



**Encuesta Bimestral de Monitoreo de Indicadores y  
Percepción del Sistema de Salud Chileno  
Marzo de 2016**

- **Presentación**
- **Antecedentes**
- **Metodología**
- **Indicadores de atención de salud**
- **Contingencia nacional**

## OBJETIVO

- ✦ Generar información relevante para la toma de decisiones de los diferentes actores que participan del sector salud, así como para la generación de políticas basadas en datos y donde se consideren las preferencias de la ciudadanía.
- ✦ En esta edición de **La Brújula Salud** se abordan indicadores en relación a la equidad en acceso, enfocado en **la atención en salud y listas de espera.**

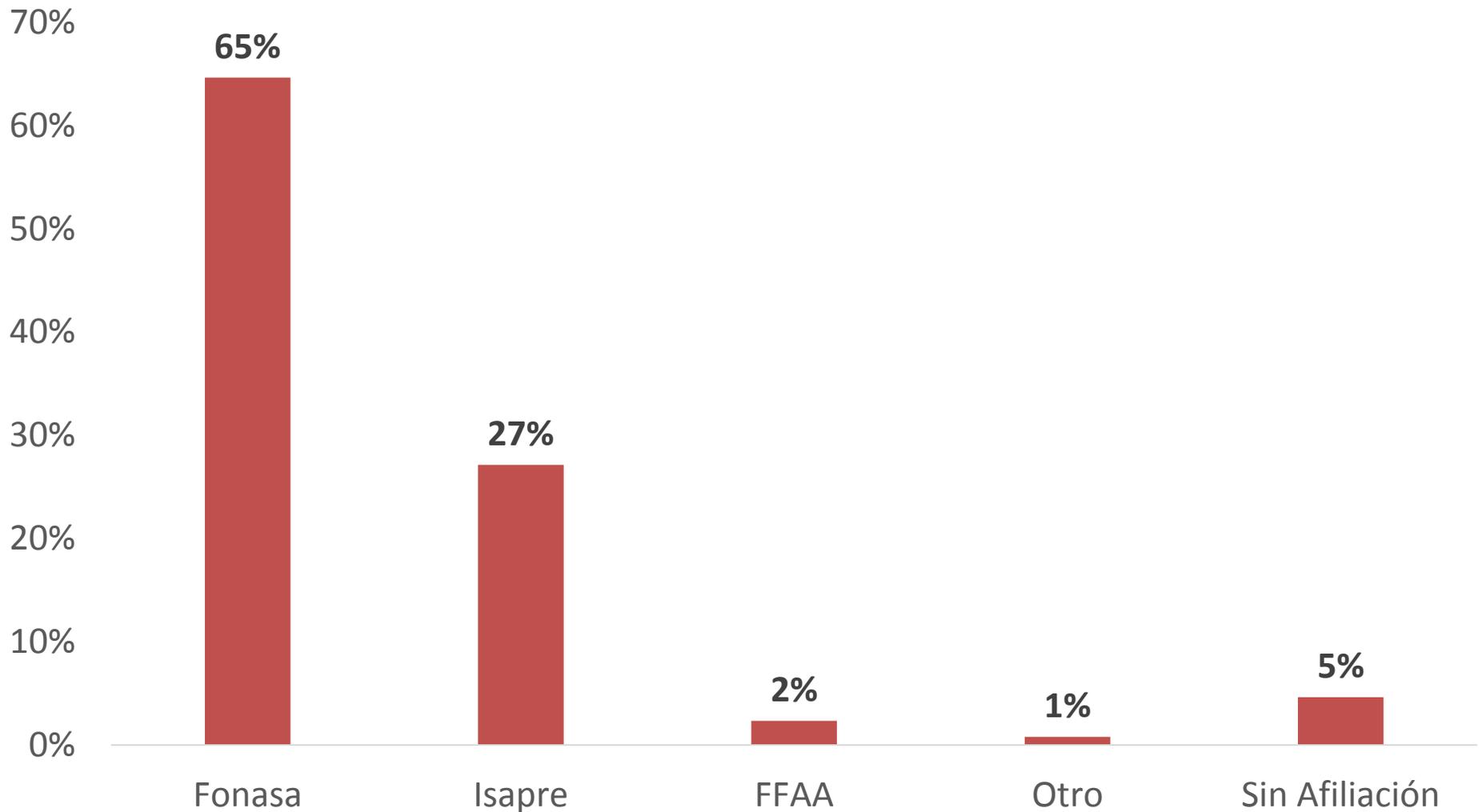
## METODOLOGÍA

- Estudio: Corte transversal.
- Población objetivo: Personas mayores de 15 años.
- Instrumento: Cuestionario estructurado, Encuesta vía telefónica.
- Tamaño de muestra: 2.801 participantes.
- Error muestral: 4%.
- Realizada: Enero 2016.

# CARACTERIZACIÓN DE LA MUESTRA

Distribución de la muestra según previsión de salud

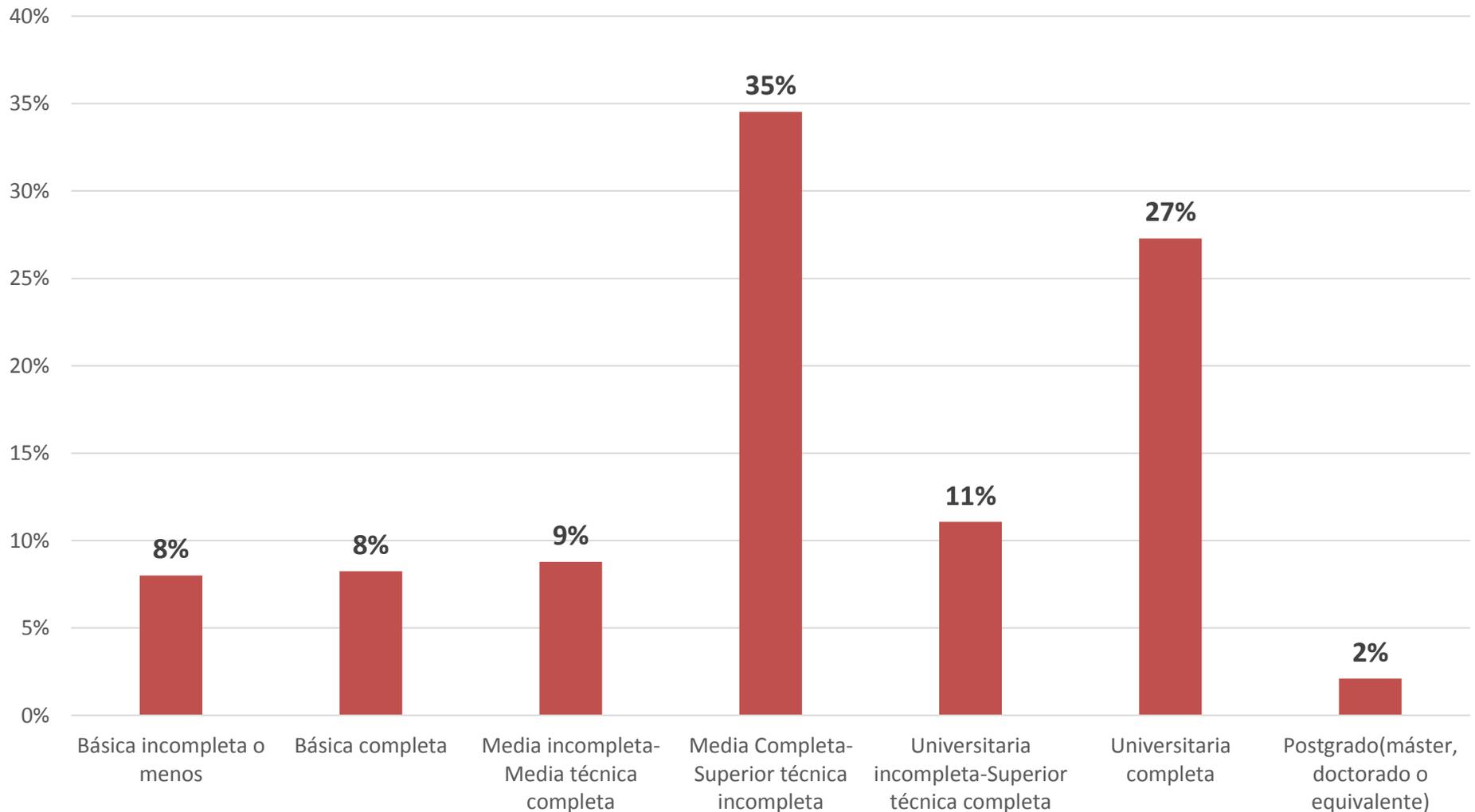
## 01 Distribución muestra según previsión de salud



Base: La Brújula Salud, Encuesta Nacional Bimestral (Enero 2016)

01

## Distribución muestra según nivel de escolaridad alcanzada



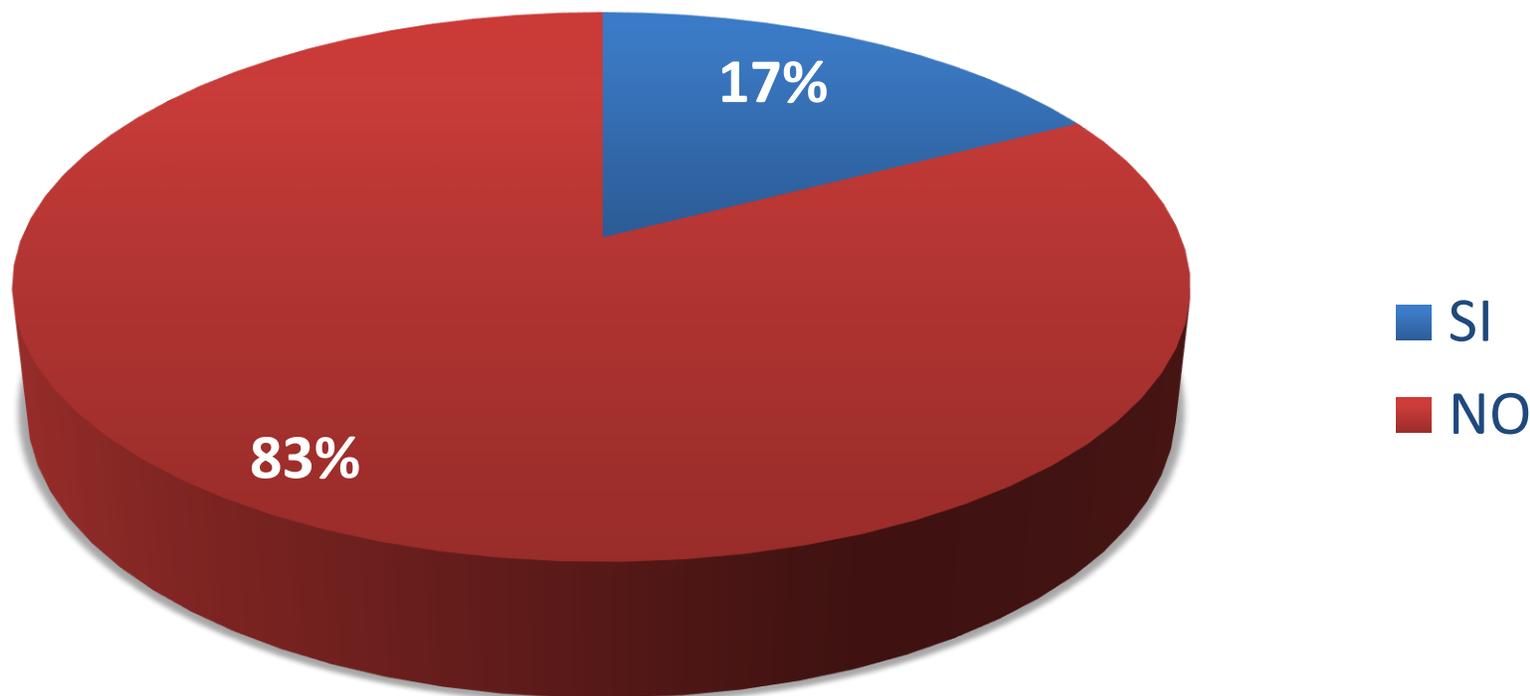
Base: La Brújula Salud, Encuesta Nacional Bimestral (Enero 2016)

