



**Encuesta Bimestral de Monitoreo de Indicadores y  
Percepción del Sistema de Salud Chileno**

**Agosto de 2015**

- **Presentación**
- **Antecedentes**
- **Metodología**
- **Indicadores de atención de salud**
- **Percepción de la atención de salud**
- **Indicadores de la espera de la atención de salud**

## OBJETIVO

Generar información relevante para la toma de decisiones de los diferentes actores que participan del sector salud, así como para la generación de políticas basadas en datos y donde se consideren las preferencias de la ciudadanía.

En esta edición de **La Brújula Salud** se abordan indicadores en relación a la equidad en acceso, enfocado en **la atención en salud y listas de espera.**

## ANTECEDENTES

Todo Sistema de Salud está en constante evaluación y cambio.

La OMS ha propuesto puntos claves para un buen funcionamiento de los sistemas de salud, que deben ser considerados en cada una de estas reformas:

- Mejorar el estado de salud de las personas, familias y comunidades.

## ANTECEDENTES

- Defender a la población contra lo que amenaza su salud.
- Proteger a las personas contra las consecuencias financieras de sus necesidades de atención en salud.
- **Proporcionar acceso equitativo a la atención centrada en las personas.**
- Hacer posible que la personas participen en las decisiones que afectan a su salud y al sistema que los protege.

## METODOLOGÍA

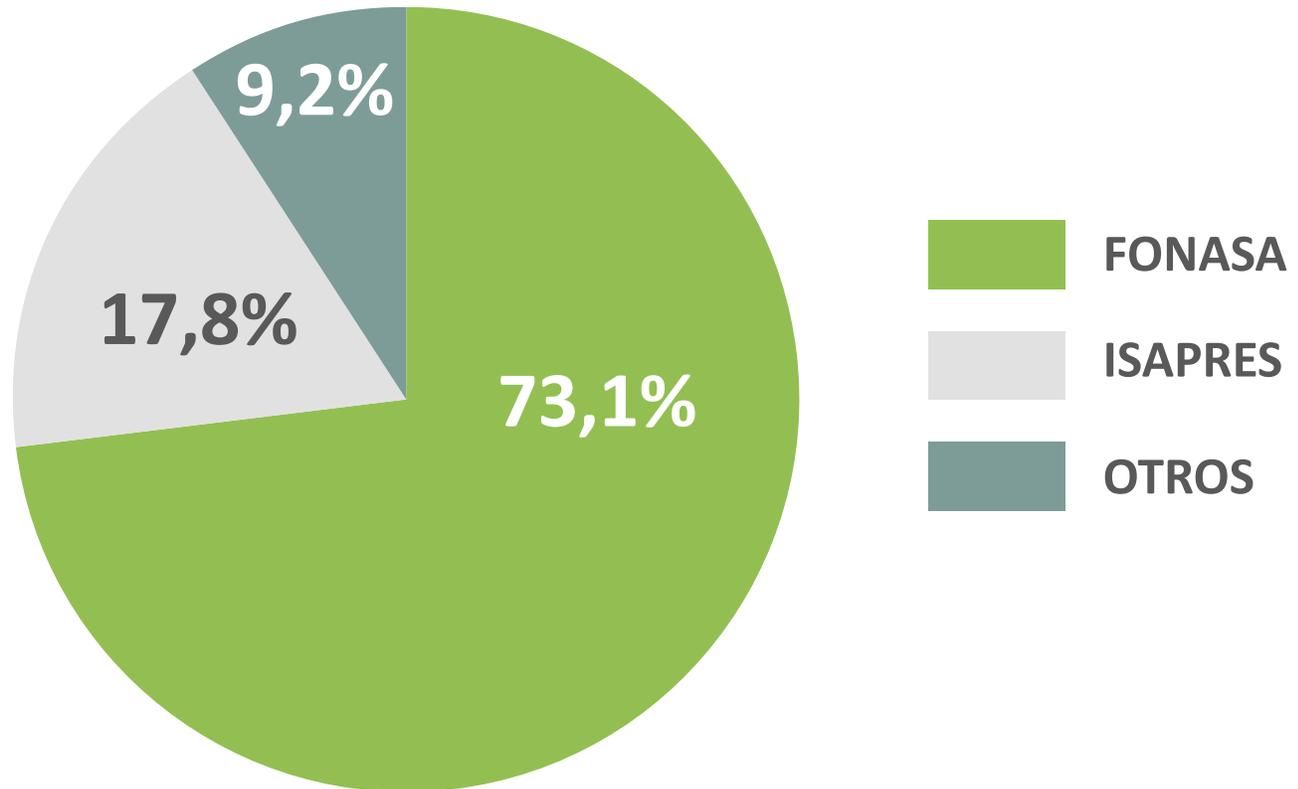
- Estudio de corte transversal con aplicación de encuestas telefónicas, durante el mes de julio del año 2015.
- Población objetivo: Personas mayores de 15 años.
- Tamaño de muestra: 1.593 participantes.  
Error muestral: 4%.
- Alcance: Nacional.

