



**Encuesta Bimestral de Monitoreo de Indicadores y
Percepción del Sistema de Salud Chileno
Octubre de 2015**

OBJETIVO

Generar información relevante para la toma de decisiones de los diferentes actores que participan del sector salud, así como para la generación de políticas basadas en datos y donde se consideren las preferencias de la ciudadanía.

En esta edición de **La Brújula Salud** se abordan indicadores en relación a la equidad en acceso, enfocado en **listas de espera de atención de salud y hospitalizaciones.**

ANTECEDENTES

Puntos claves para un buen funcionamiento de los sistemas de salud según la OMS:

- Mejorar el estado de salud de las personas, familias y comunidades.
- Defender a la población contra lo que amenaza su salud.
- Proteger a las personas contra las consecuencias financieras de sus necesidades de atención en salud.
- **Proporcionar acceso equitativo a la atención centrada en las personas.**
- Hacer posible que la personas participen en las decisiones que afectan a su salud y al sistema que los protege.

ANTECEDENTES

- El indicador número de camas por habitantes es uno de los indicadores dentro de los recursos para el cuidado de la salud propuesto internacionalmente.
- En Chile el 2012 se reportaron 2,2 camas por cada 1000 habitantes, mientras que el promedio de la OCDE para el mismo año fue de 4,8.
- Chile se ubica en el país 33 de 34 en la OCDE por este indicador.

METODOLOGÍA

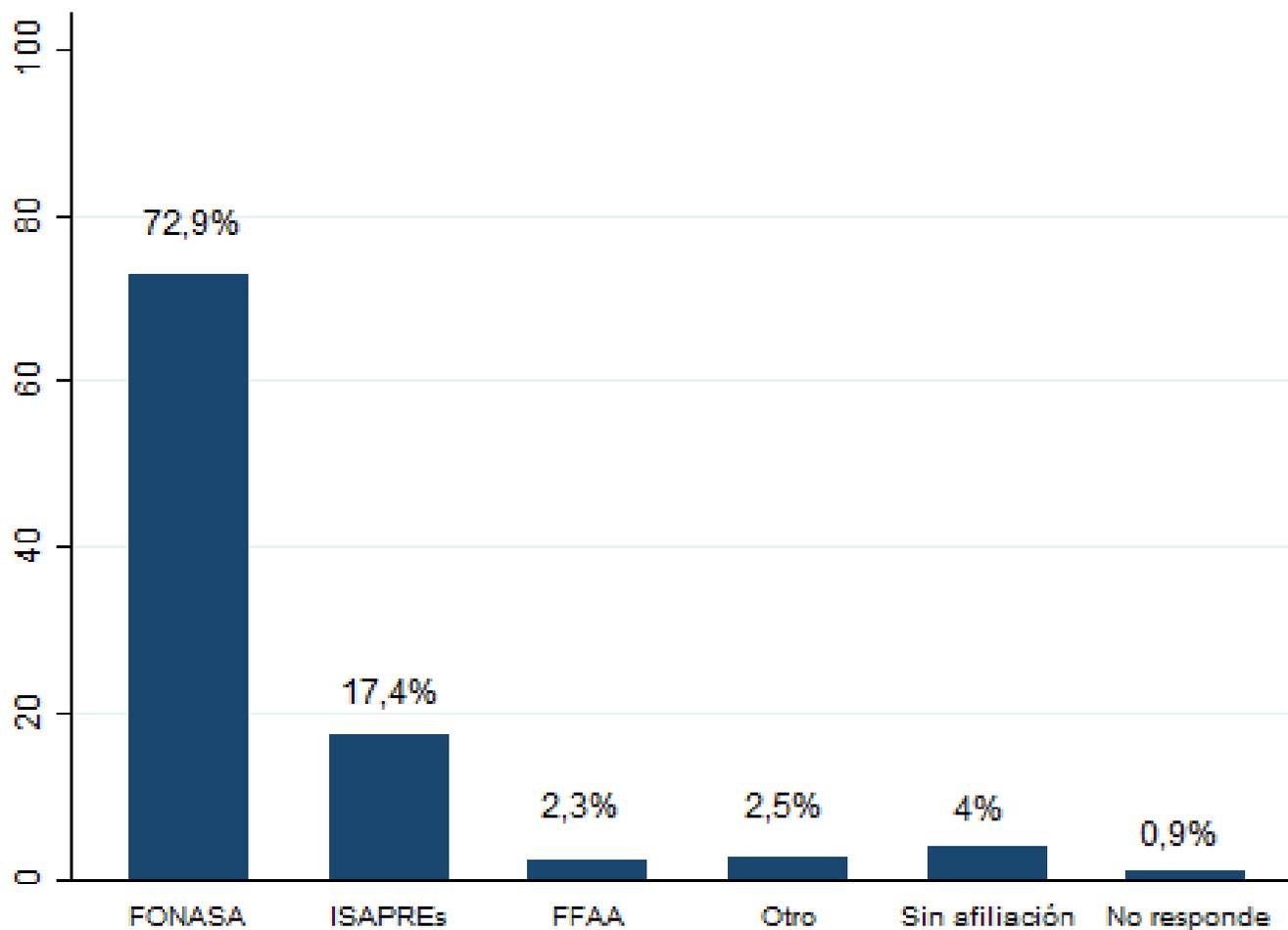
- Estudio de corte transversal con aplicación de encuestas telefónicas, durante el mes de septiembre del año 2015.
- Población objetivo: Personas mayores de 15 años.
- Tamaño de muestra: 2.280 participantes.
- Error muestral: 4%
- Alcance: Nacional.