# INDICADORES DEL PACIENTE Y ATENCIÓN DE SALUD

Frecuencia de atención y derivación

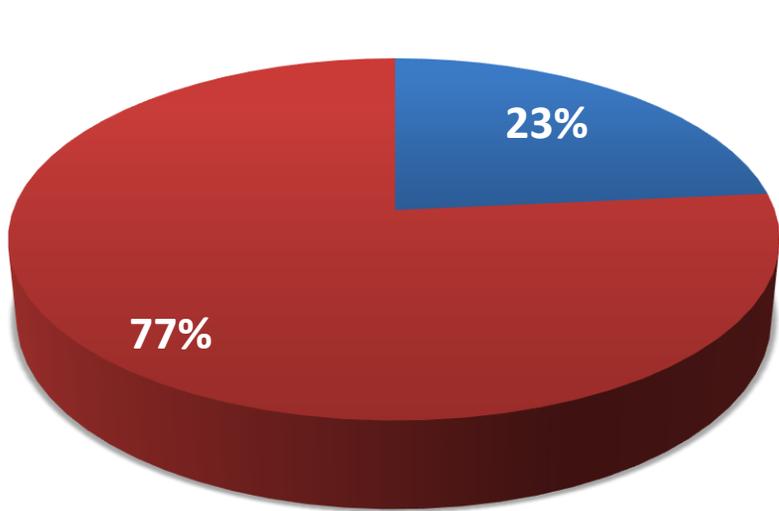
01

¿Actualmente se encuentra en una lista de espera para ser atendido?



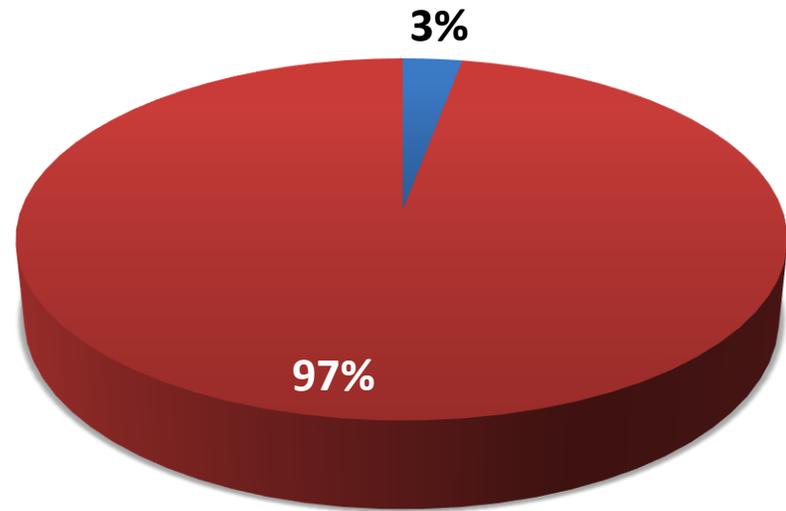
01

Actualmente se encuentra en una lista de espera para ser atendido?