# CARACTERIZACIÓN DE LA MUESTRA

Distribución de la muestra según previsión de salud

01

## Distribución muestra según previsión de salud



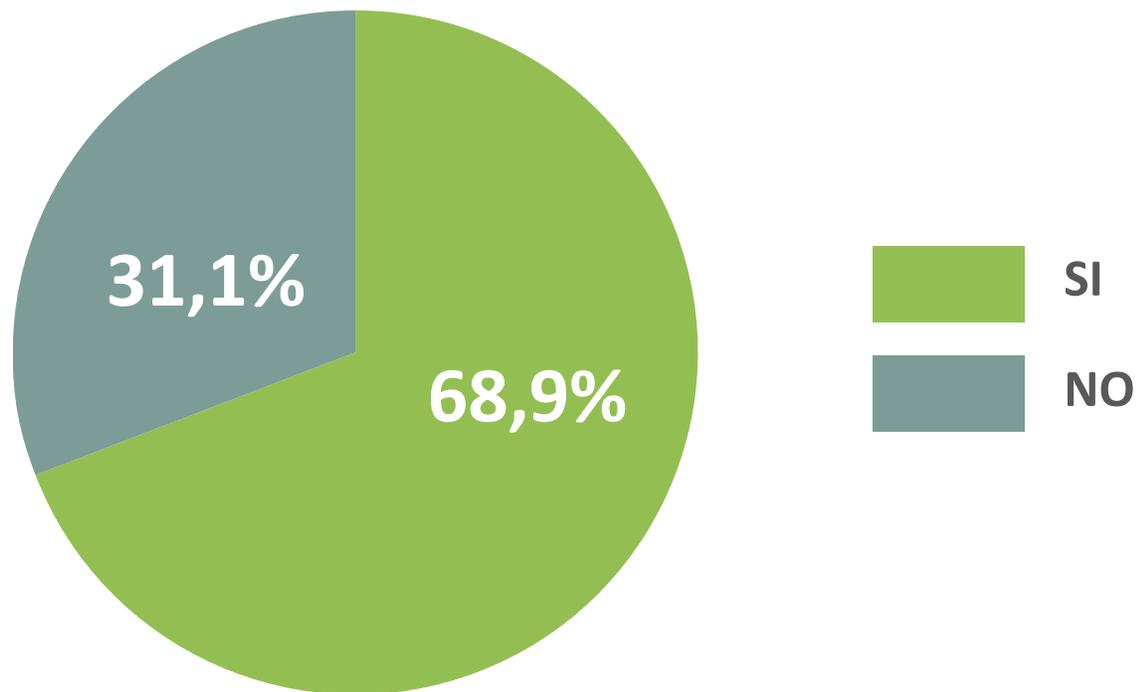
# INDICADORES DE ATENCIÓN DE SALUD

## Frecuencia de atención y derivación

01

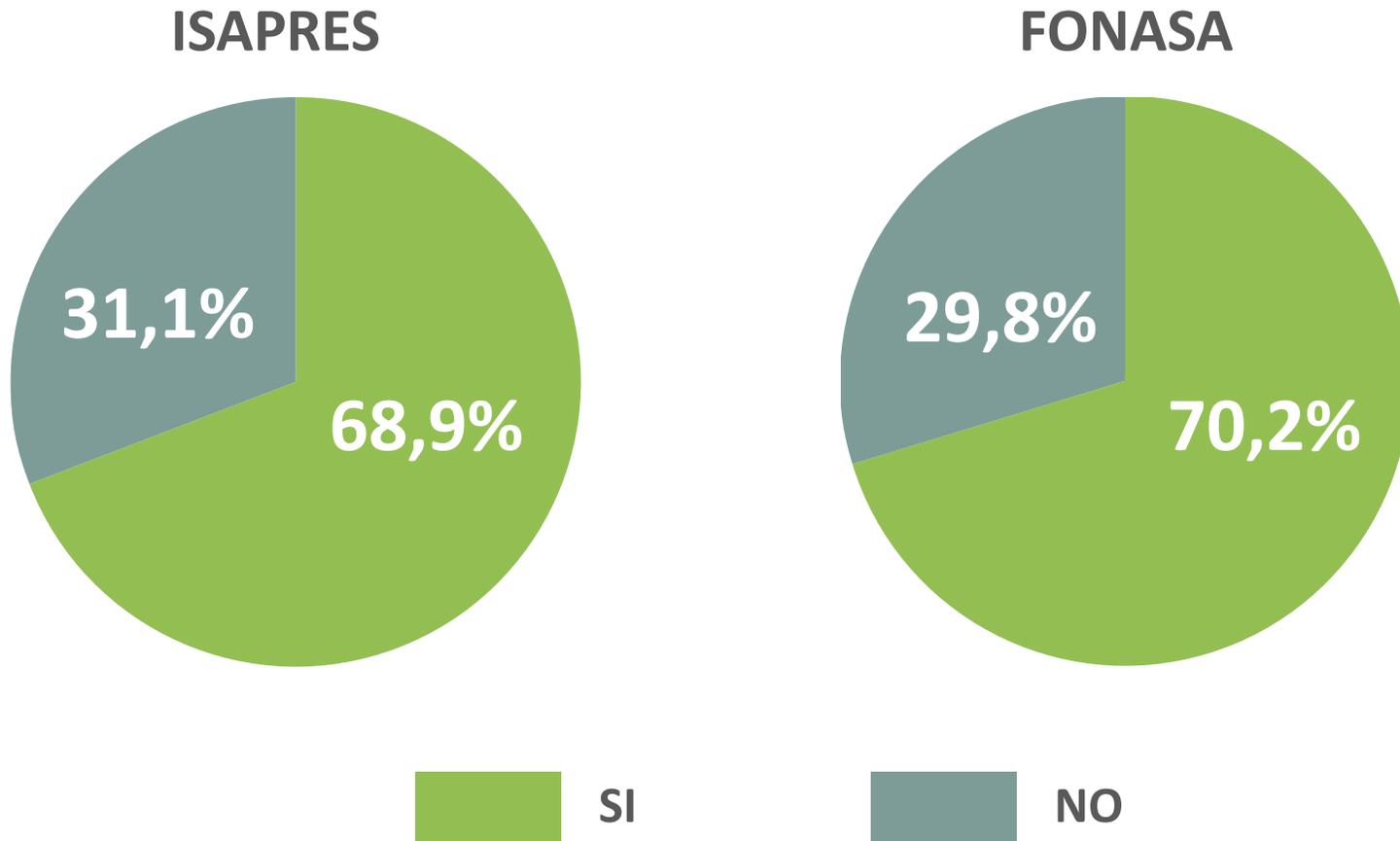
En los últimos 6 meses ¿asistió a una consulta médica?

De 1.556 personas encuestadas, un 68,9% asistió a una consulta médica en los últimos 6 meses (n=1072).



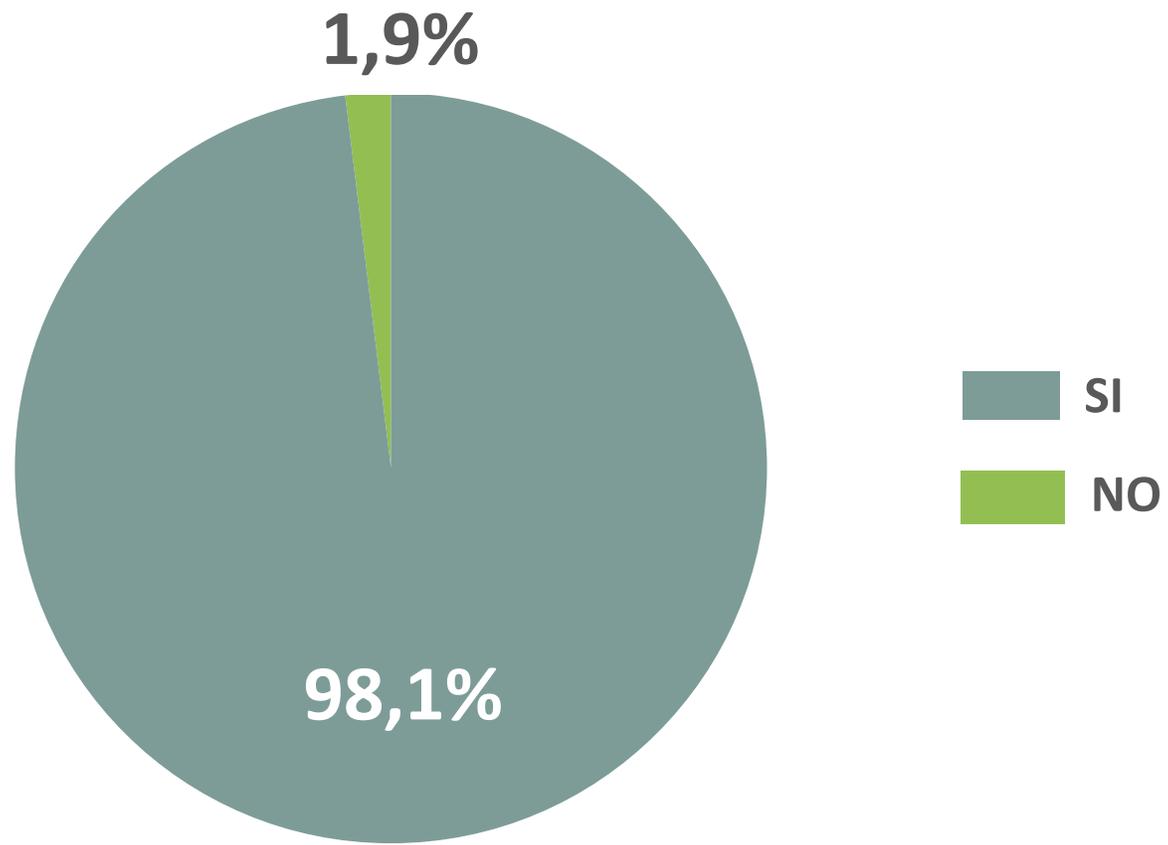
02

En los últimos 6 meses ¿asistió a una consulta médica?



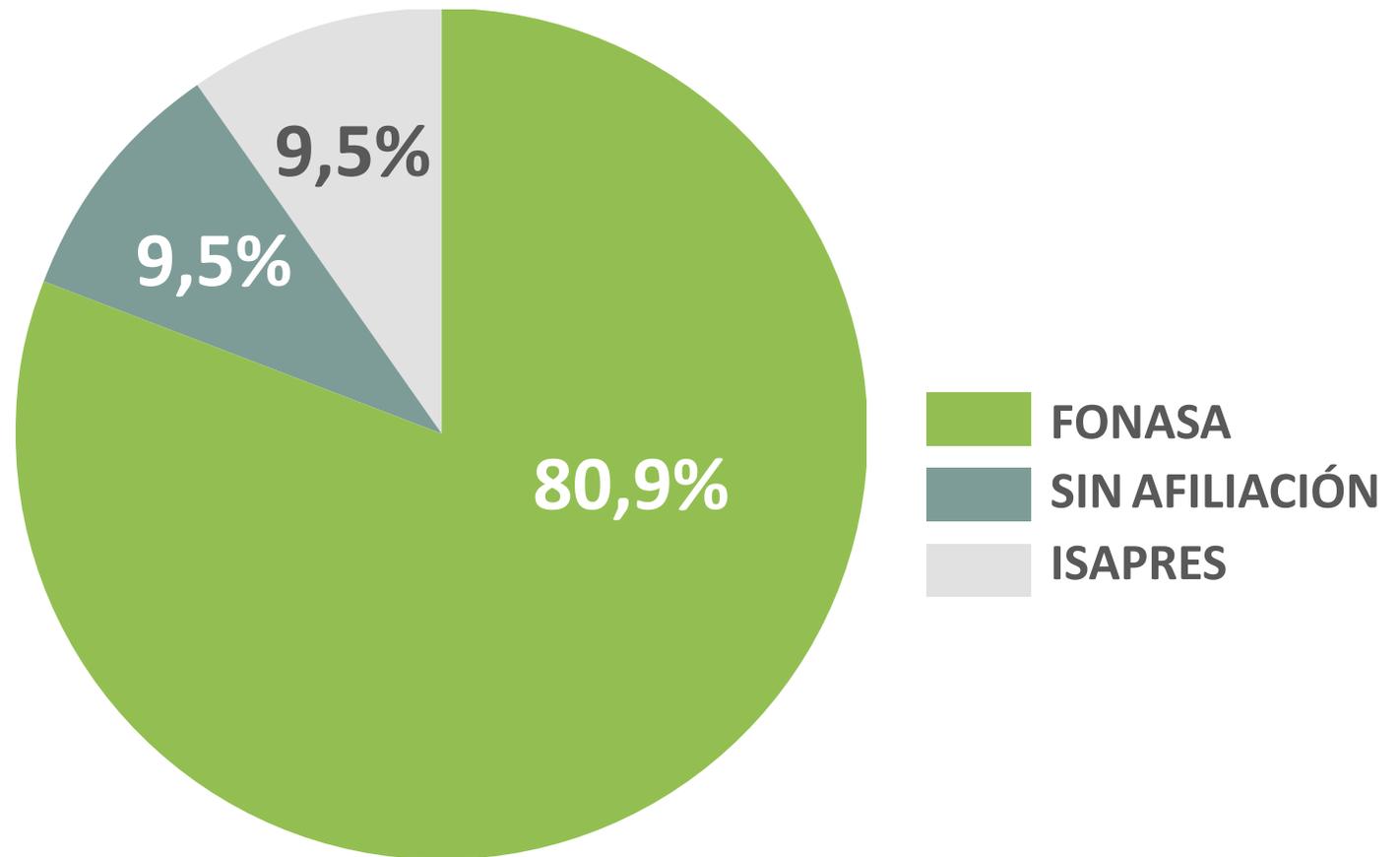
03

Dado que asistió a una consulta médica en los últimos 6 meses ¿fue atendido?