CARACTERIZACIÓN DE LA MUESTRA

Previsión de salud y Posición socioeconómica

01

Distribución por Previsión de salud



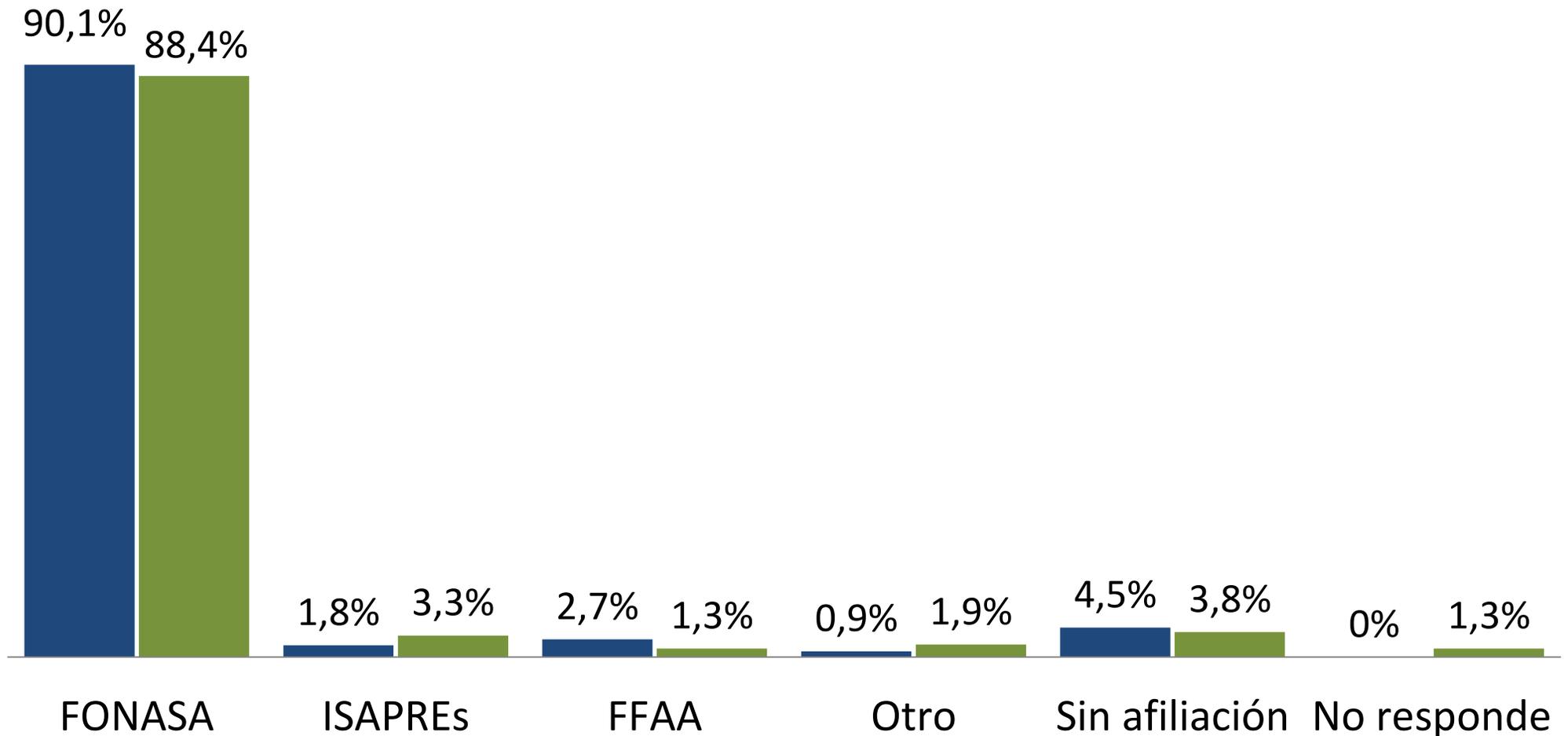
INDICADORES DE ATENCIÓN DE SALUD

Listas de espera y hospitalización

01

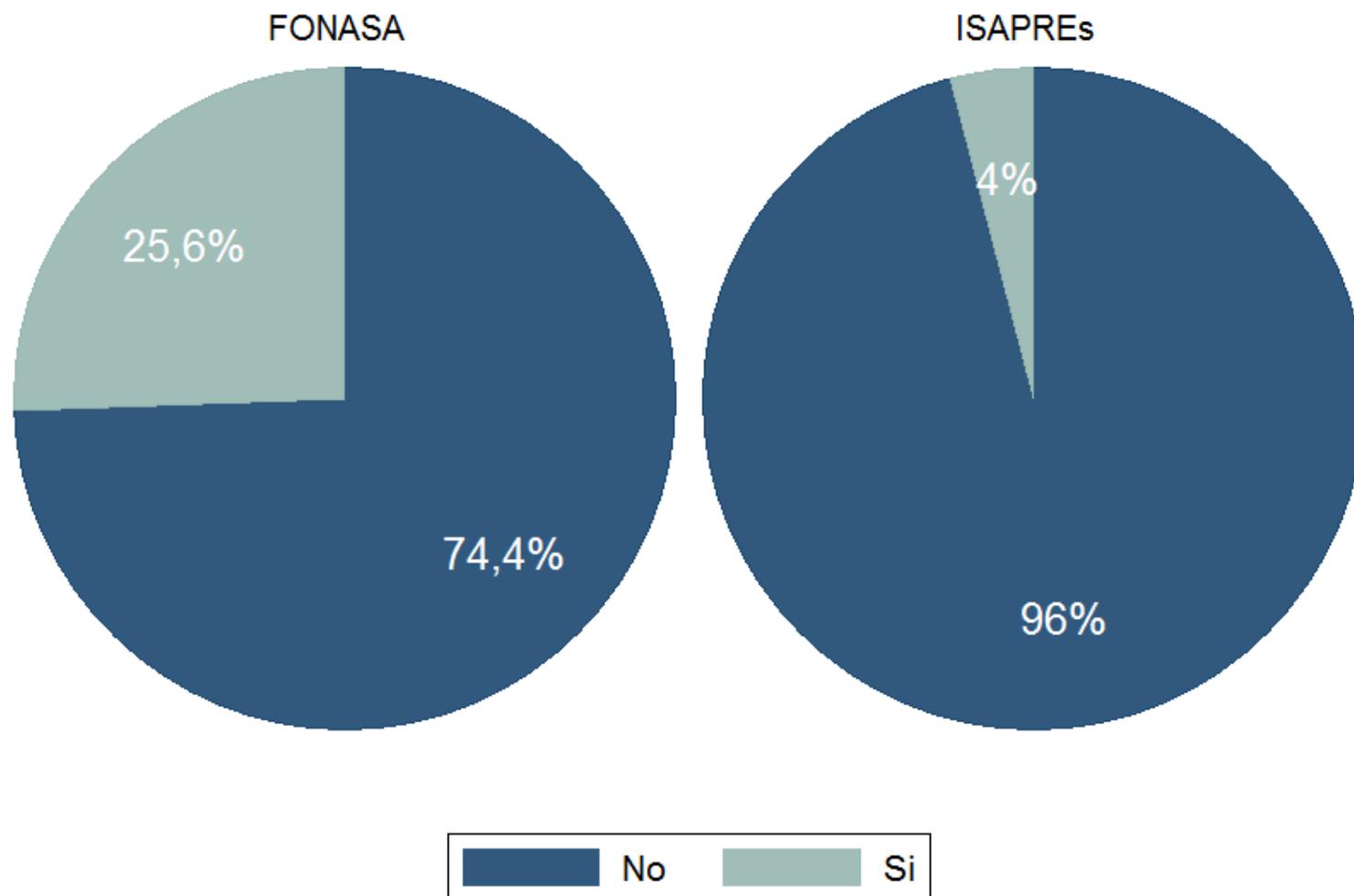
Actualmente ¿se encuentra en una lista de espera para ser atendido? **Respuestas SÍ**