**FONASA:**  
**N: 1.810**

■ SI  
■ NO

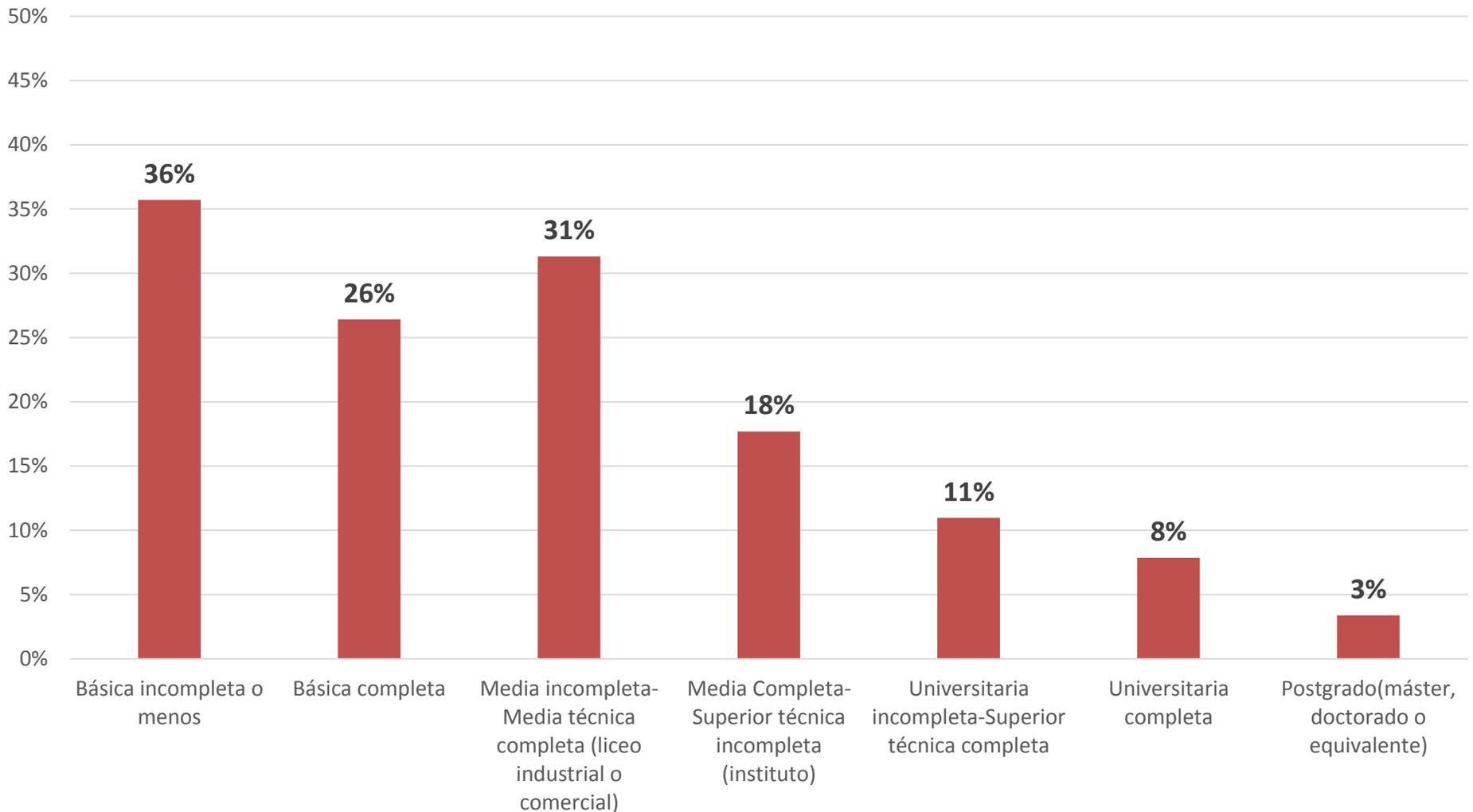


**ISAPRE**  
**N: 760**

■ SI  
■ NO

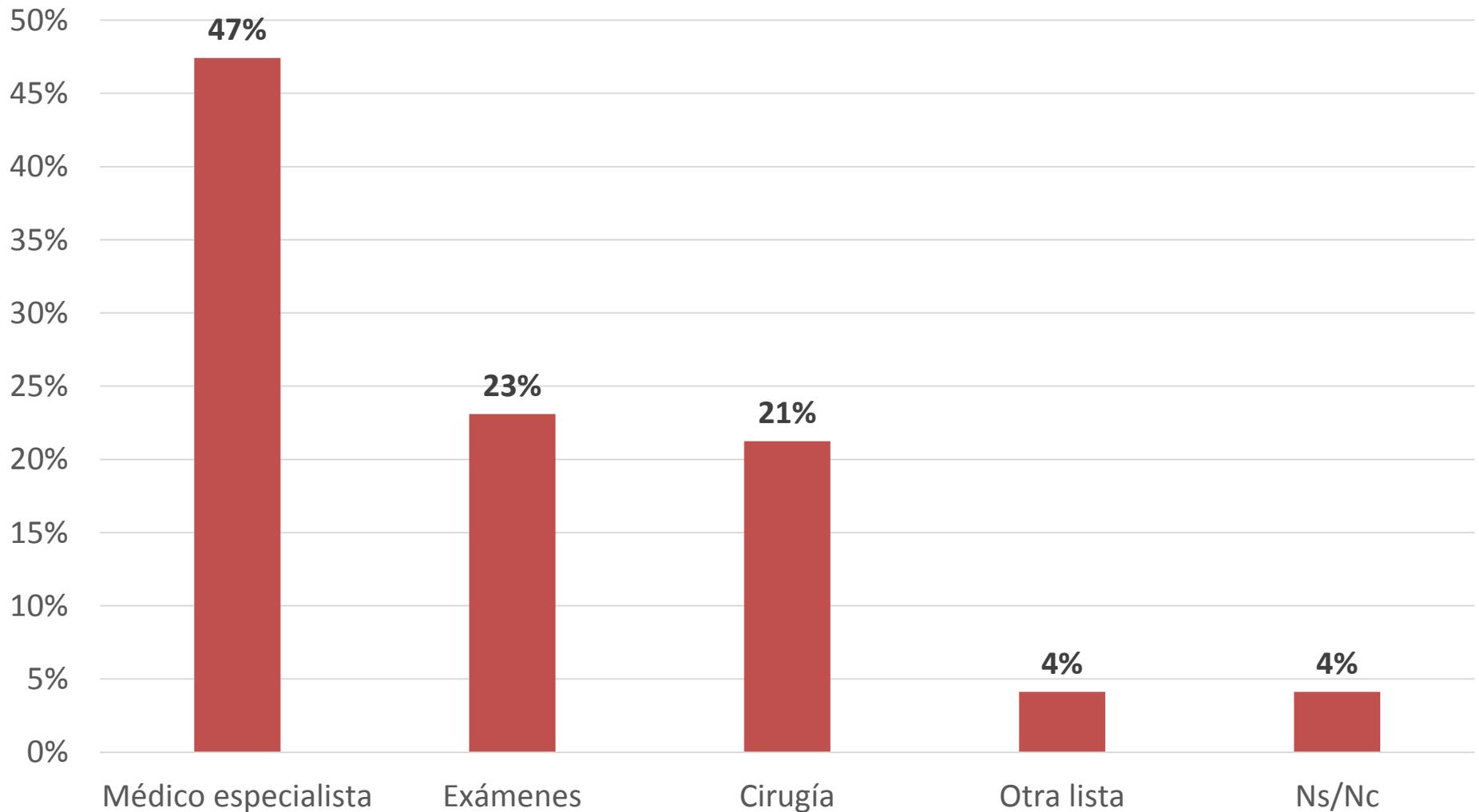
01

## Actualmente se encuentra en una lista de espera para ser atendido?



02

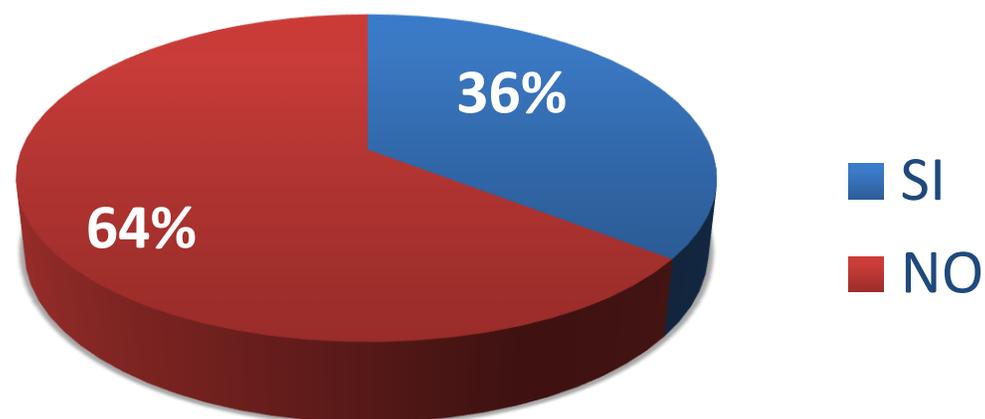
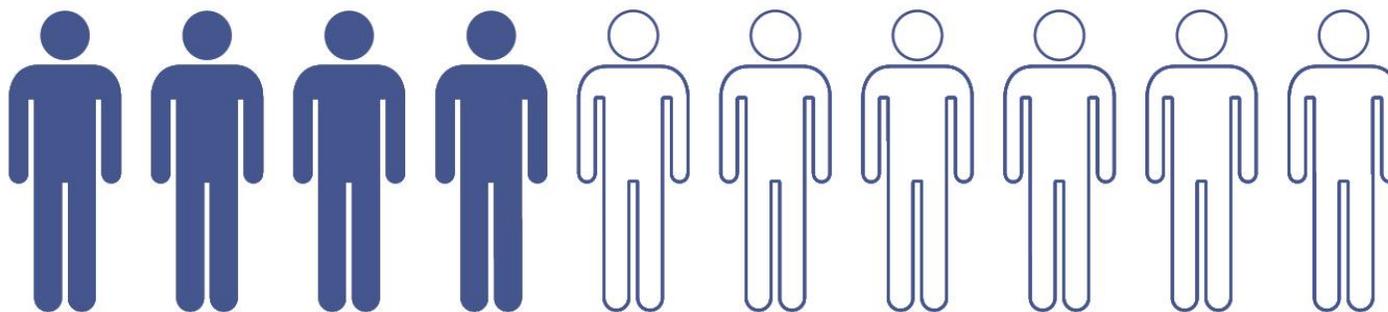
## ¿En que lista de espera está?



Base: La Brújula Salud, Encuesta Nacional Bimestral (Enero 2016)

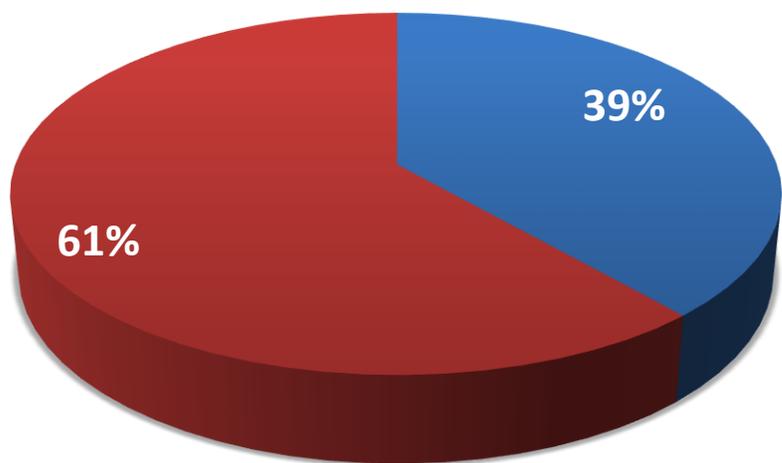
03

¿En el último año ha debido concurrir de urgencia a una atención médica?



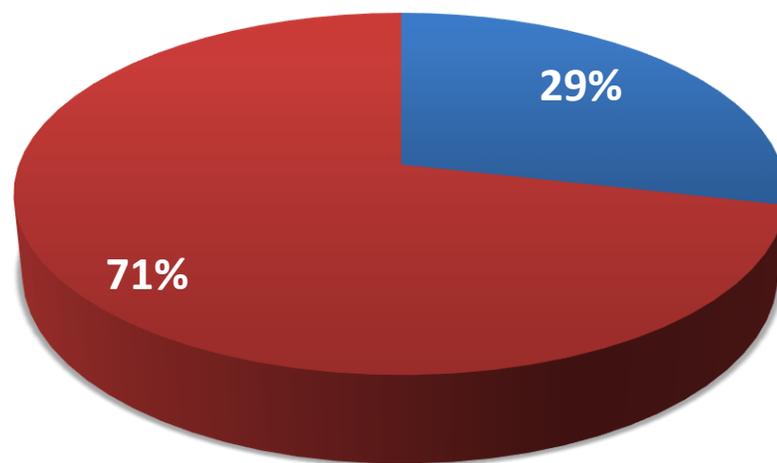
03

¿En el último año ha debido concurrir de urgencia a una atención médica?