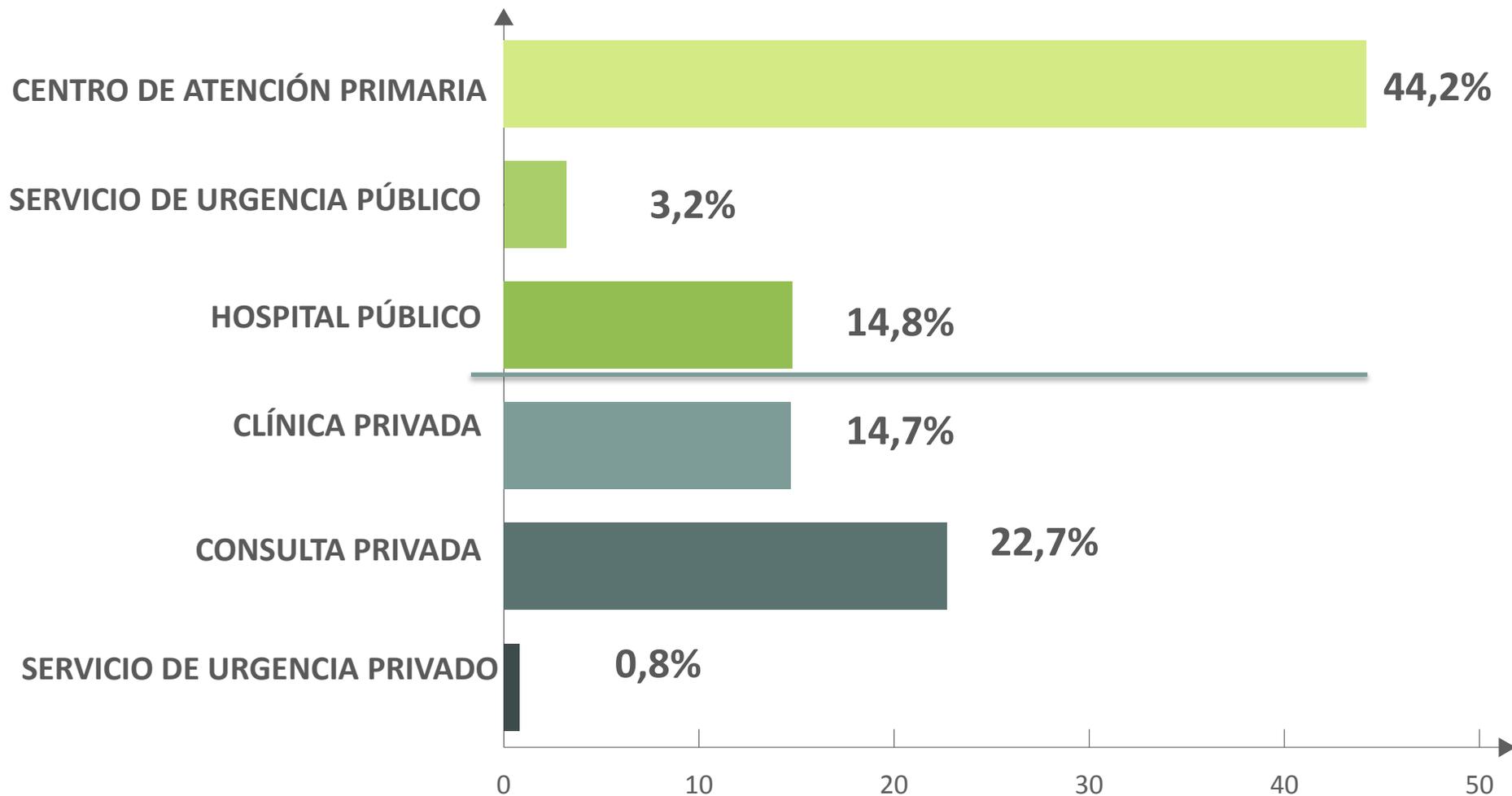
04

## Distribución de previsión de salud de los encuestados **no atendidos**



05

## Establecimiento de salud en que se realizó la atención médica

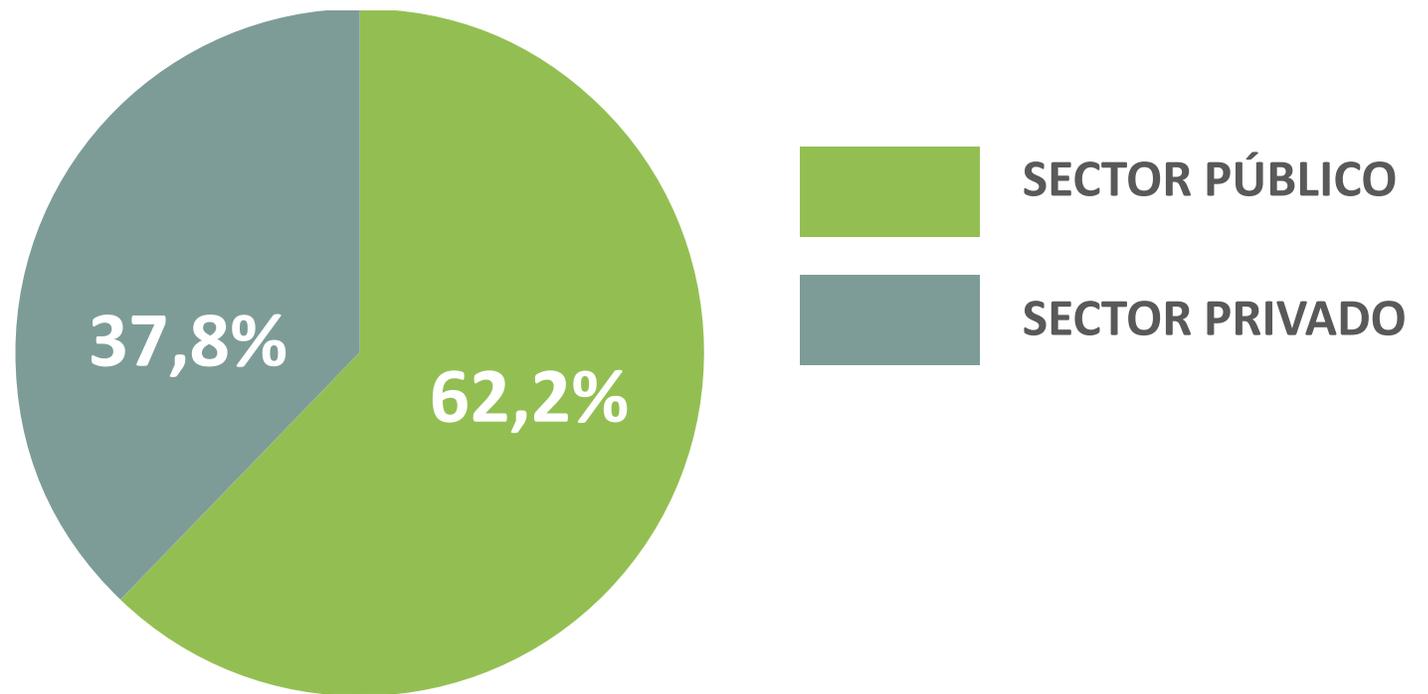


Base: La Brújula Salud, Encuesta Nacional Bimestral (agosto 2015)

