regiones XV, I, II, III, IV, IX, XIV, X y XII.

Medición según ciudad por macrozona

Ciudad	Macrozona 1	Macrozona 2	Total
Arica	-	8	8
Iquique	-	15	15
Antofagasta	-	6	6
Copiapó	-	12	12
La Serena	-	10	10
Valparaíso	14	-	14
Reñaca	17	-	17
Viña Del Mar	33	-	33
Quilpue	15	-	15
Santiago	448	-	448
Concepción	23	-	23
Talcahuano	16	-	16
Temuco	-	19	19
Valdivia	-	16	16
Puerto Montt	-	8	8
Punta Arenas	-	2	2
Total general	566	96	662

Días de espera según especialidad

Especialidad	Días de espera	Mediciones
ENDOCRINOLOGIA	22	26
PSIQUIATRIA	18	21
REUMATOLOGIA	15	23
GASTROENTEROLOGIA	14	33
NEUROLOGIA	11	44
CARDIOLOGIA	10	46
OFTALMOLOGIA	10	31
DERMATOLOGIA	8	33
TRAUMATOLOGIA	6	49
BRONCOPULMONAR	5	33
MEDICINA INTERNA (*)	4	30
OTORRINOLARINGOLOGIA	4	38
ONCOLOGIA	4	21
MEDICINA GENERAL	3	27
UROLOGIA	3	45
PEDIATRIA	3	32
FISIATRIA	3	9
GERIATRIA	3	14
GINECOSBTETRICIA (*)	2	28
CIRUGIA	1	34
Total general	7	617 (**)

(*) Mediciones sólo en especialidad adulto.

(**) Se excluye especialidad sin hora disponible.

Días de espera según especialidad y macrozona

Especialidad	Macrozona 1		Macrozona 2	
	Días de espera	Mediciones	Días de espera	Mediciones
ENDOCRINOLOGIA	22	26	(a)	-
PSIQUIATRIA	18	21	(a) y (b)	-
REUMATOLOGIA	16	21	1	2
GASTREONTEROLOGIA	14	31	13	2
NEUROLOGIA	11	40	11	4
CARDIOLOGIA	11	42	5	4
OFTALMOLOGIA	10	29	7	2
DERMATOLOGIA	8	30	8	3
TRAUMATOLOGIA	5	39	8	10
BRONCOPULMONAR	5	30	7	3
MEDICINA INTERNA	5	26	3	4
OTORRINOLARINGOLOGIA	4	29	5	9
ONCOLOGIA	4	20	5	1
MEDICINA GENERAL	5	18	1	9
UROLOGIA	2	38	8	7
PEDIATRIA	2	25	8	7
FISIATRIA	3	9	(a)	-
GERIATRIA	2	13	9	1
GINECOBTETRICIA	1	23	6	5
CIRUGIA	1	26	4	8
Total general	8	536	6	81

(a) = sin especialidad

(b) = sin horas disponibles

Conclusiones

- ✦ Considerando todas las especialidades, el promedio de espera es de siete días. Existen cuatro especialidades en el país que duplican este promedio: Endocrinología; Psiquiatría, Reumatología y Gastroenterología.
- ✦ Las especialidades de Endocrinología y Psiquiatría presentaron los tiempos de espera más prolongados. En la macrozona 2 no se encontró disponibilidad de éstas especialidades.
- ✦ Comparando las macrozonas los resultados son muy disímiles.



LA BRUJULA **salud**

UNIVERSIDAD SAN SEBASTIAN

contacto@labrujula.cl