**FONASA**  
**N: 1.810**

■ SI  
■ NO

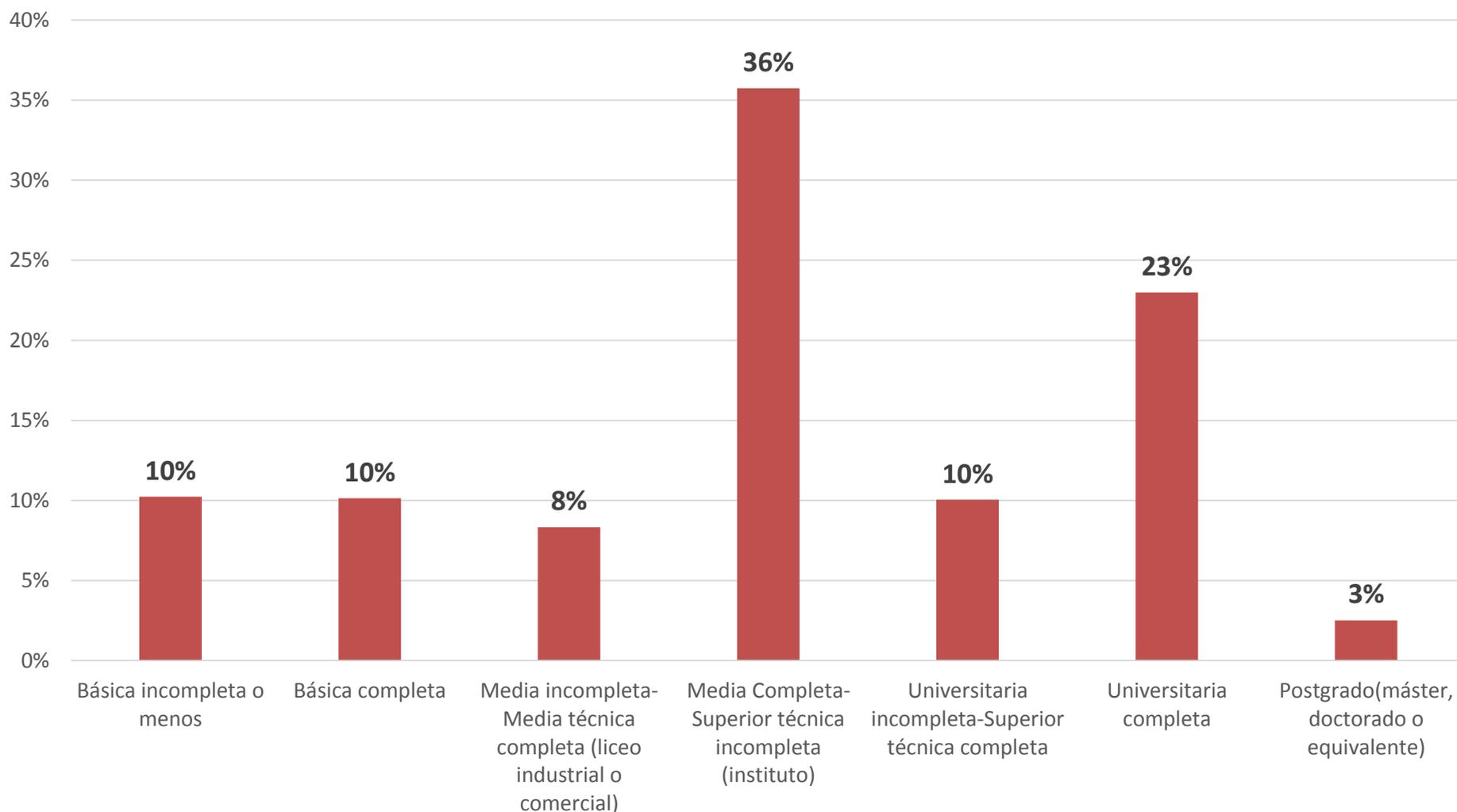


**ISAPRE**  
**N: 760**

■ SI  
■ NO

03

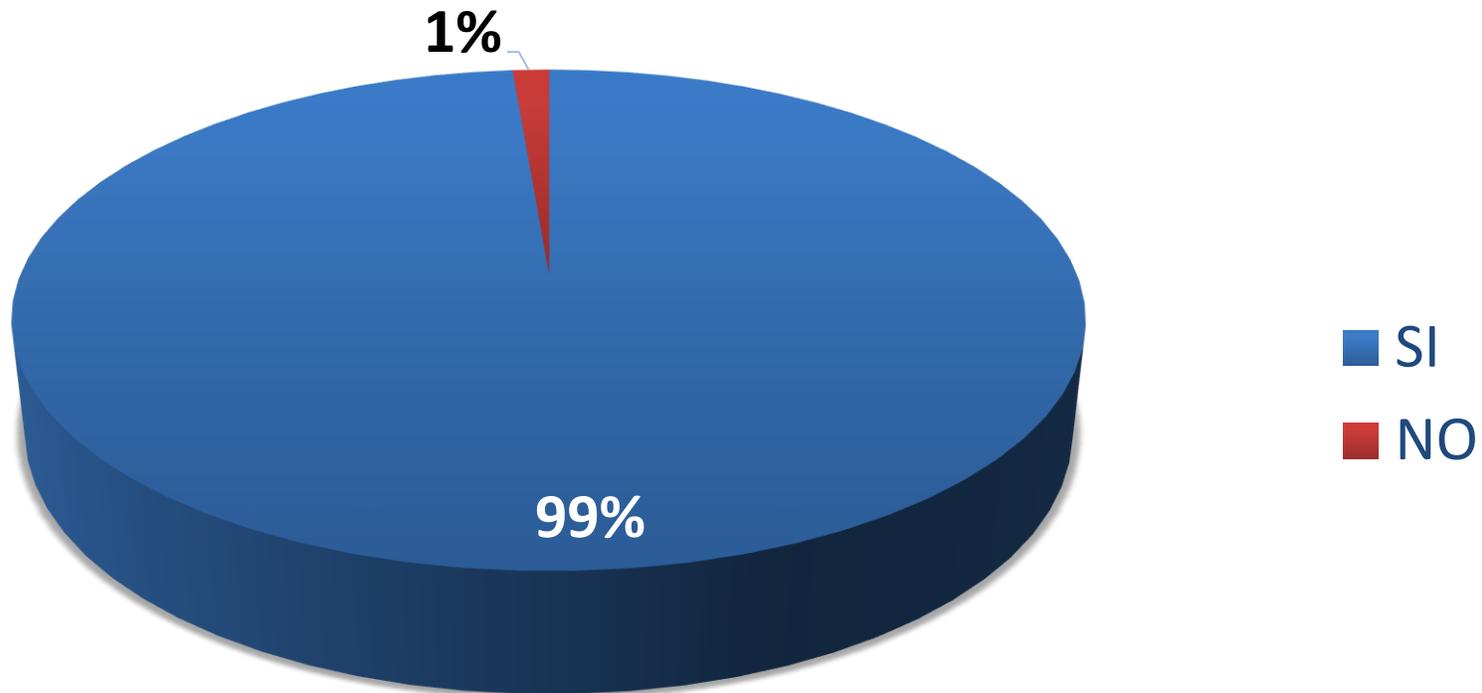
## ¿En el último año ha debido concurrir de urgencia a una atención médica?



04

## ¿Pudo llegar al servicio de urgencia?

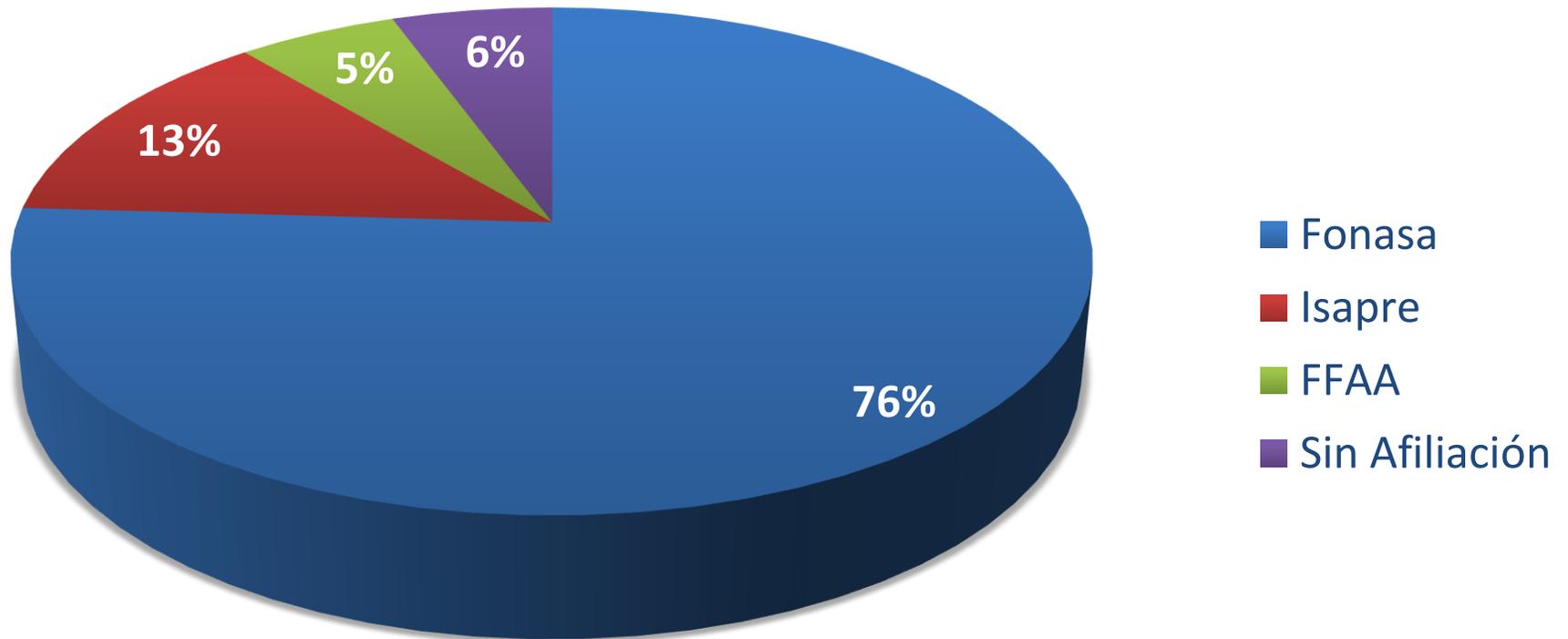
**%SI debió concurrir a urgencia**



06

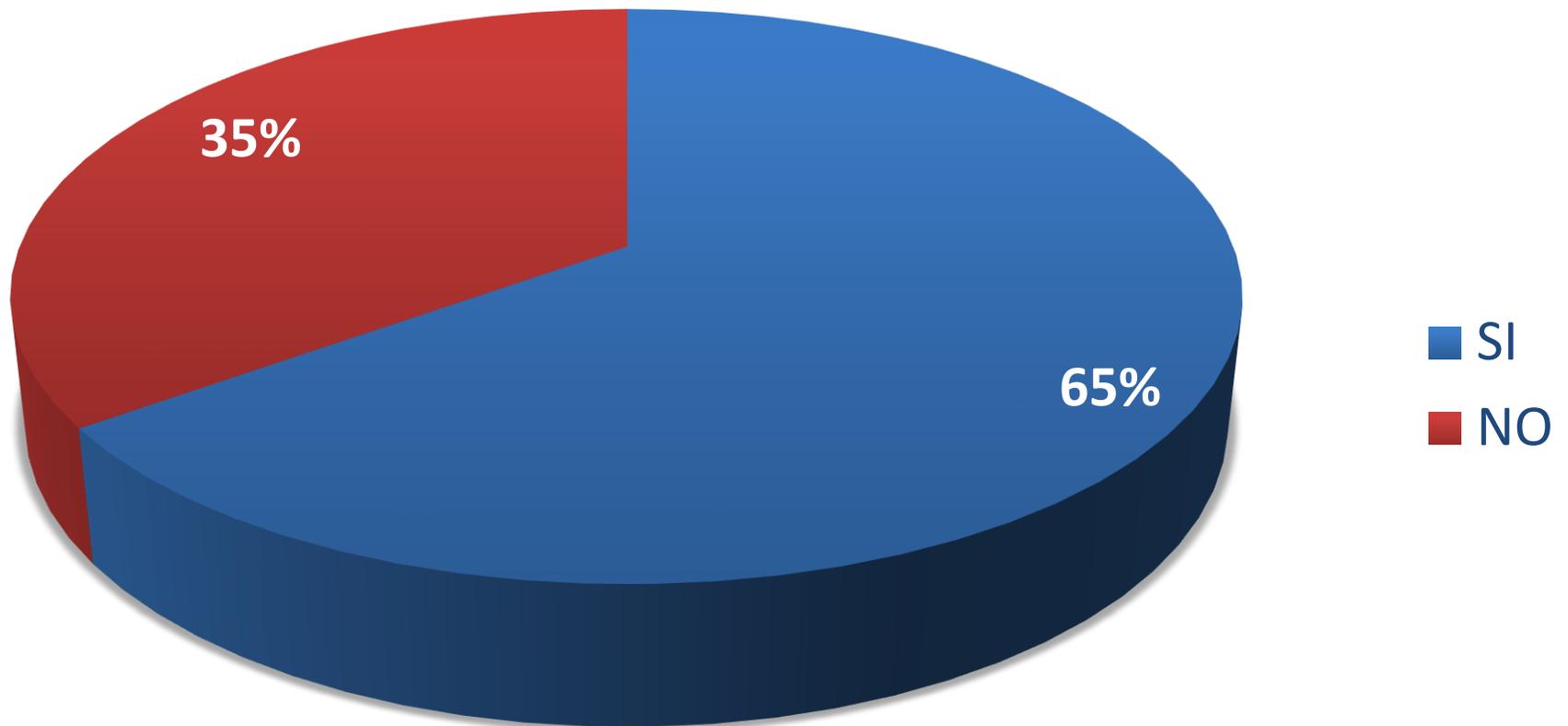
## ¿Fue atendido?