06

## Dependencia del establecimiento en que se realizó la atención

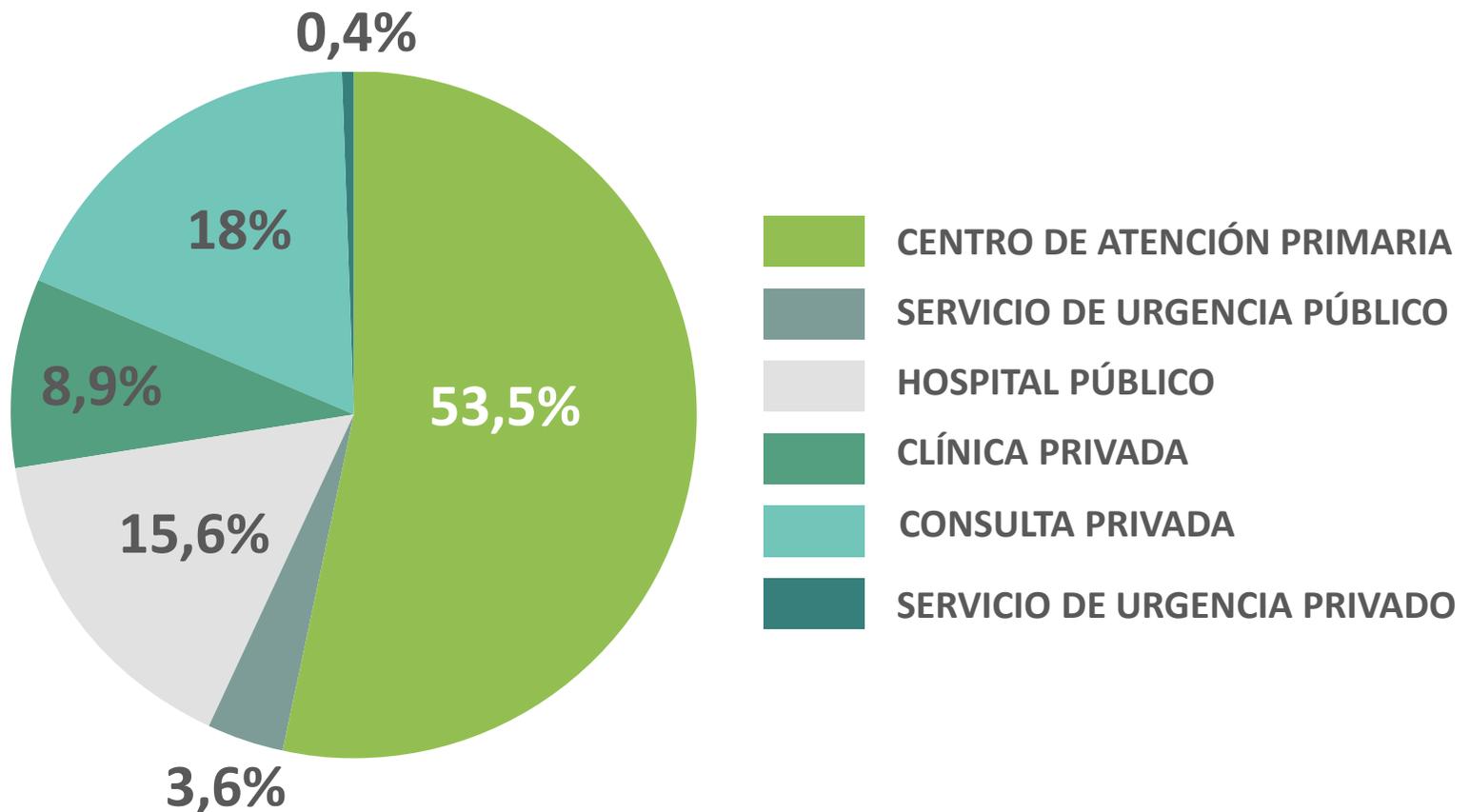
Un 62,2% se atendió en el sector público de salud (n=667/1072)



07

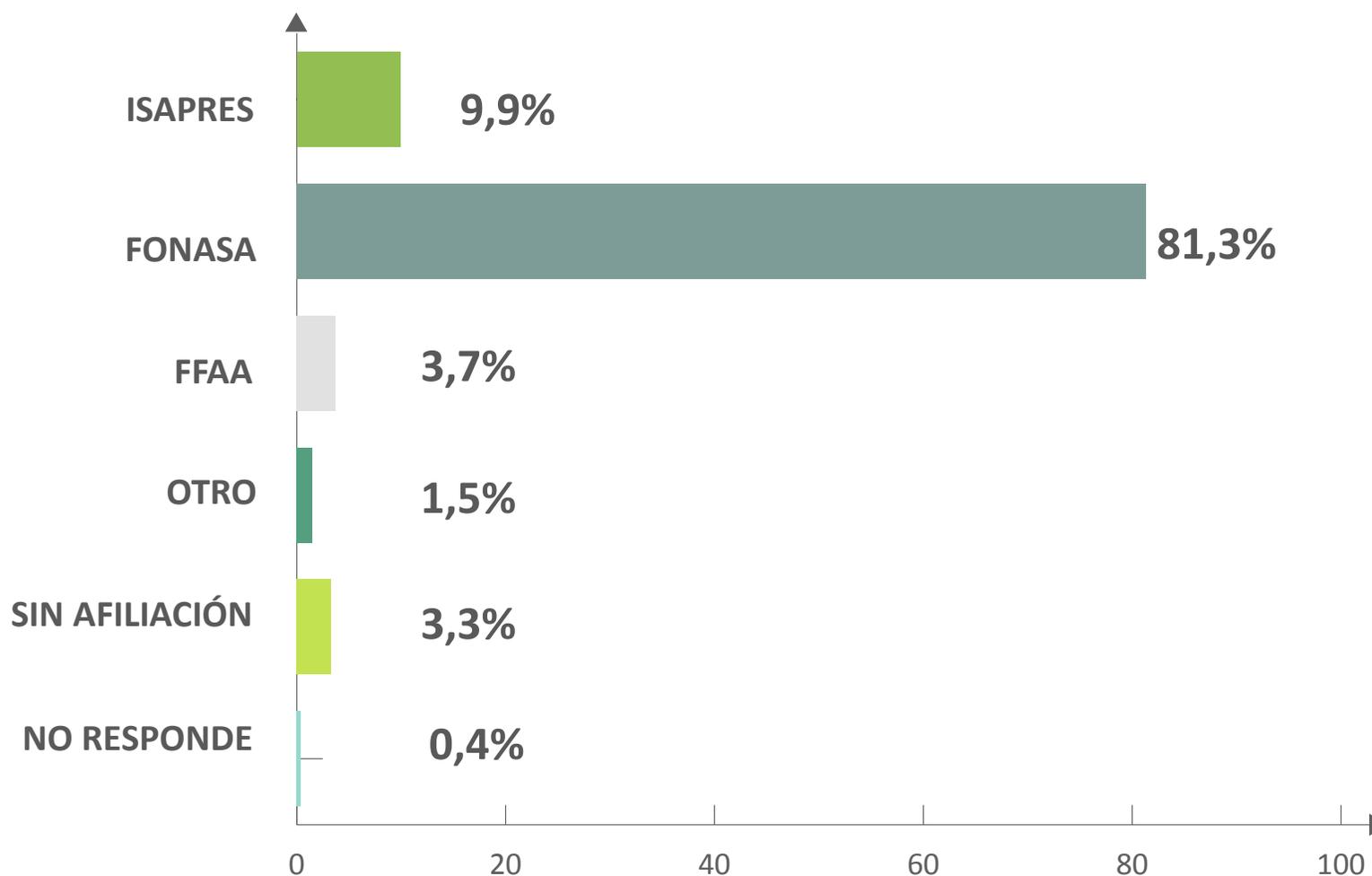
## Lugar de atención médica de encuestados asegurados en FONASA

27,3% de los beneficiarios Fonasa se atendió en el sector privado



08

## ¿Fue derivado a otro médico? Porcentaje SI

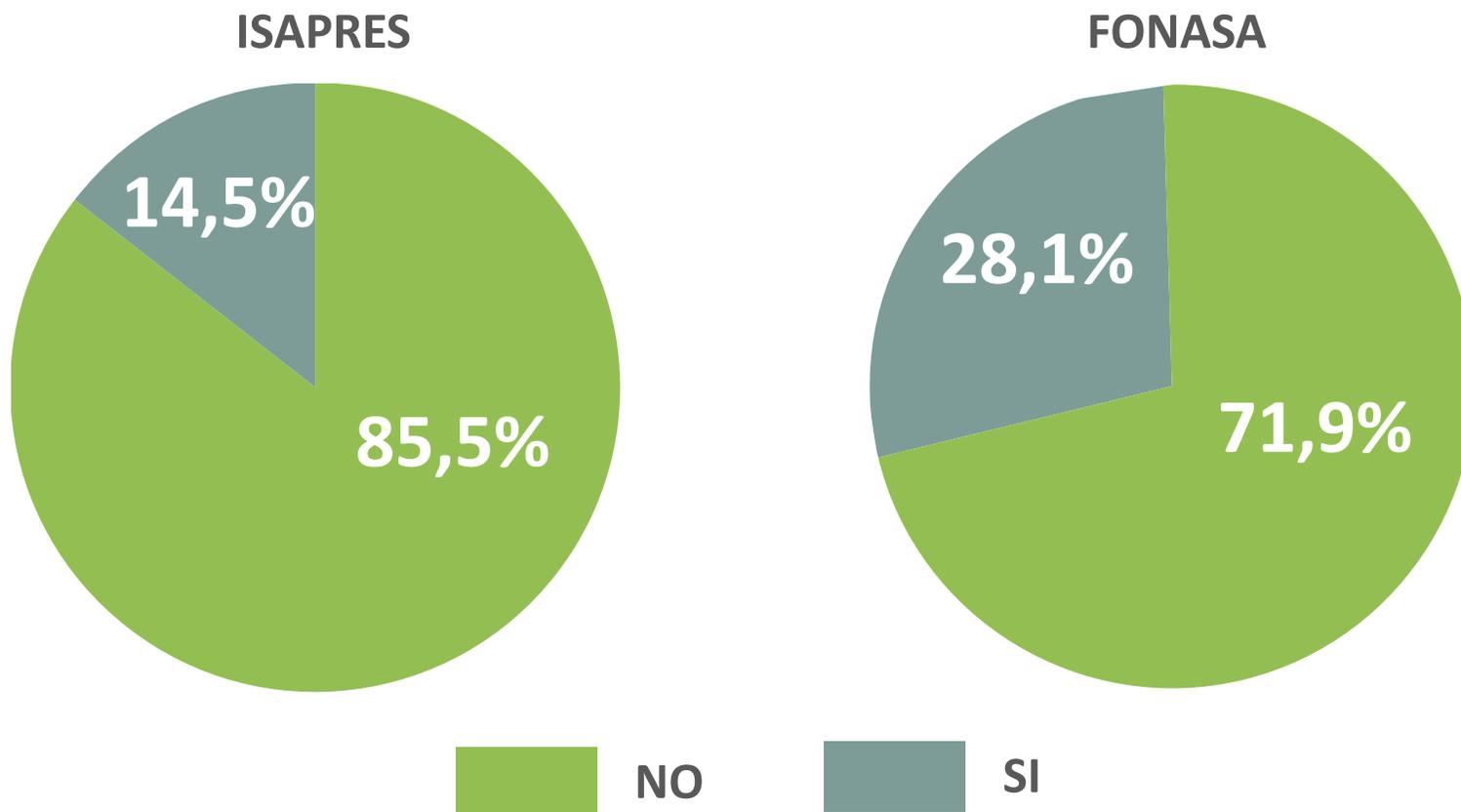


Base: La Brújula Salud, Encuesta Nacional Bimestral (agosto 2015)