■ Agosto ■ Octubre



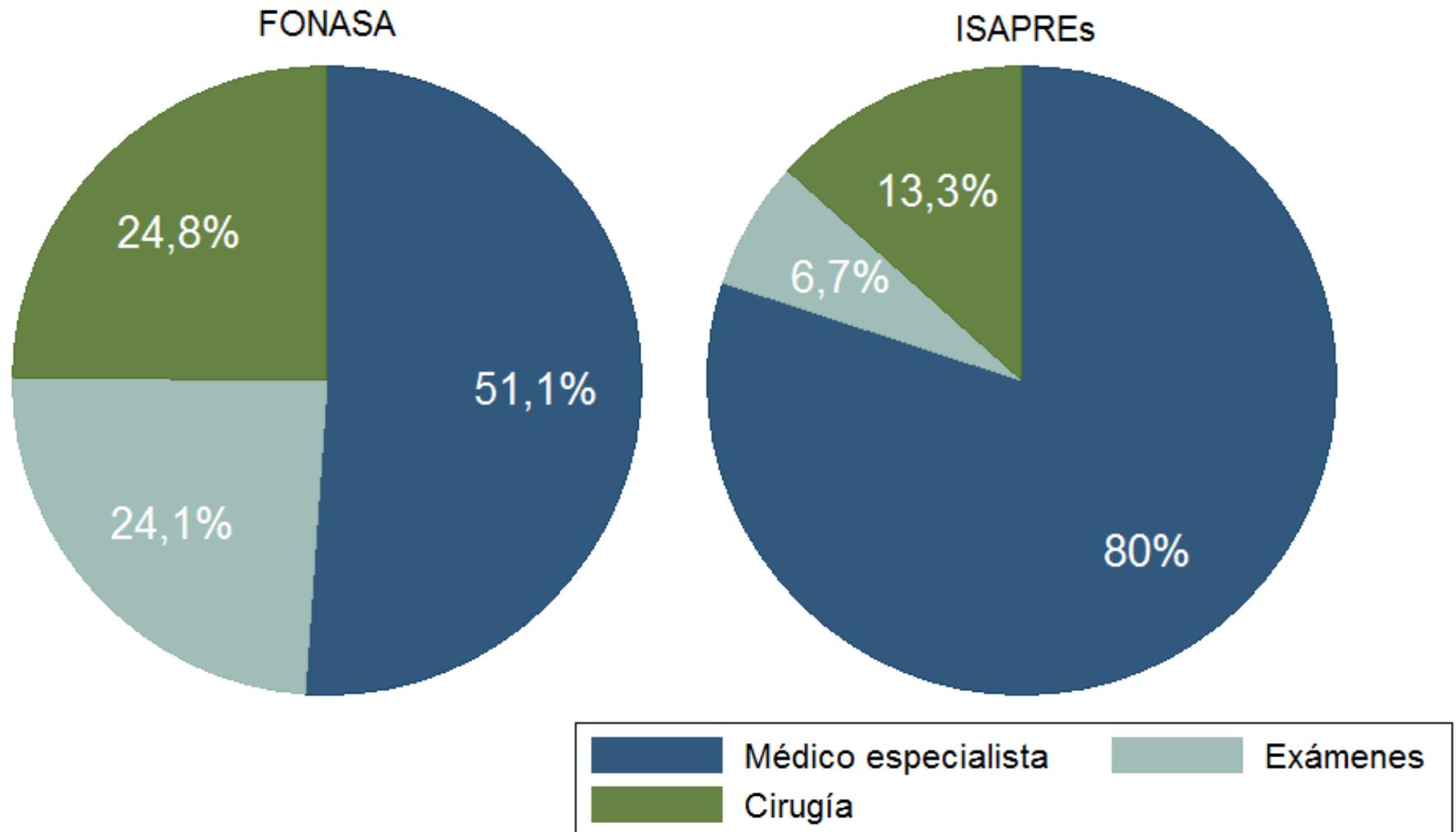
02

Actualmente ¿se encuentra en una lista de espera para ser atendido?