**%NO fue atendido  
Previsión de salud**



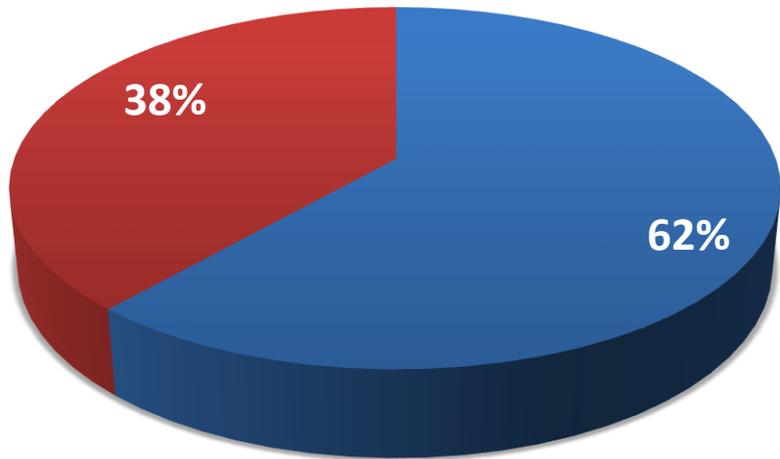
07

En el último año. ¿Tenía usted hora para asistir a una consulta médica?



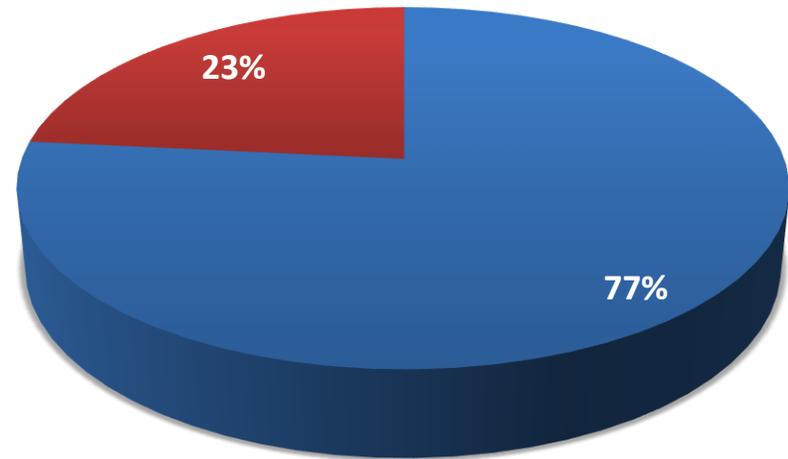
07

En el último año. ¿Tenía usted hora para asistir a una consulta médica?