09

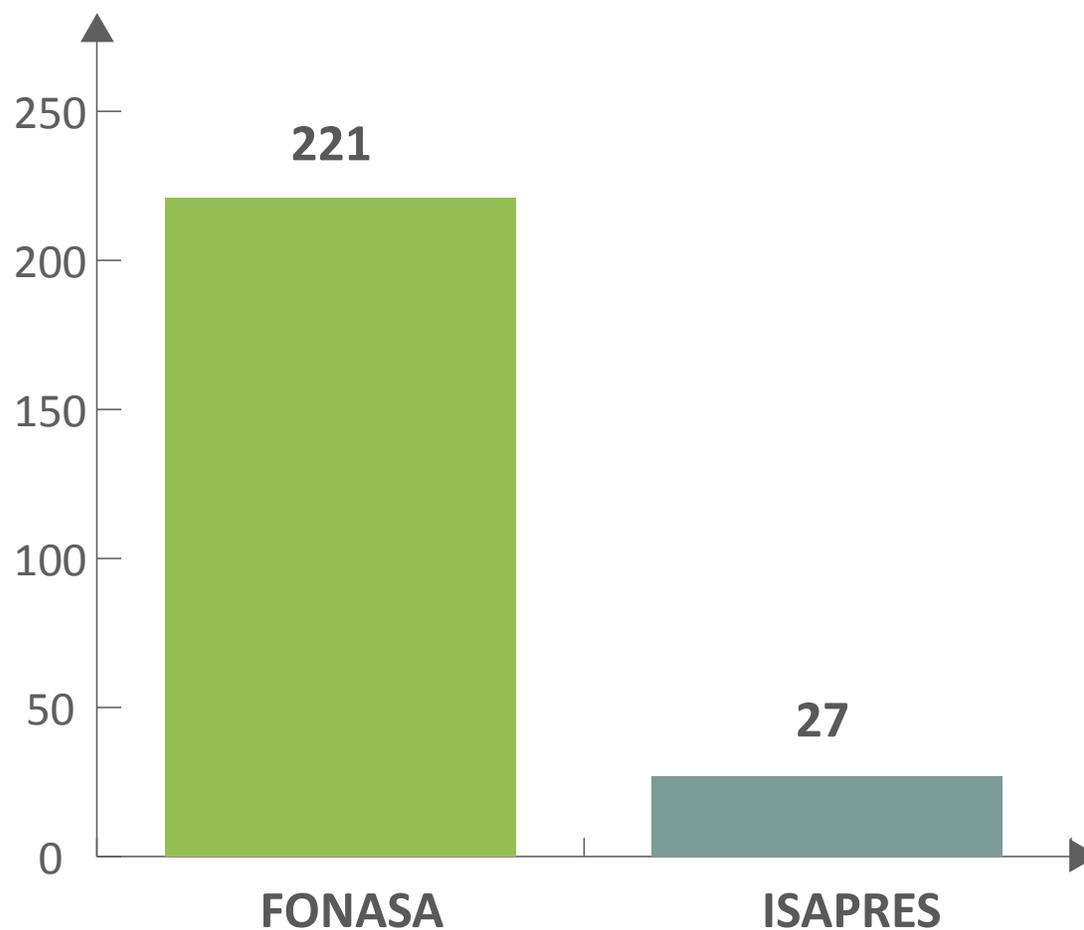
## ¿Fue derivado a otro médico?

La probabilidad de ser derivado a otro médico es 2 veces mayor en los usuarios de FONASA que en los usuarios de ISAPRES.



10

## Número de derivados según previsión de salud

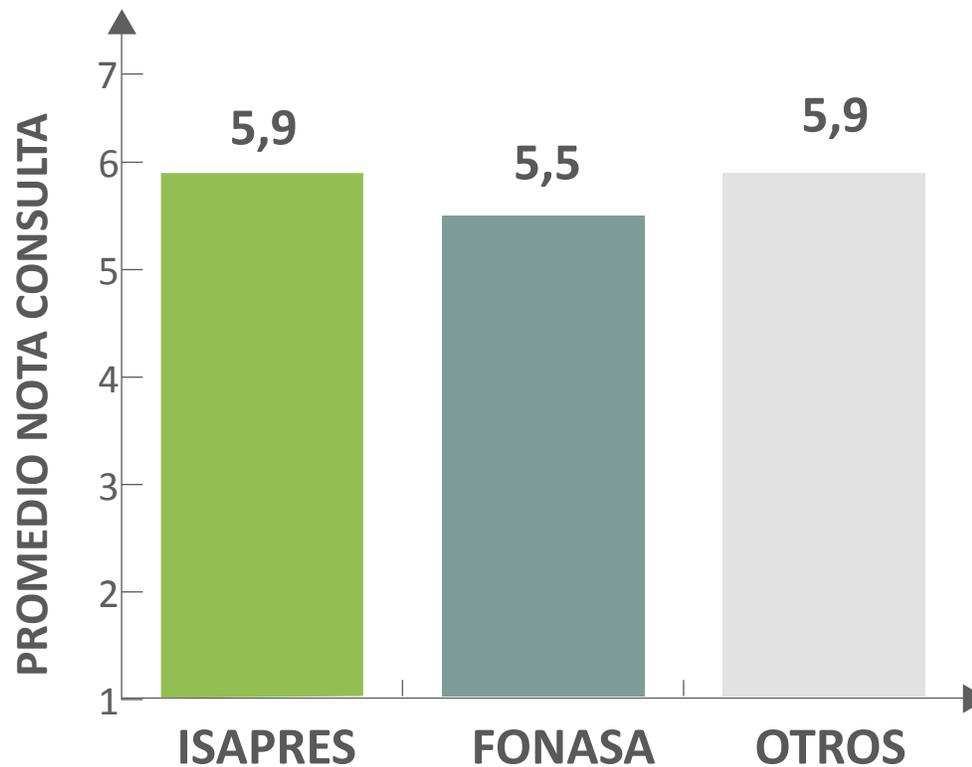


# PERCEPCIÓN DE LA ATENCIÓN DE SALUD

01

## Satisfacción con la atención de salud recibida, según previsión de salud

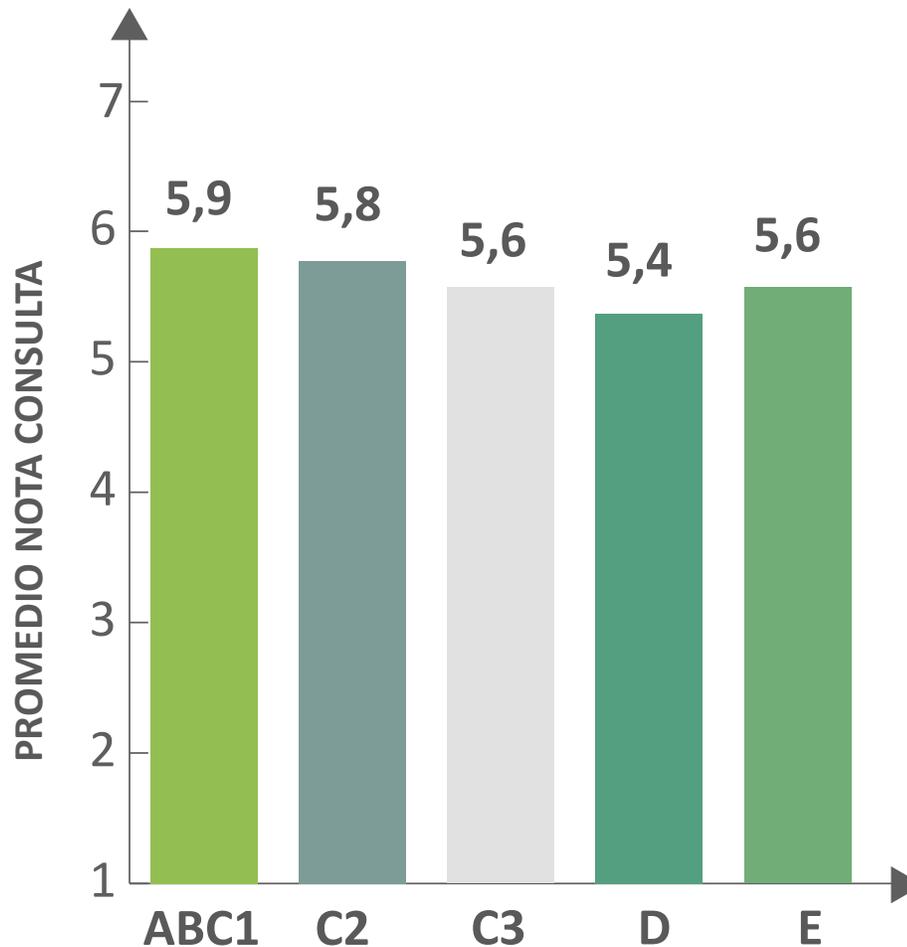
- De una escala del 1 al 7 ¿Qué nota le pone a la primera consulta?