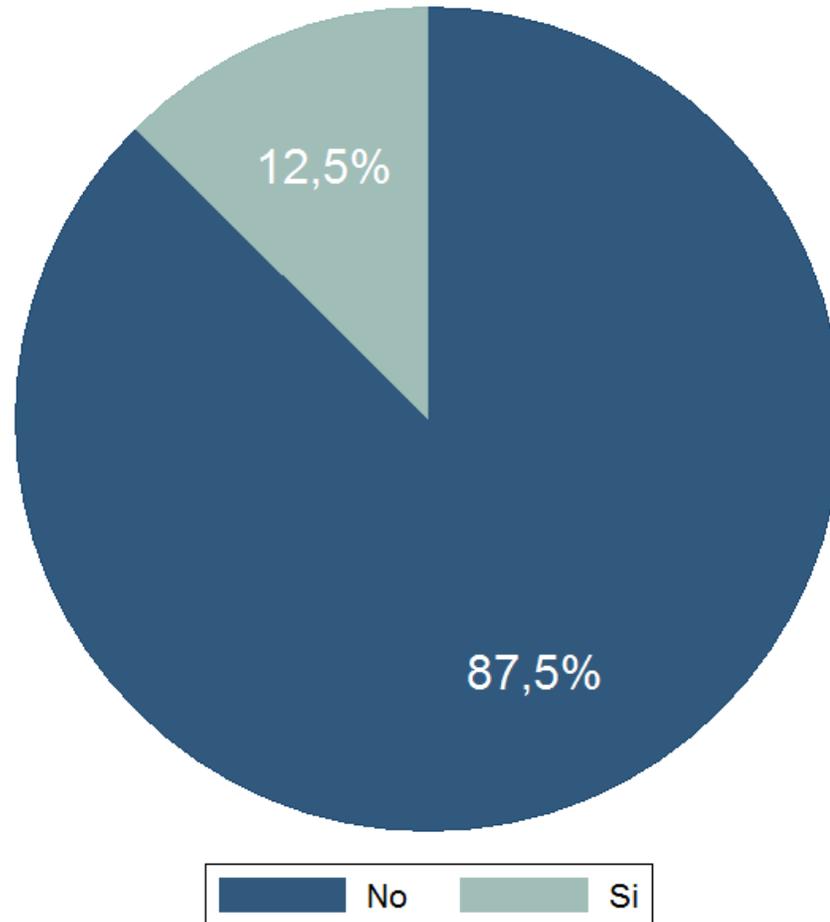
03

¿En qué lista de espera está?



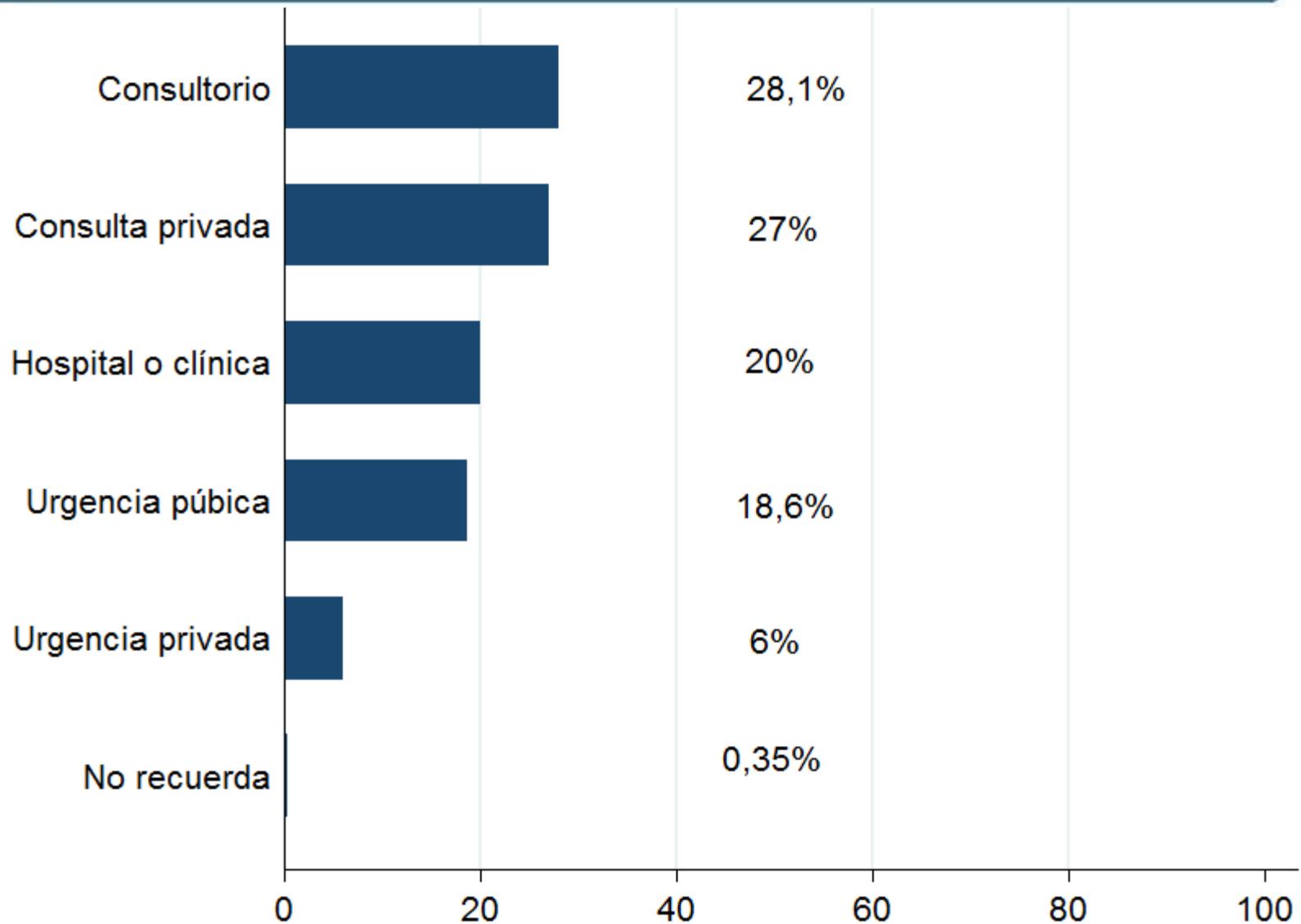
04

En los últimos 2 años ¿Se le ha indicado que debe hospitalizarse?



