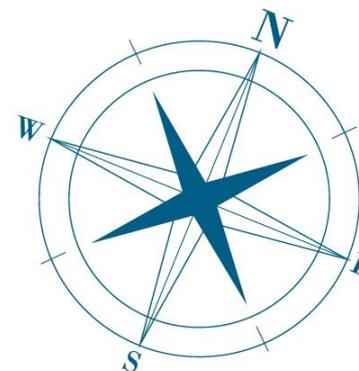




UNIVERSIDAD
SAN SEBASTIAN

IPSUSS



Instituto de Políticas Públicas en Salud

ENCUESTA SOBRE PERCEPCIÓN DE LOS USUARIOS DE LAS FARMACIAS COMUNALES

Facultad de Medicina, U. San Sebastián
Enero 2017



OBJETIVOS

- ✦ Generar información que permita conocer la percepción que tienen las personas que han utilizado las farmacias comunales sobre el servicio que ofrecen estas instituciones.

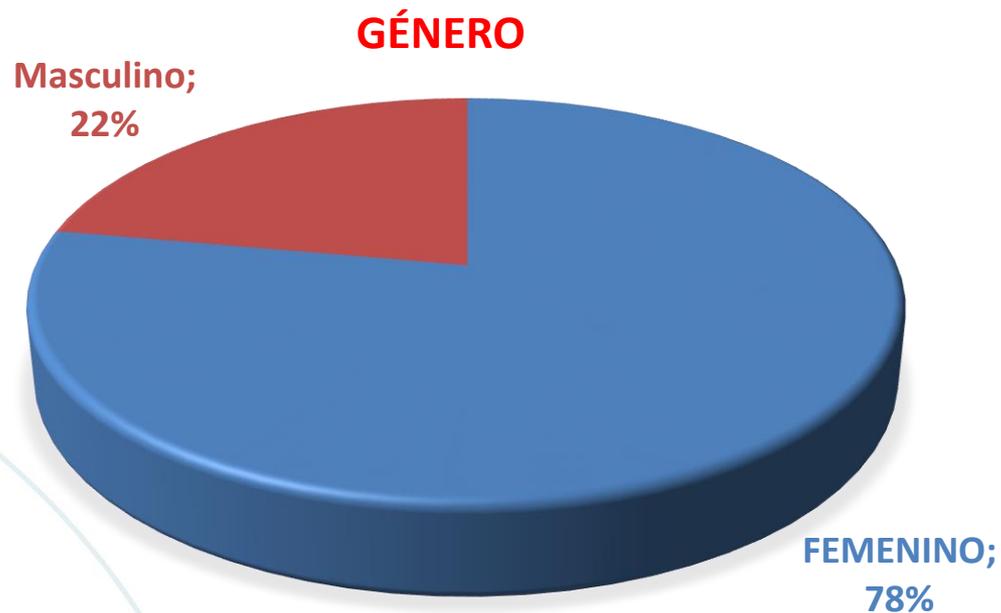
METODOLOGÍA

- **Estudio:** De corte transversal.
- **Población objetivo:** Usuarios de farmacias comunales de la Región Metropolitana, mayores de 18 años.
- **Instrumento:** Cuestionario estructurado y aplicado vía telefónica.
- **Tamaño de muestra:** 208 personas
- **Margen de error:** 6,3%, nivel de confianza del 95%.
- **Aplicación encuesta:** Octubre y Noviembre 2016.