02

## Satisfacción con la atención en salud recibida, según posición socioeconómica

- De una escala del 1 al 7 ¿Qué nota le pone a la primera consulta?

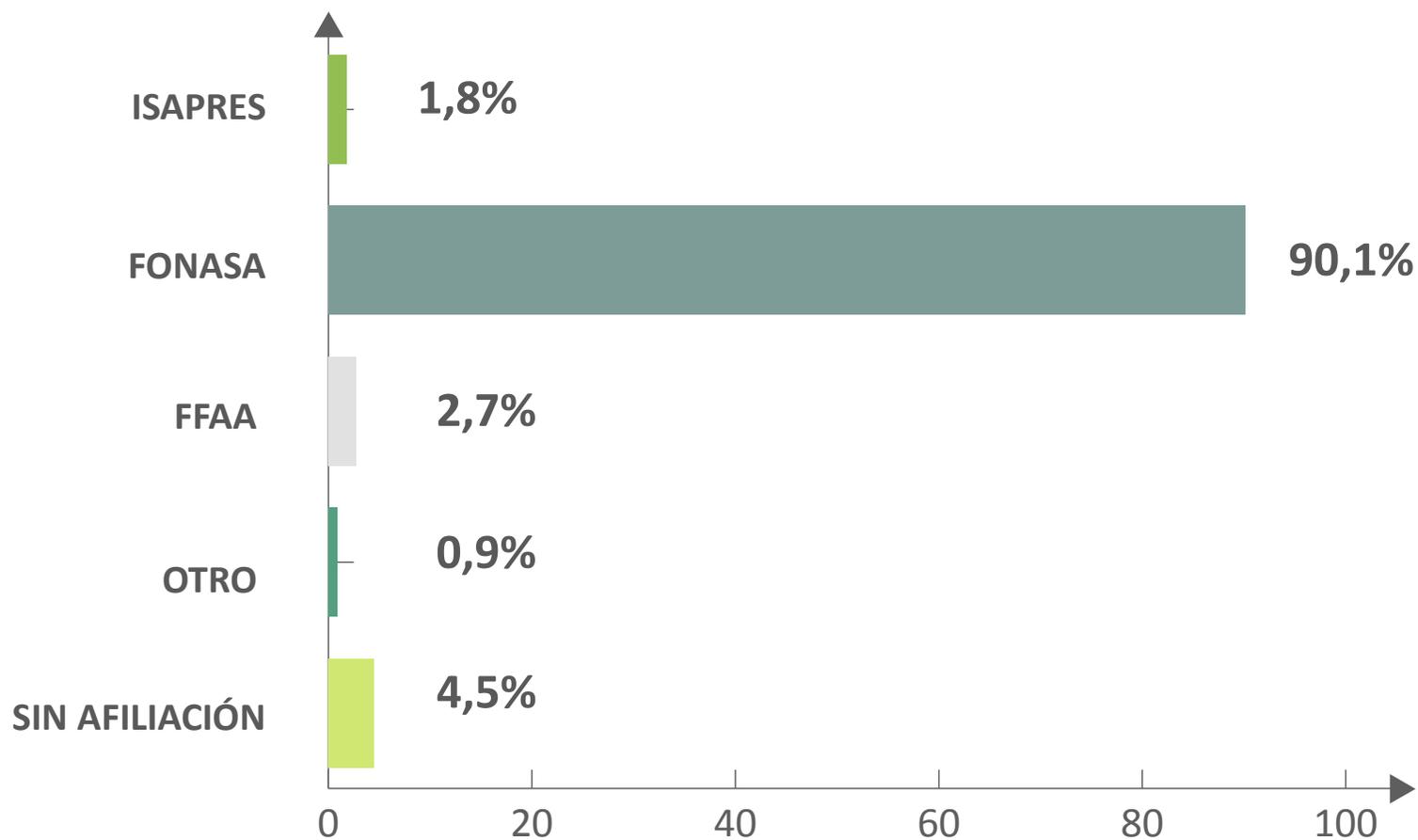


# INDICADORES DE ESPERA EN ATENCIÓN DE SALUD

Listas de espera, derivación y percepción del servicio

01

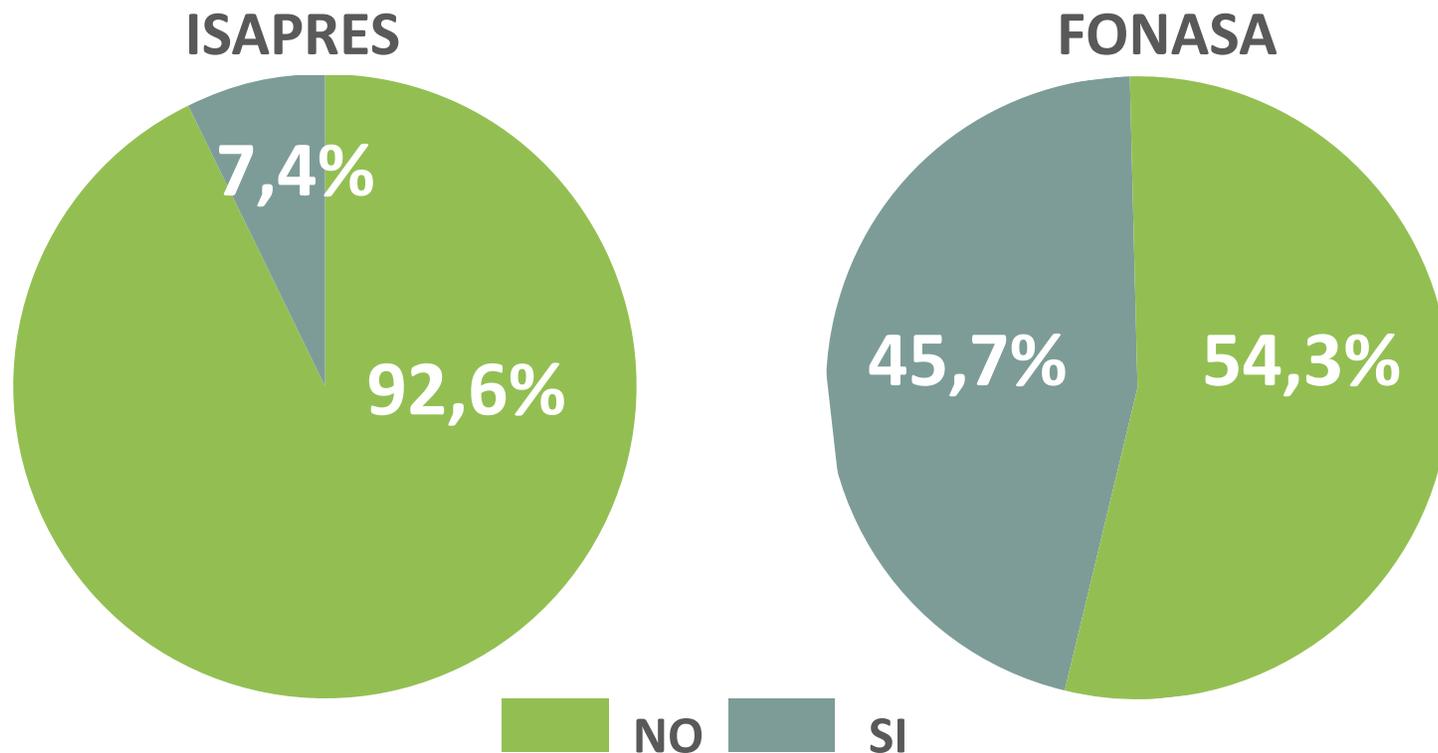
## Constitución de lista de espera de atención médica, según previsión de salud