**FONASA**  
**N: 1.806**

■ SI  
■ NO

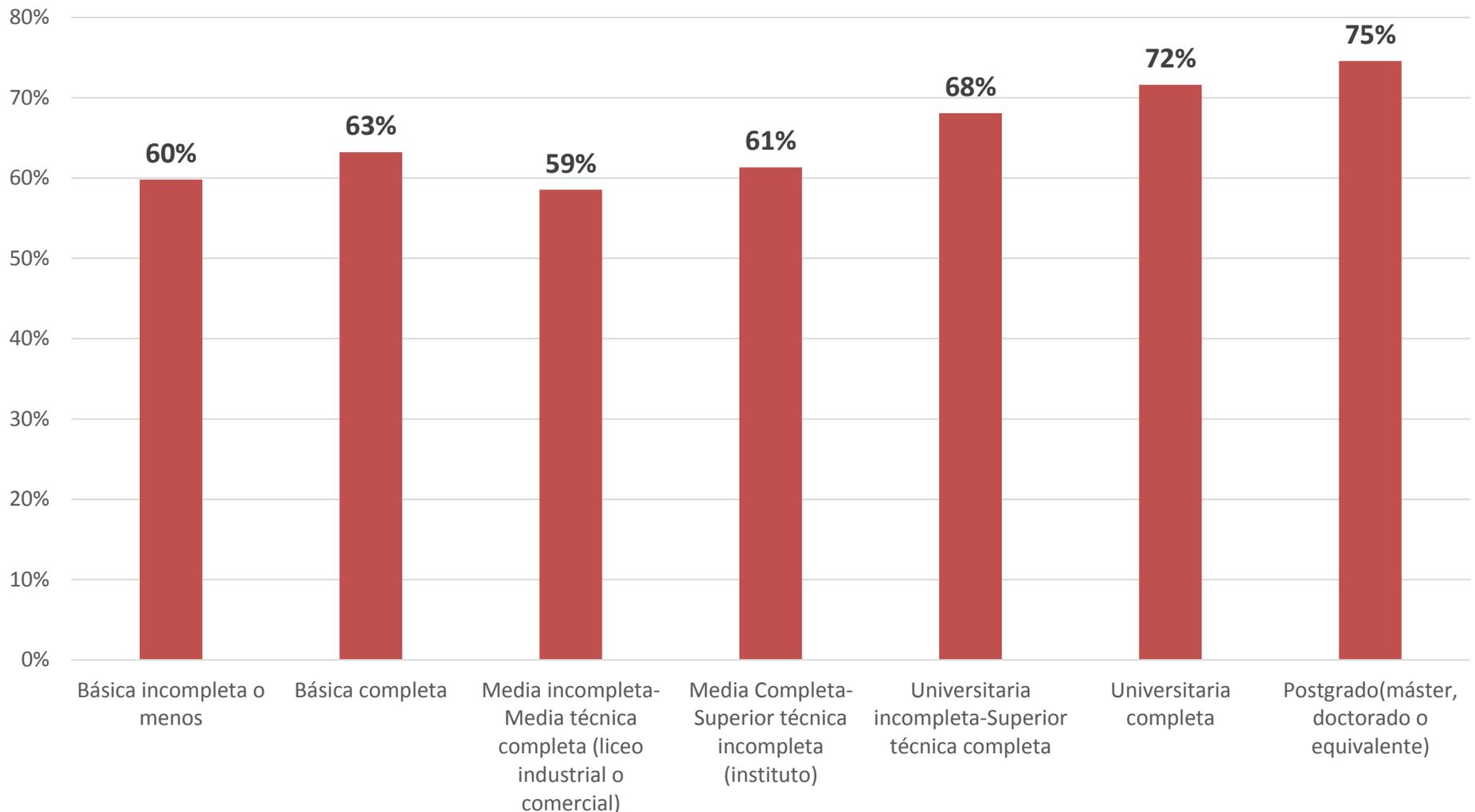


**ISAPRE**  
**N: 760**

■ SI  
■ NO

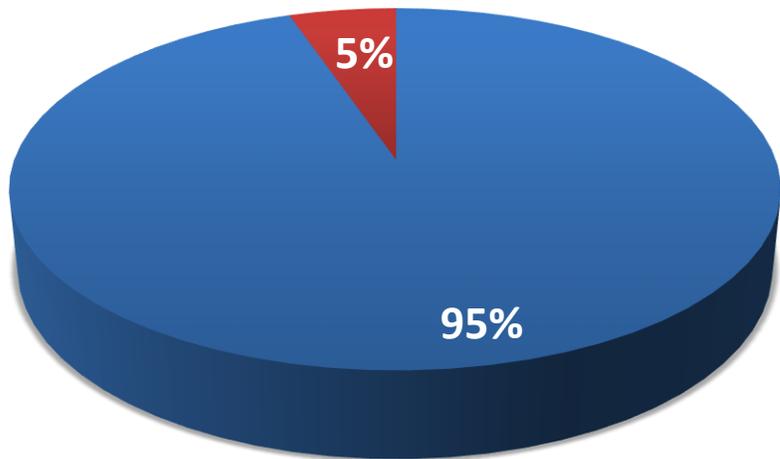
07

## En el último año. ¿Tenía usted hora para asistir a una consulta médica?

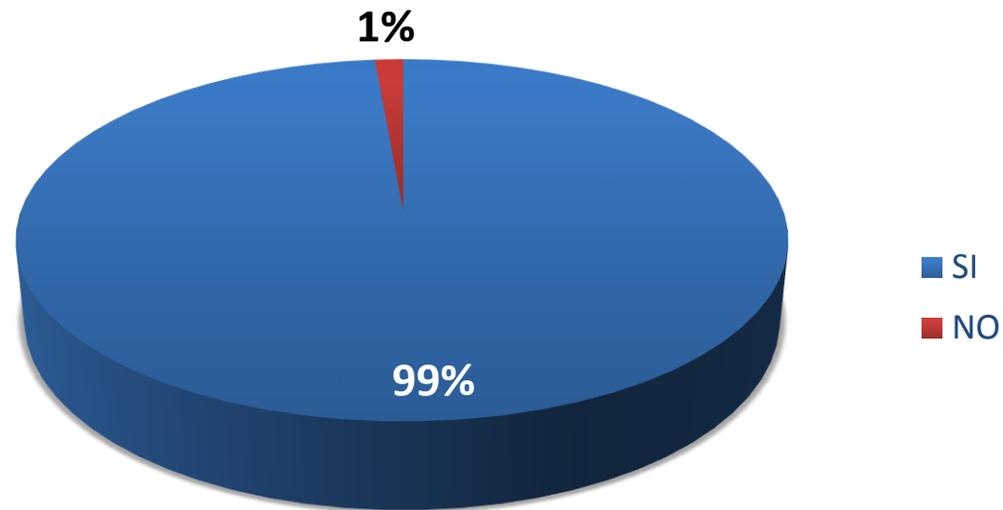


08

## ¿Pudo asistir?



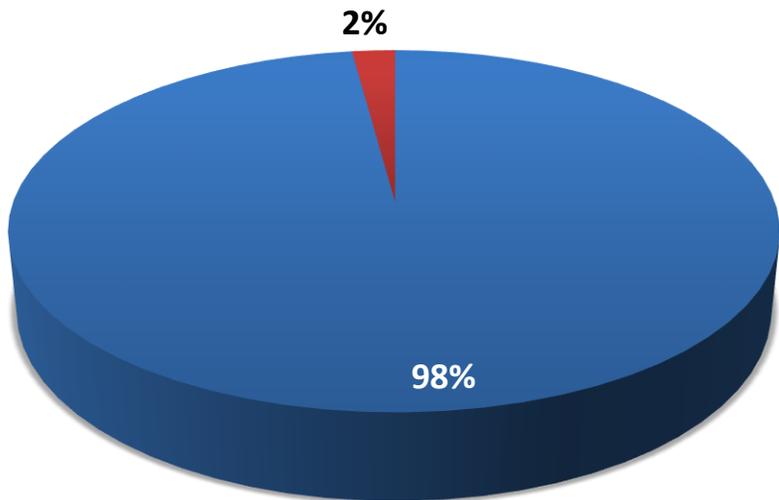
**FONASA**  
**N: 1.108**



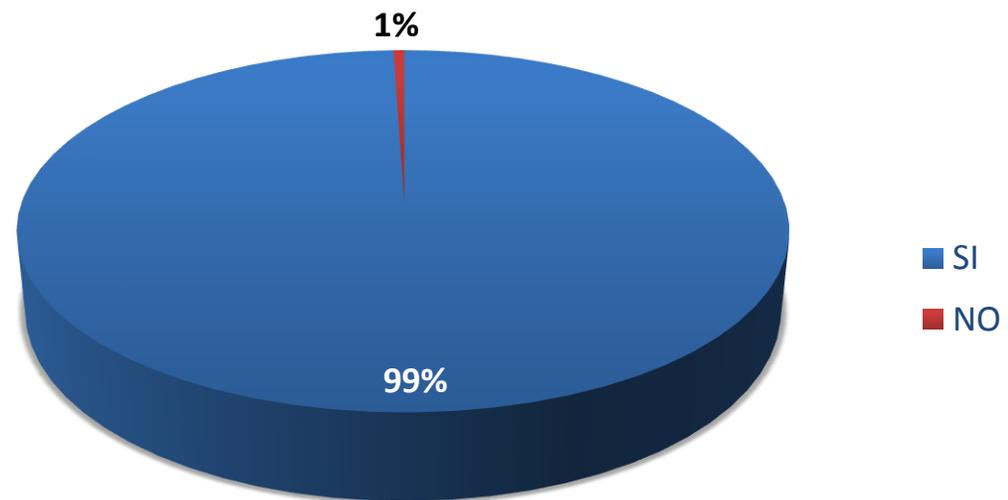
**ISAPRE**  
**N: 582**

10

## ¿Fue atendido?



**FONASA**  
**N: 1.049**



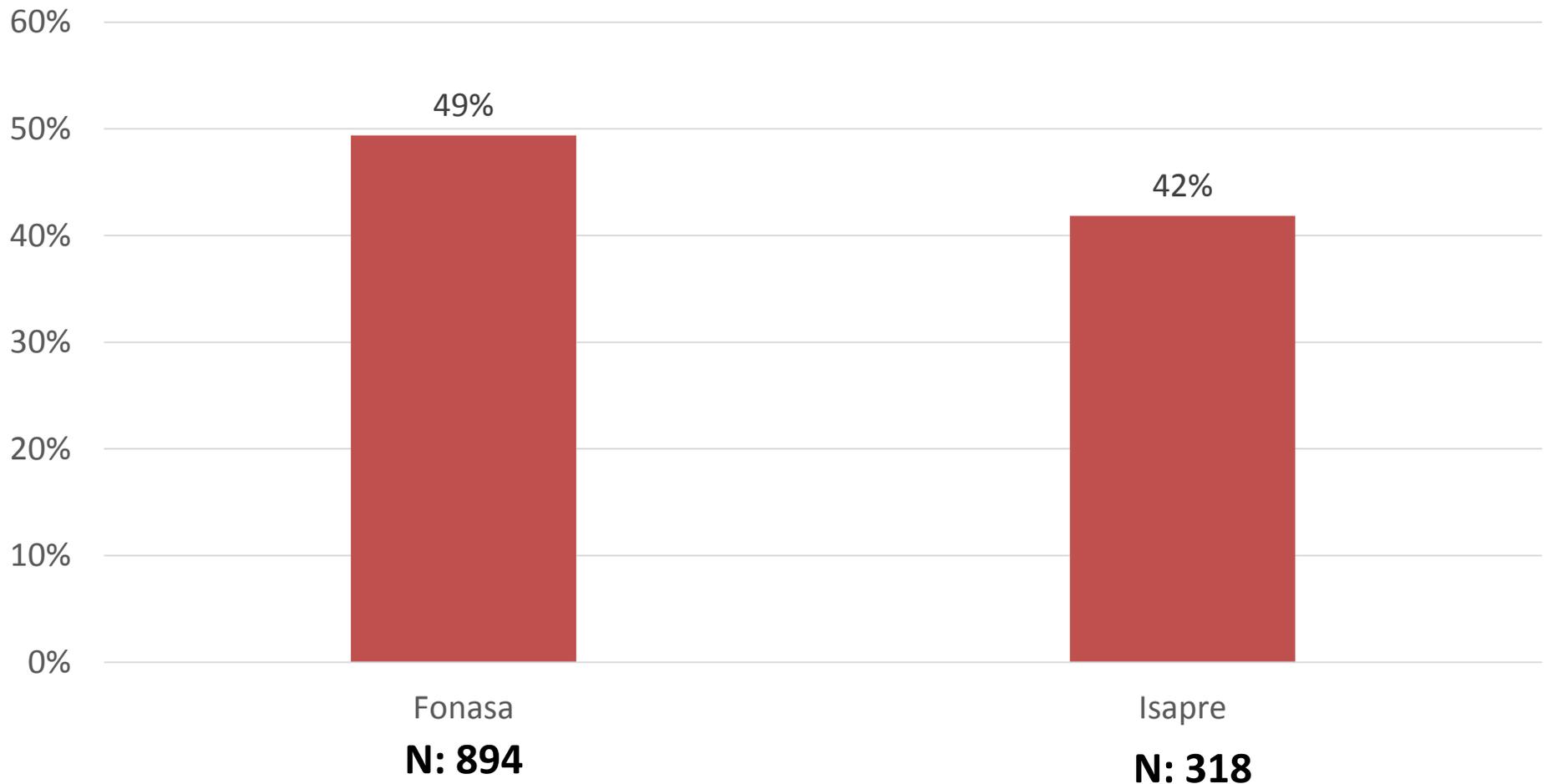
**ISAPRE**  
**N: 574**

# INDICADORES DE USO Y ACCESO A MEDICAMENTOS

11

## ¿Consume usted medicamentos que si requieren receta médica?

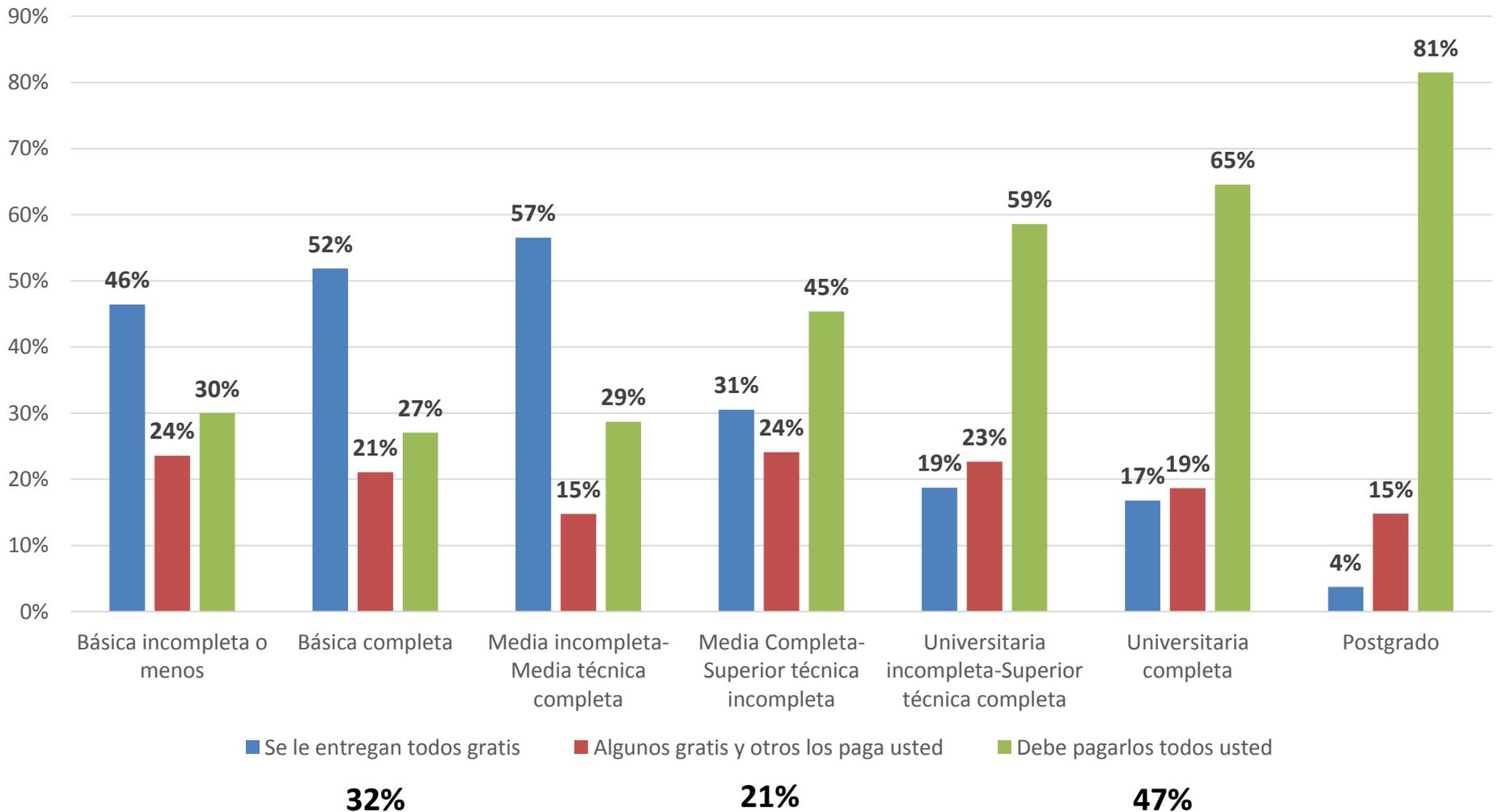
**%Respondieron que SI (47% del total)**