05

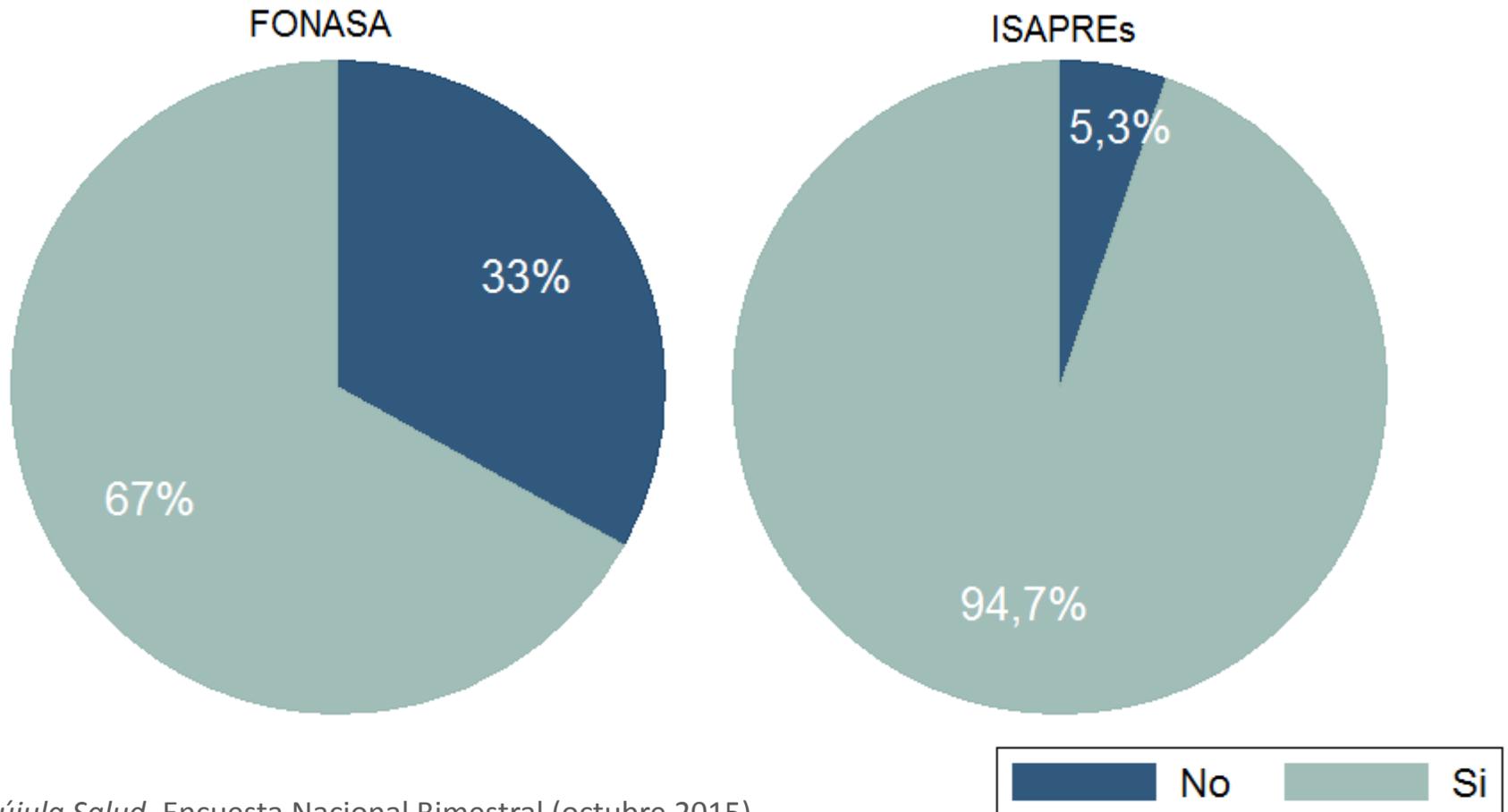
¿El médico que le indicó la hospitalización, dónde lo atendió?