02

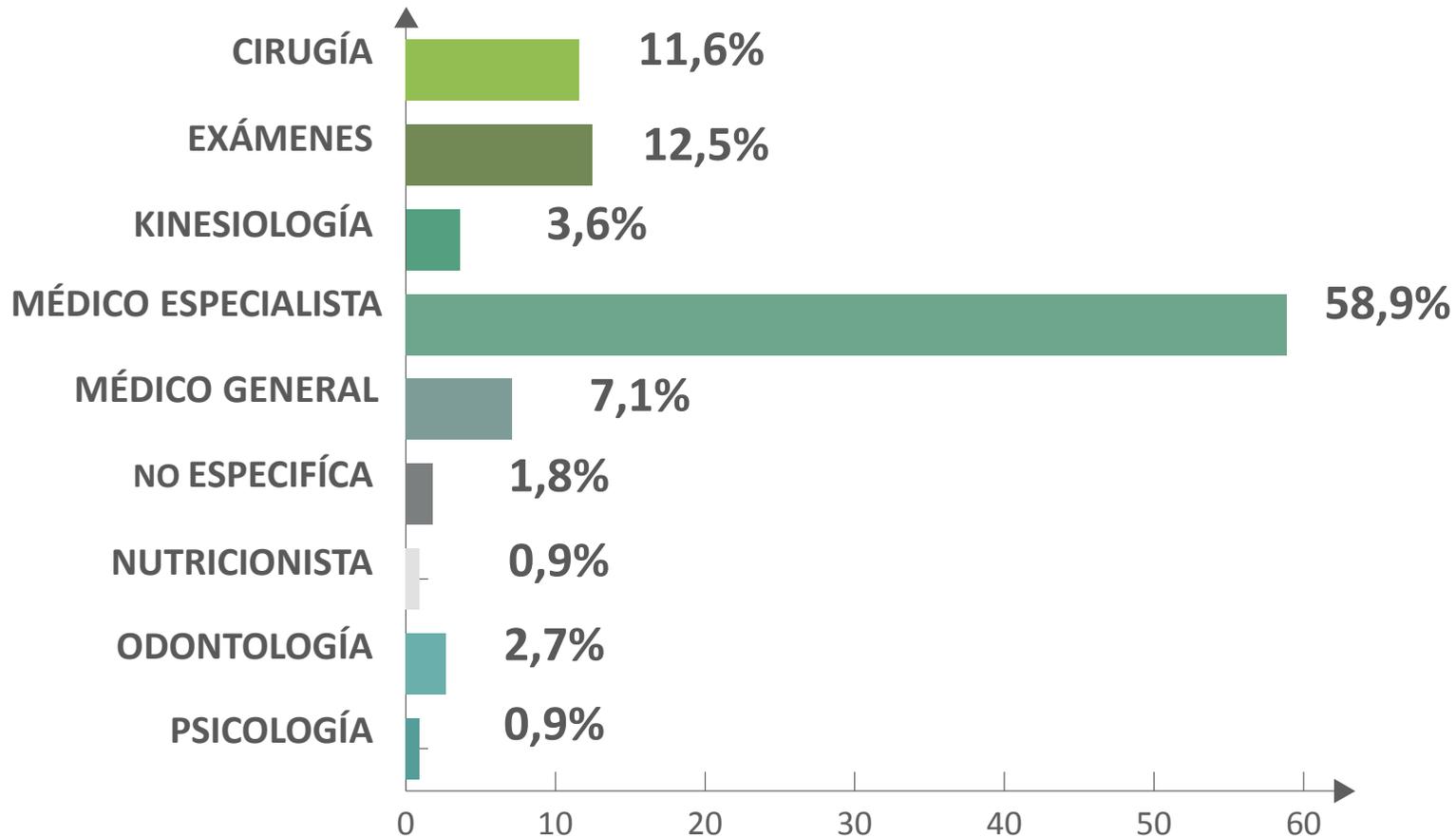
## Actualmente ¿Se encuentra en una lista de espera para ser atendido?

La probabilidad de estar en lista de espera es 6 veces mayor en los usuarios de FONASA que en los usuarios de ISAPRES ( $p < 0,05$ ).



03

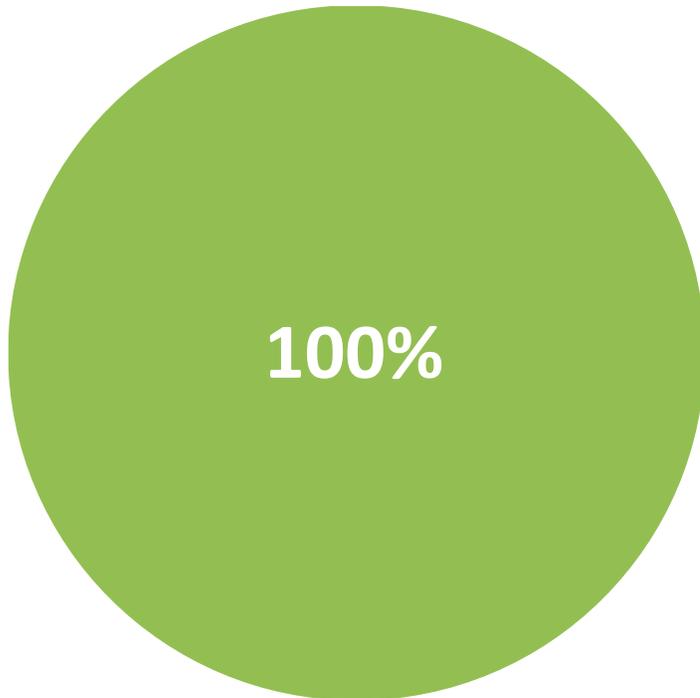
## Tipo de prestaciones en lista de espera de atención