12

## ¿Cómo adquiere usted los medicamentos que consume?

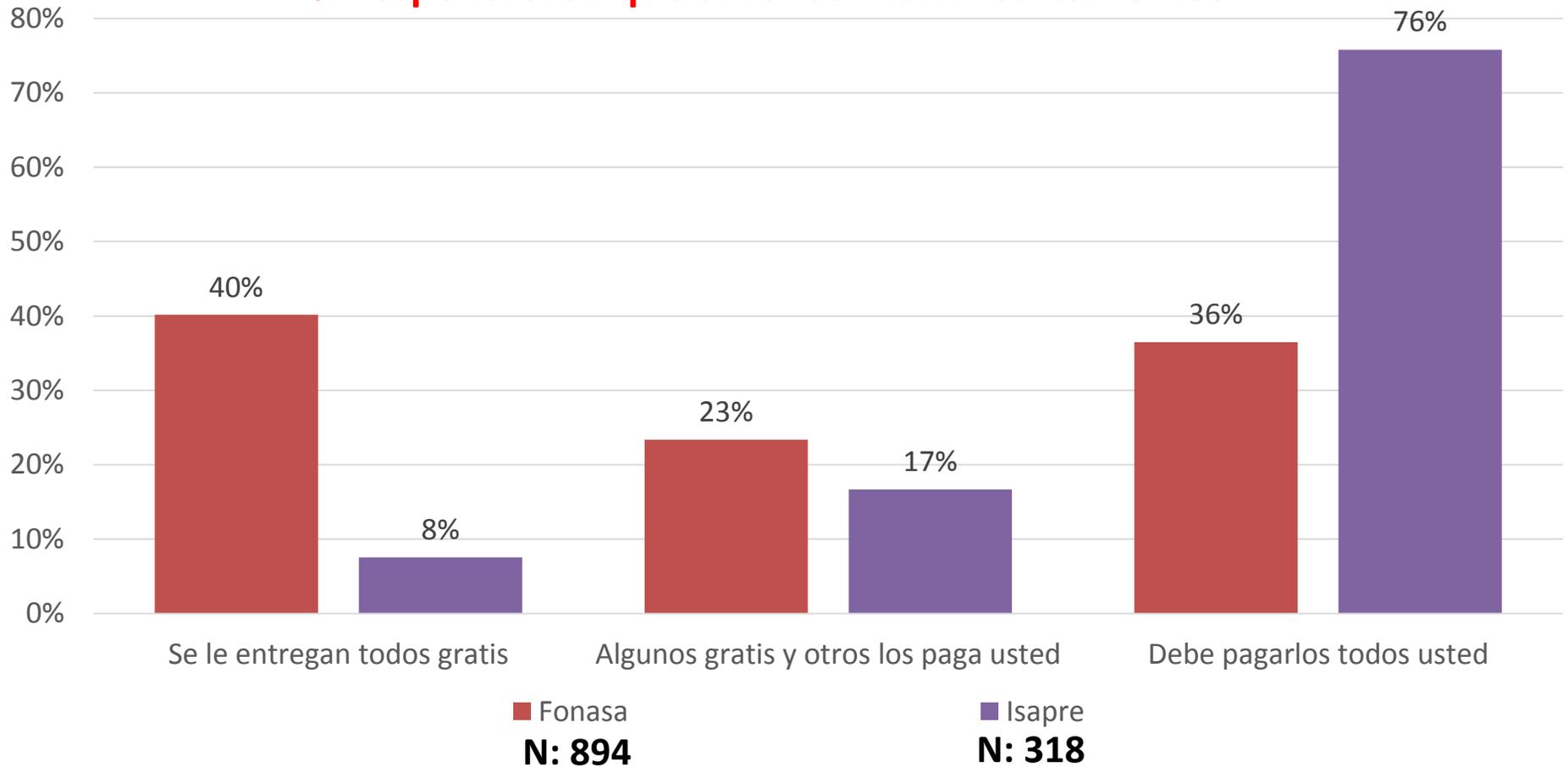
**%Respondieron que SI consumían medicamentos**



12

## ¿Cómo adquiere usted los medicamentos que consume?

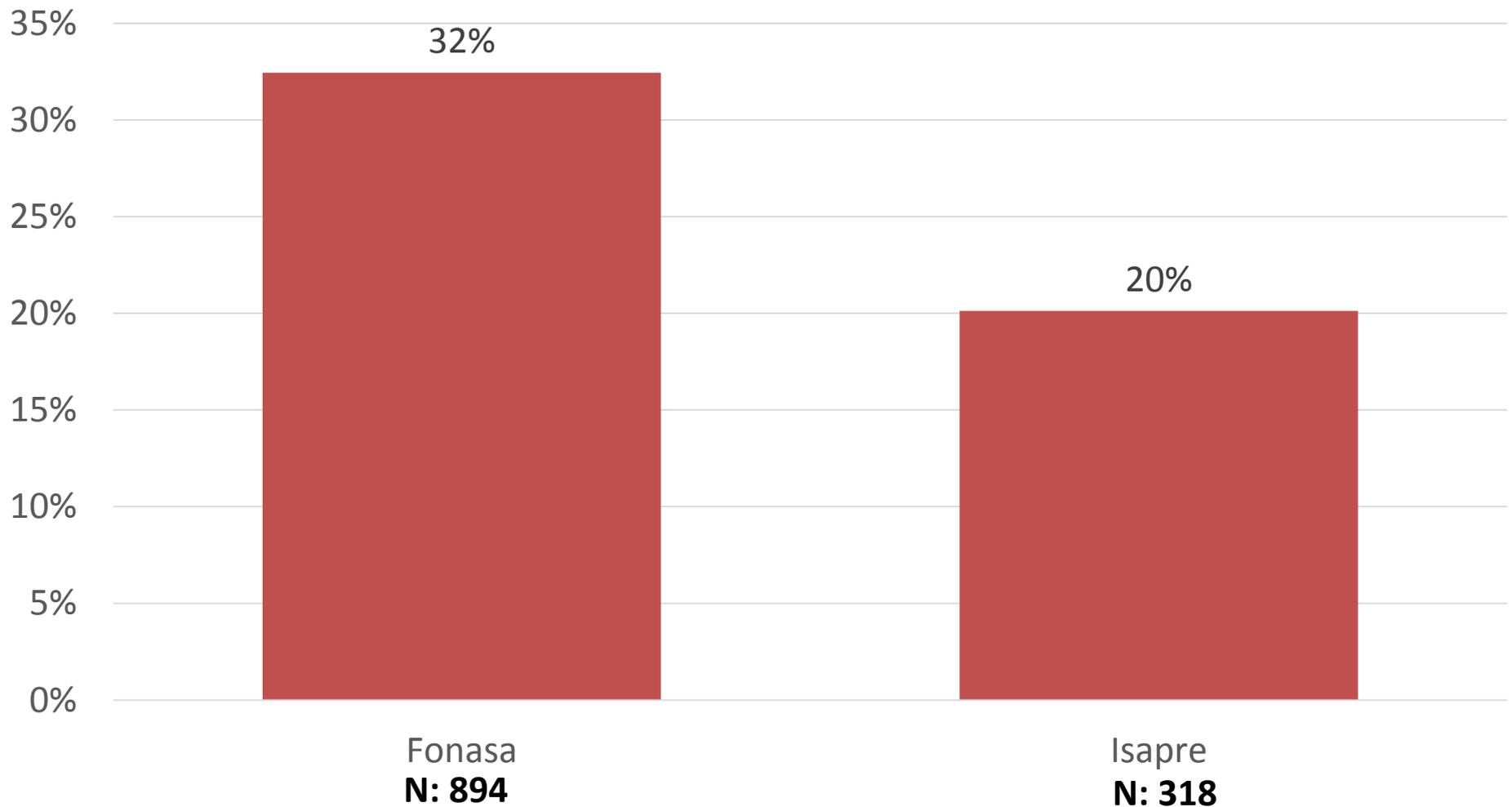
**%Respondieron que SI consumían medicamentos**



13

¿Le ha ocurrido que no pueda continuar un tratamiento como se le indicó?