06

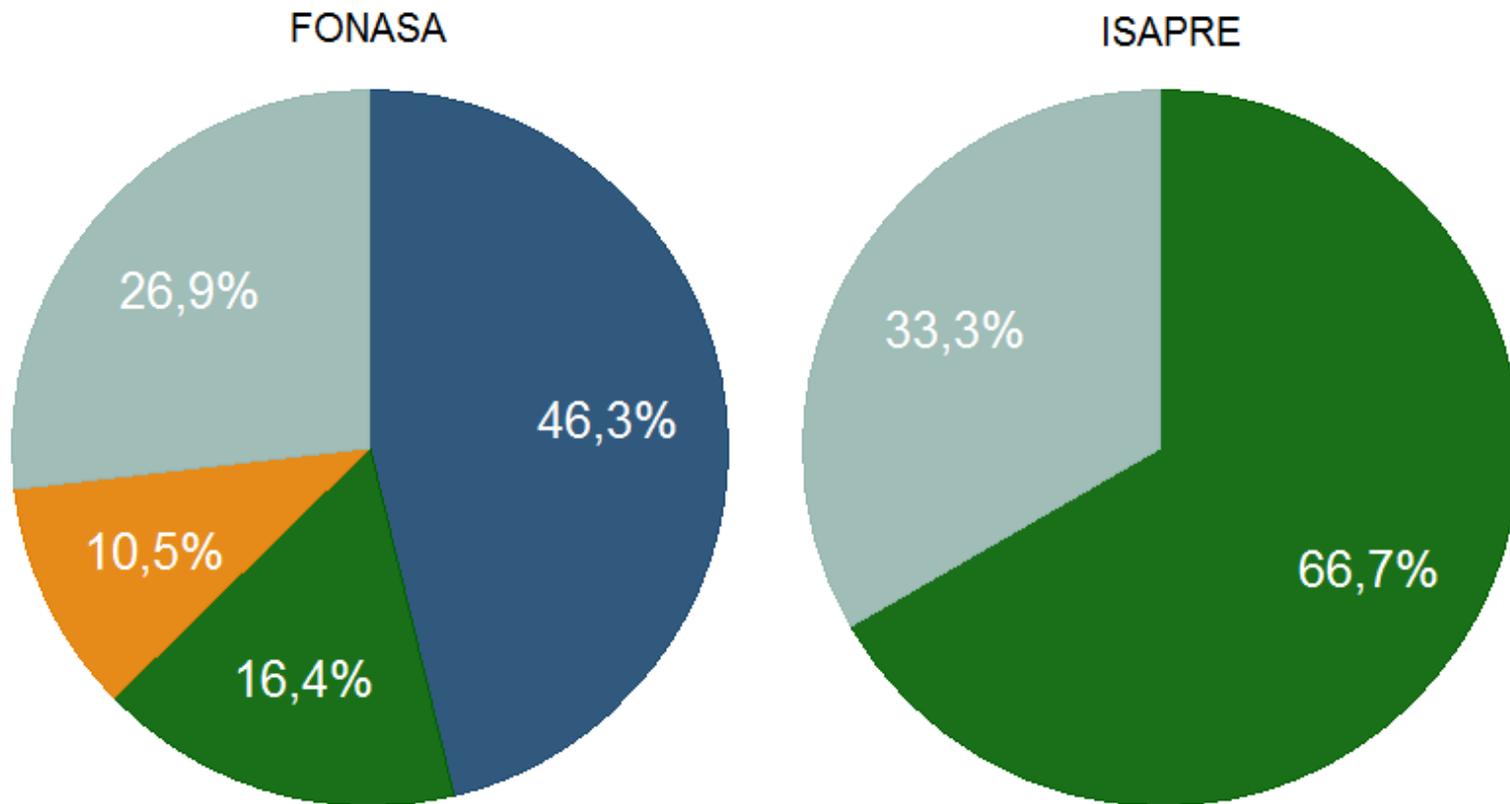
¿Fue hospitalizado como se le indicó?

La probabilidad de **no ser hospitalizado es 6 veces mayor** en los usuarios de FONASA que en los usuarios de ISAPRES.



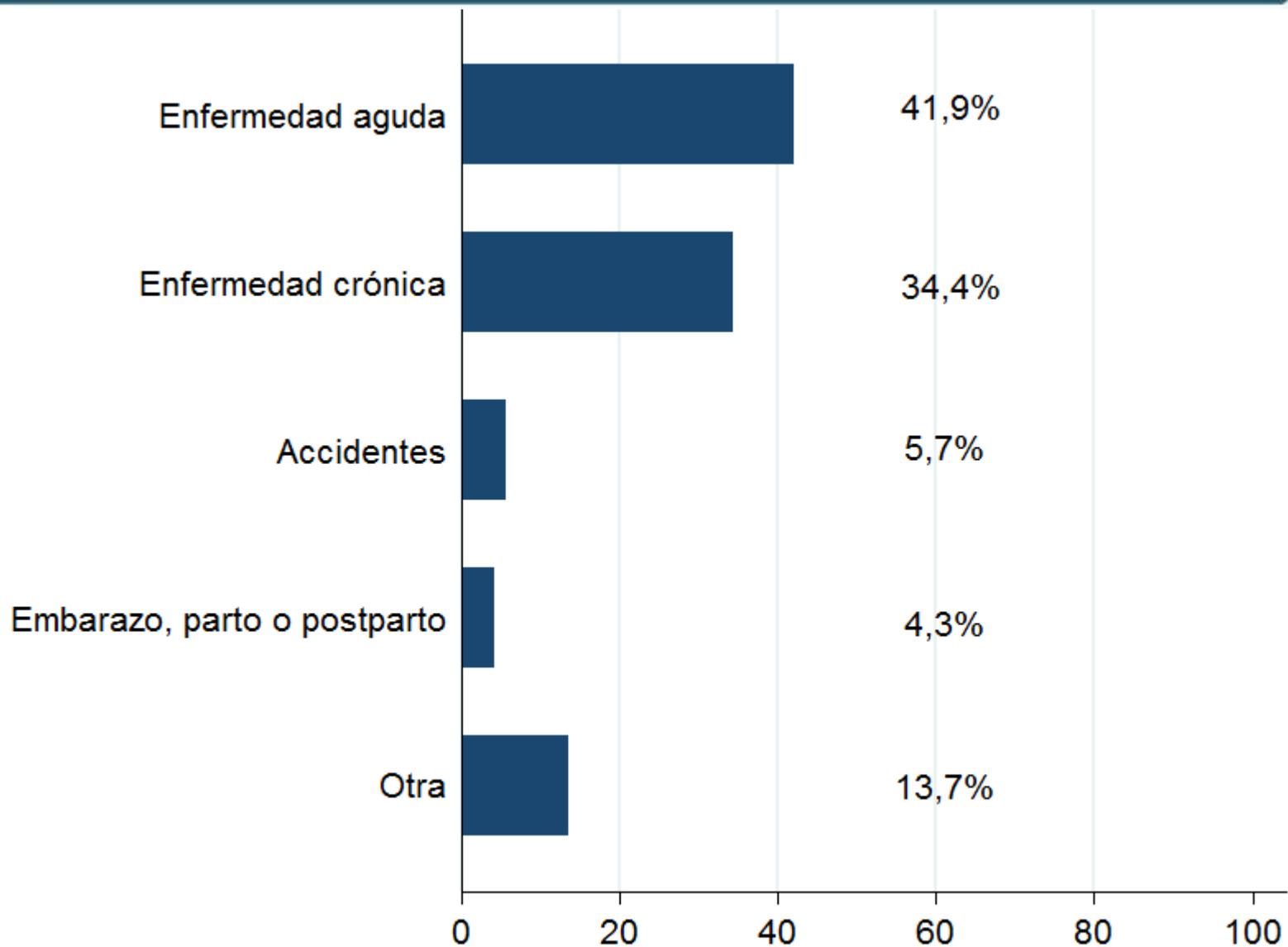
07

Ya que no se le hospitalizó cuando se le indicó ¿Cuál fue el motivo?