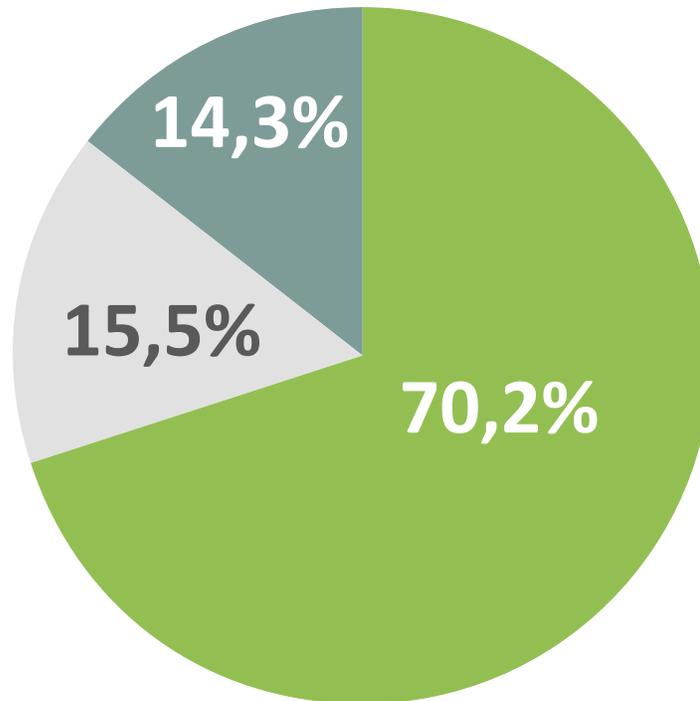
04

## Tipo de prestaciones en lista de espera de atención médica, según previsión de salud

ISAPRES

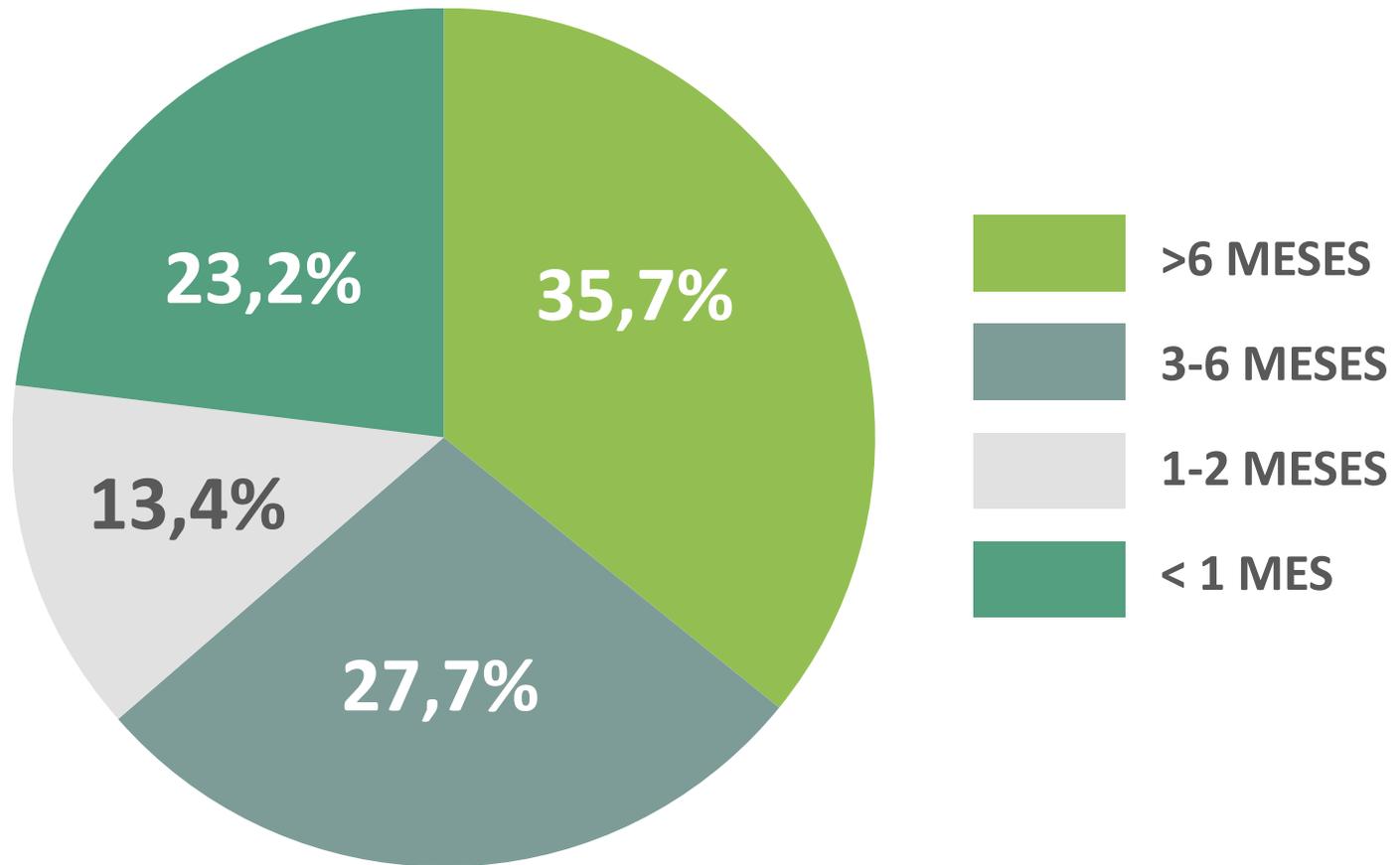


FONASA



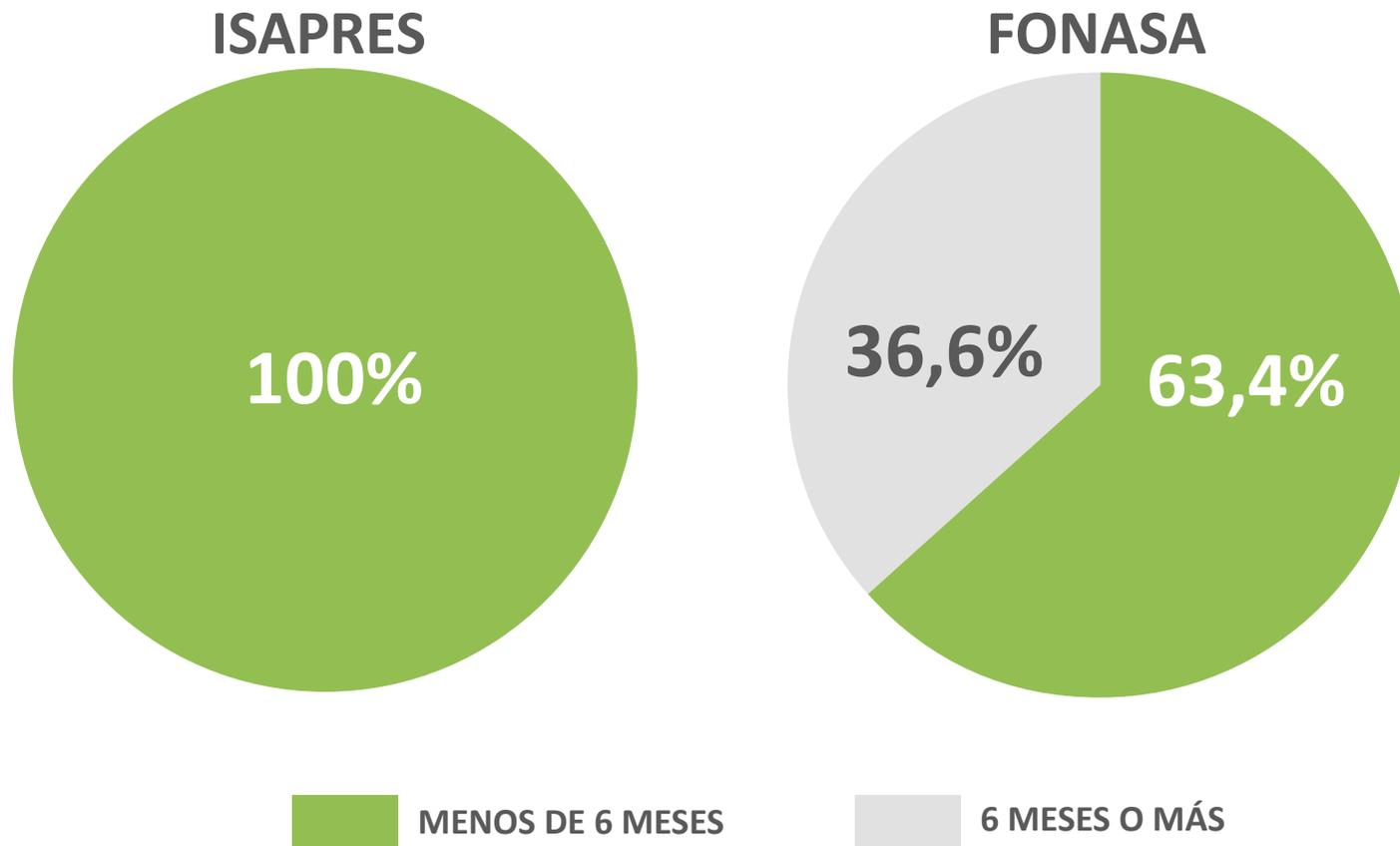
05

## Tiempo de espera para atención médica



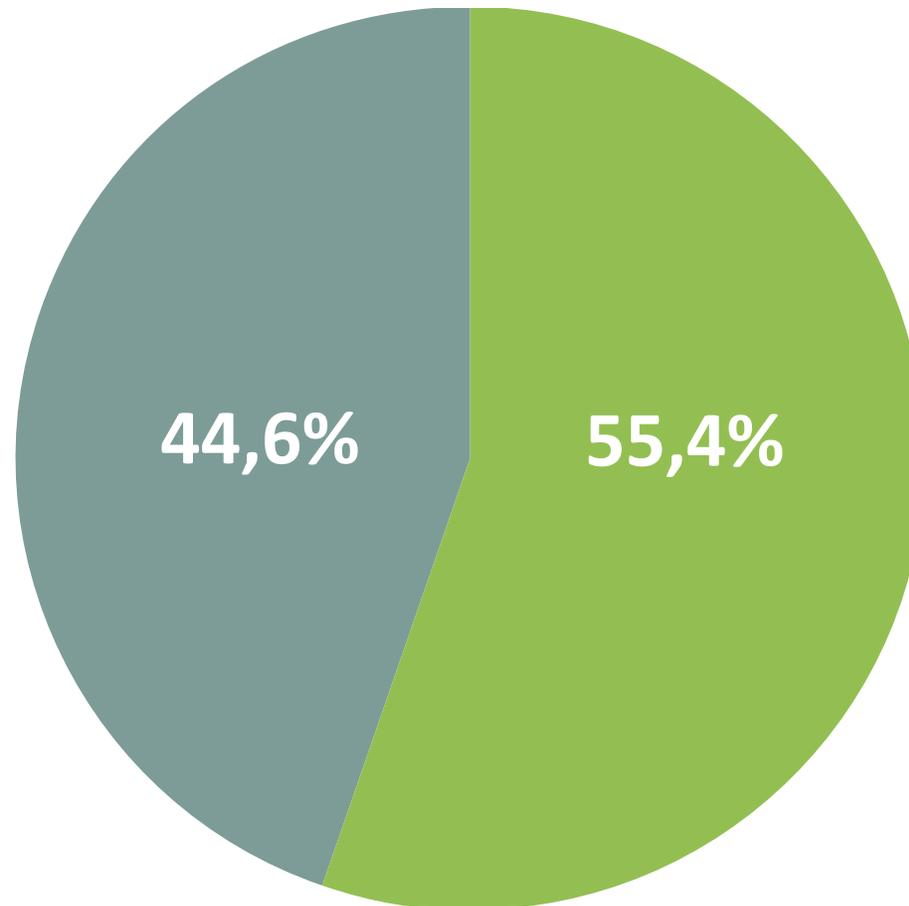
06

## Tiempo de espera para atención médica FONASA v/s ISAPRE



07

## Percepción de empeoramiento del estado de salud mientras espera atención médica



■ NO, NO HA EMPEORADO

■ SI, HA EMPEORADO

## CONCLUSIONES

1. El sistema de salud chileno sigue mostrando altos niveles de inequidad de acceso a la atención de acuerdo al tipo de previsión.
2. La evaluación que hacen las personas de la atención que reciben es buena, pero con una clara y significativa gradiente hacia la baja en relación a mayores niveles de pobreza.

## CONCLUSIONES

3. El sistema de atención primaria de salud en el sector público muestra bajos niveles de resolutiveidad, derivando a 1 de cada 4 personas.
4. Los pacientes en espera de atención se concentran entre los beneficiarios de Fonasa.
5. La mitad de los pacientes en espera estima que su salud se deteriora por no recibir atención oportuna.

A white compass rose graphic is centered behind the text. It features a four-pointed star with smaller points, overlaid on a circular grid with latitude and longitude lines. The cardinal directions are labeled with 'N' (North), 'S' (South), 'E' (East), and 'W' (West).

# LA BRUJULA

salud

UNIVERSIDAD SAN SEBASTIAN

[contacto@labrujula.cl](mailto:contacto@labrujula.cl)