**ALGUNAS VECES + MUCHAS VECES**

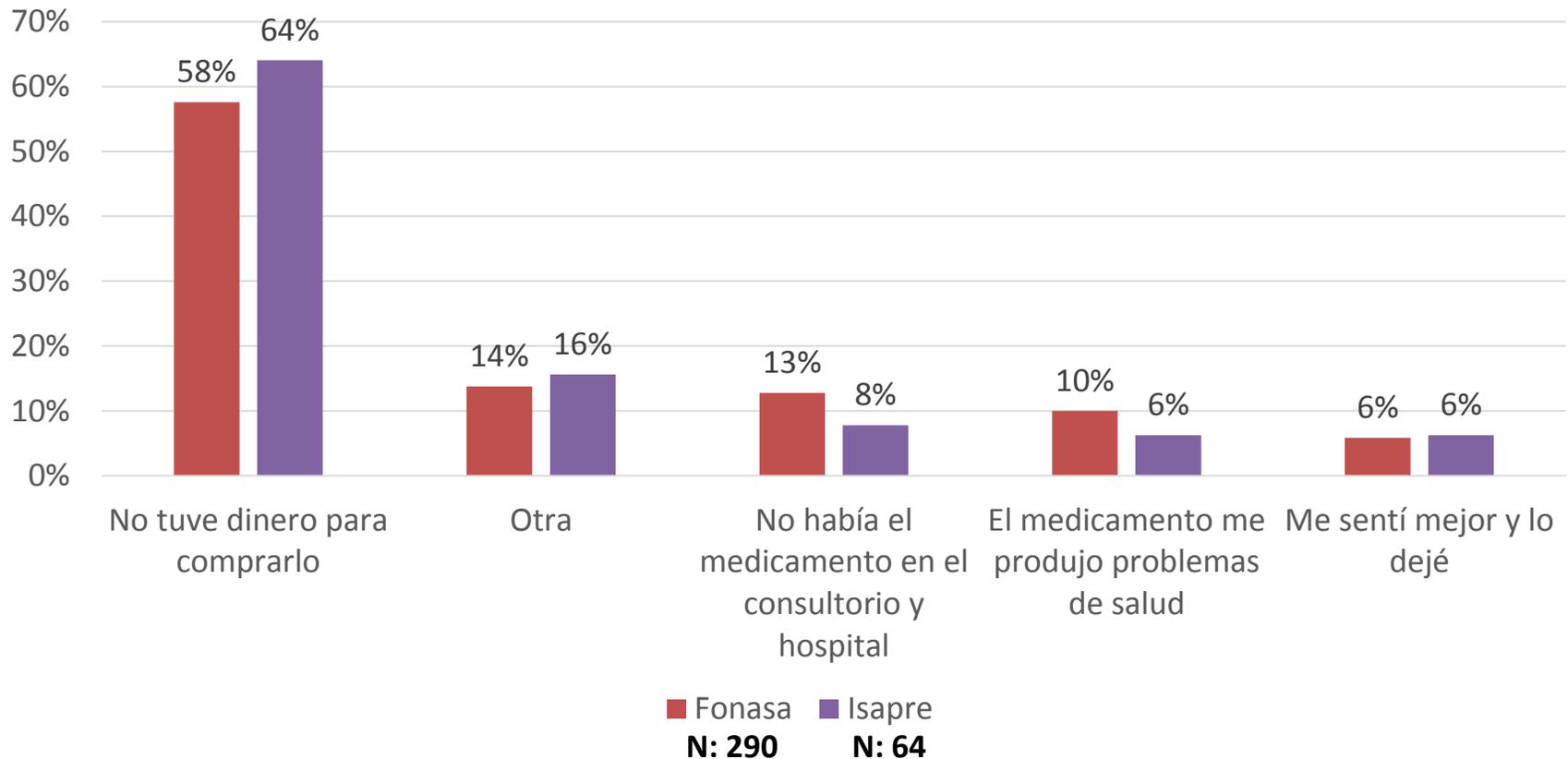


14

## ¿Cuál es el motivo por el cual suspendió su tratamiento?

**Para quienes:**

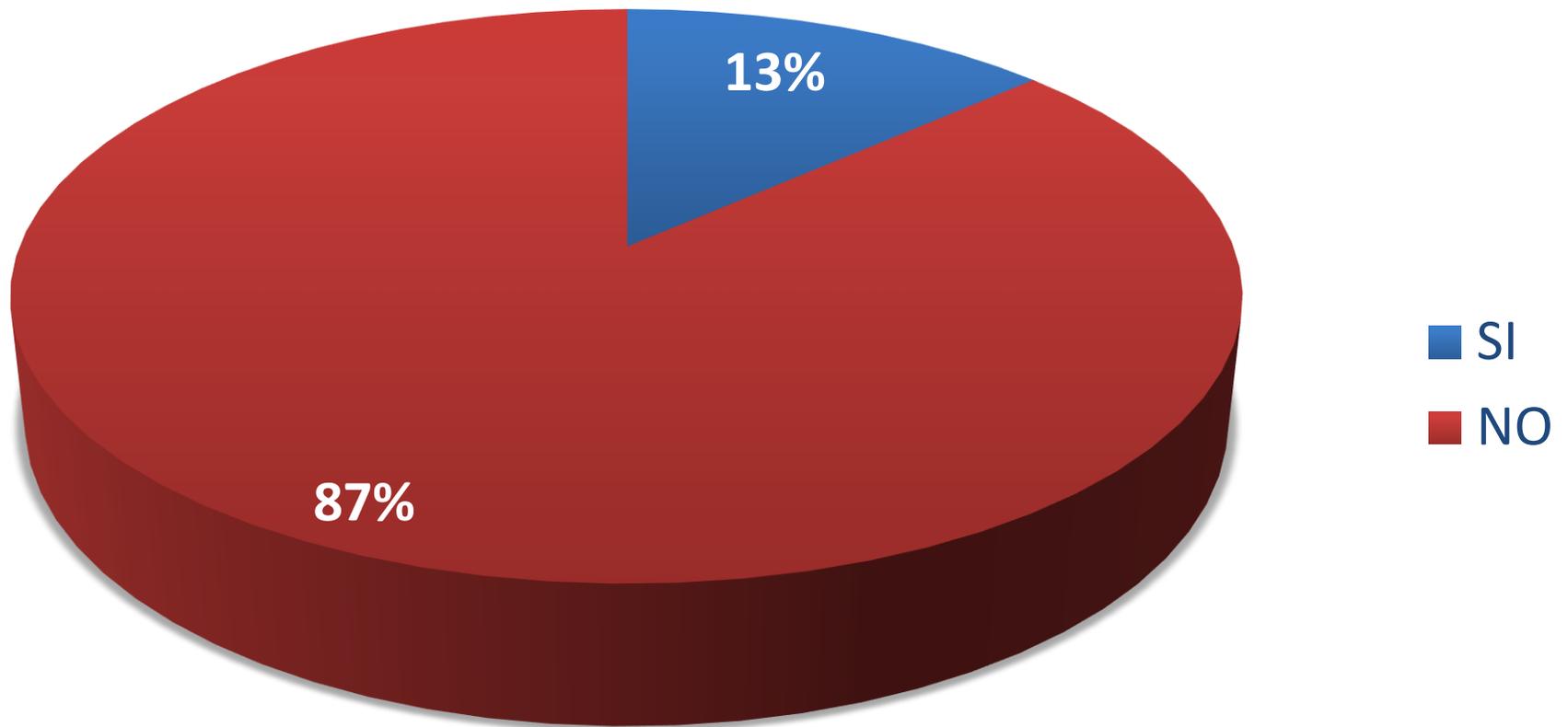
- **Si consumen medicamentos con receta médica**
- **No han podido seguir el tratamiento como se les indicó**



# INDICADORES DE HOSPITALIZACIONES

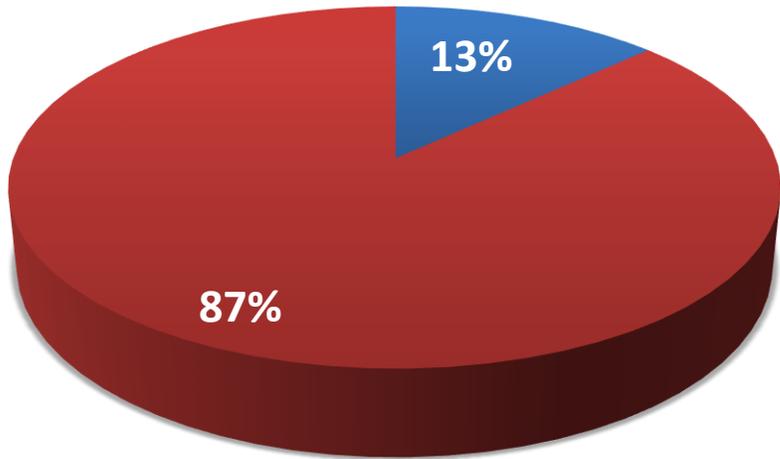
15

En los últimos dos años, ¿Se le ha indicado que debe hospitalizarse?



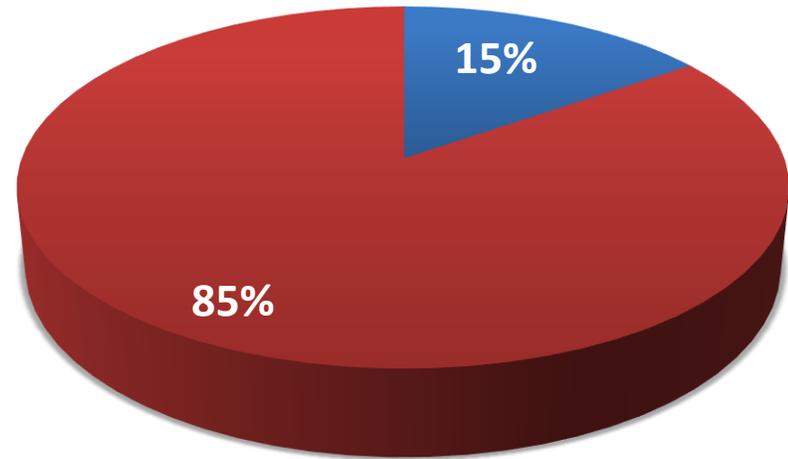
12

En los últimos dos años, ¿Se le ha indicado que debe hospitalizarse?



**FONASA**  
**N: 1.810**

■ SI  
■ NO



**ISAPRE**  
**N: 760**

■ SI  
■ NO

## CONCLUSIONES

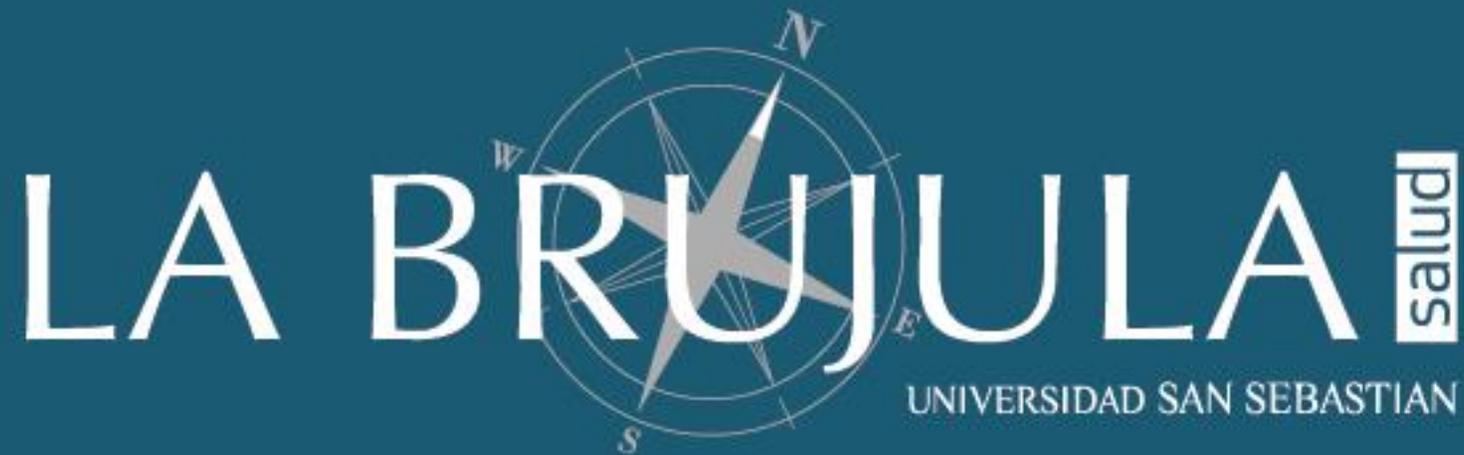
1. De 10 individuos, 2 se encuentran actualmente en una lista de espera, siendo más frecuente en usuarios de FONASA y con un nivel de escolaridad bajo.
2. 47% de los encuestados se encuentran en lista de espera para médico especialista y 23% para realizarse algún tipo de examen.
2. Un 36% ha concurrido a un servicio de urgencia en el último año. Siendo más frecuente la asistencia de usuarios FONASA. De 10 afiliados a ISAPRE, 3 acudieron al servicio de urgencia, mientras que de FONASA 4.
3. Las personas de educación media y educación técnica incompleta asistieron más a urgencia el último año.

## CONCLUSIONES

4. En relación a los medicamentos, no se observan grandes diferencias en el consumo de medicamentos por previsión de salud.
5. Sin embargo, a mayor nivel educacional aumenta el pago de bolsillo en medicamentos.
6. Mientras un 40% de los usuarios FONASA reciben sus medicamentos de forma gratuita, solo un 8% de los afiliados a ISAPRES.
7. Un 32% de los encuestados indicó que alguna vez o muchas veces no pudieron continuar su tratamiento. Siendo más frecuente en usuarios FONASA, ya que 6 de 10 individuos debieron suspender su tratamiento porque no tuvieron dinero para continuarlo.

## CONCLUSIONES

En esta edición de la Brújula Salud se observan importantes diferencias en relación a estar en lista de espera y a la continuidad de tratamiento según previsión de salud, siendo en ambos casos desfavorable para los usuarios FONASA.



LA BRUJULA **salud**  
UNIVERSIDAD SAN SEBASTIAN

[contacto@labrujula.cl](mailto:contacto@labrujula.cl)