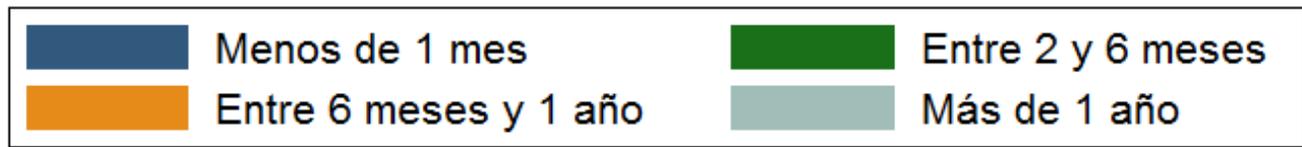
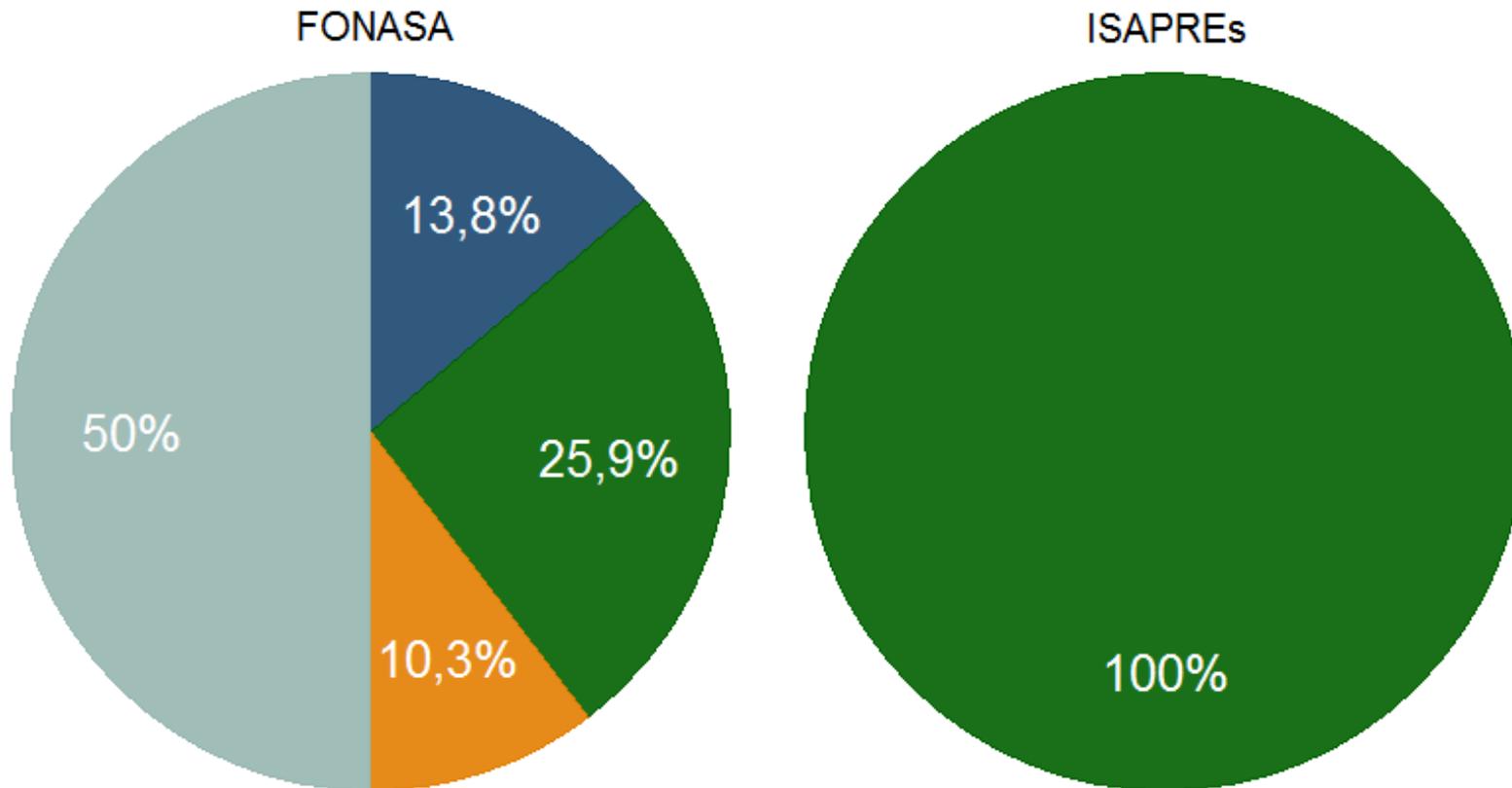
08

¿Cuál fue el motivo por el que debía hospitalizarse?



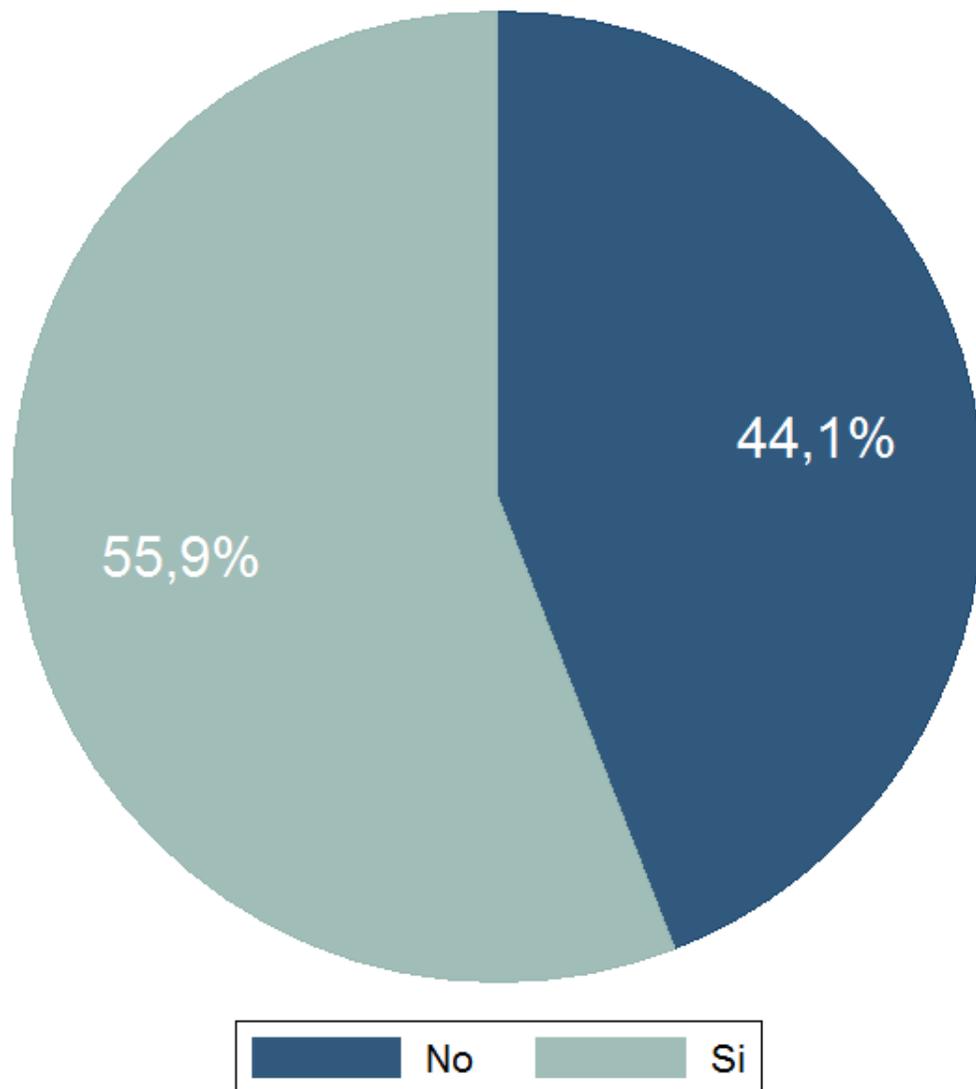
9

¿Hace cuanto tiempo espera ser hospitalizado?



10

¿Su salud ha empeorado en el tiempo de espera? **Usuarios FONASA**



CONCLUSIONES

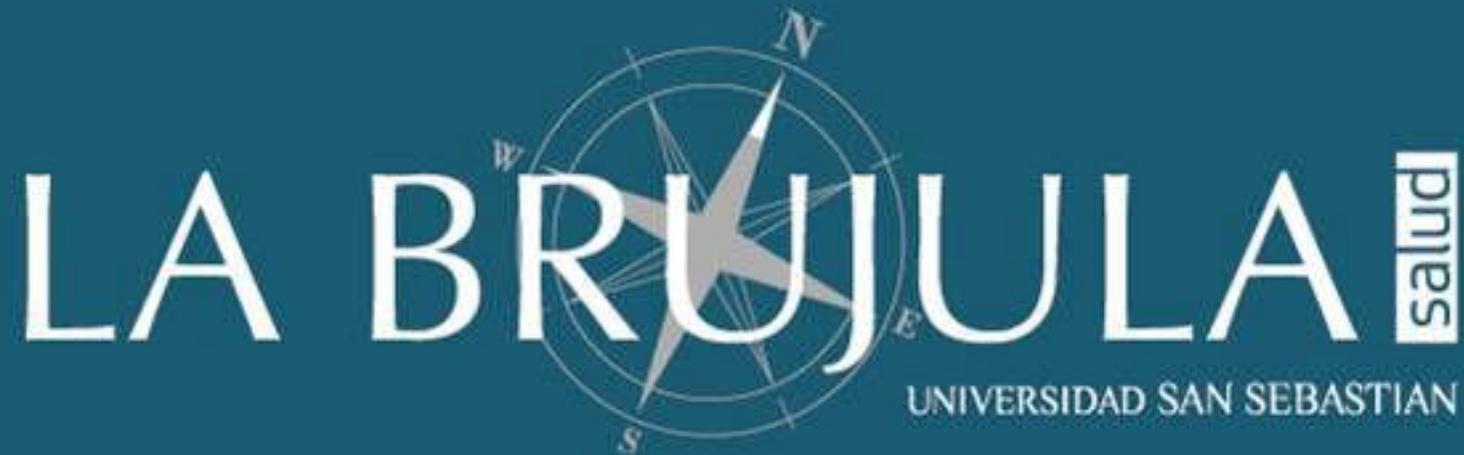
1. La pregunta trazadora (estar en lista de espera) refleja consistencia de la encuesta y mantención de la tendencia: **Los pacientes en espera de atención se concentran entre los beneficiarios de Fonasa.**
2. El sistema de salud muestra altos niveles de inequidad en relación a indicadores de hospitalización.

CONCLUSIONES

3. La probabilidad de estar en lista de espera para ser hospitalizado es **6 veces mayor** en los usuarios de FONASA que en los usuarios de ISAPRES.
4. La mitad de los pacientes FONASA esperan **más de un año para ser hospitalizados.**

CONCLUSIONES

5. Entre los beneficiarios Fonasa, **la causa “Falta de Camas” explica el 46% de los casos**; y la falta de dinero **el 10,5%** de los casos de no hospitalización, a pesar de estar indicada.



contacto@labrujula.uss.cl