INDICADORES DEL FUNCIONAMIENTO, ABASTECIMIENTO Y ESTADO ACTUAL



CARACTERIZACIÓN DE LA MUESTRA

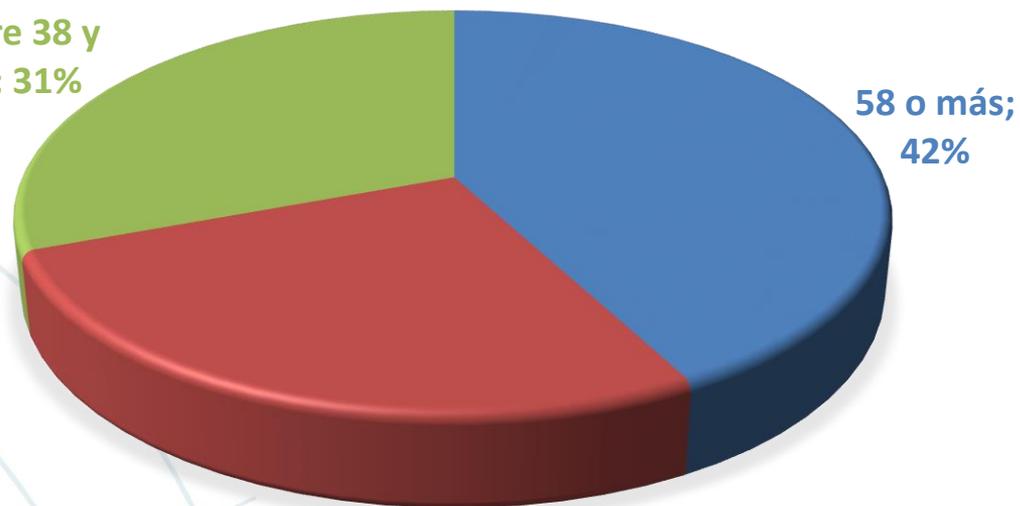


Casos = 208

CARACTERIZACIÓN DE LA MUESTRA

EDAD

entre 38 y
57; 31%

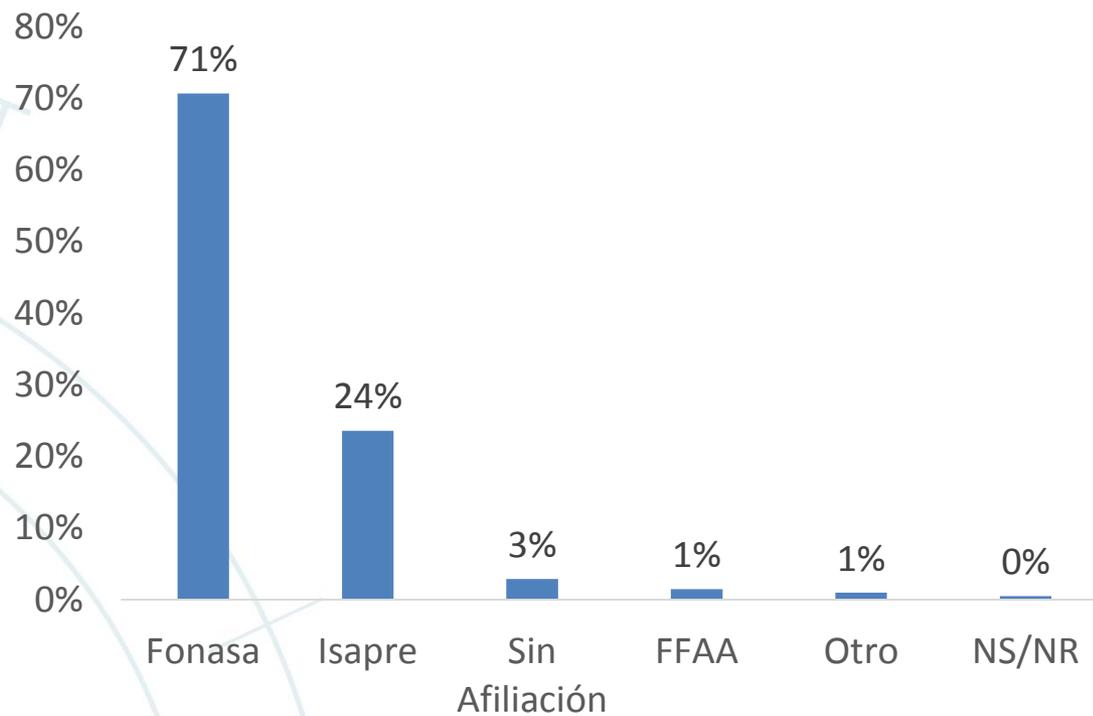


entre 18 y
37; 27%

58 o más;
42%

CARACTERIZACIÓN DE LA MUESTRA

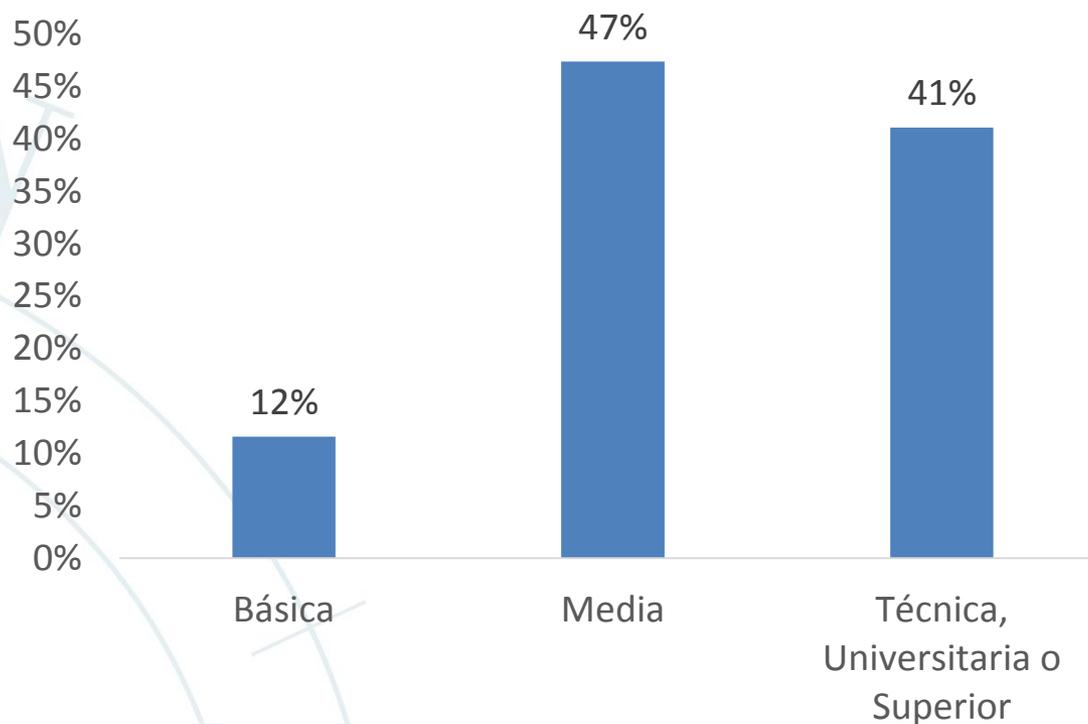
SISTEMA DE SALUD



Casos = 208

CARACTERIZACIÓN DE LA MUESTRA

NIVEL EDUCACIONAL



Los niveles pueden ser completos e incompletos

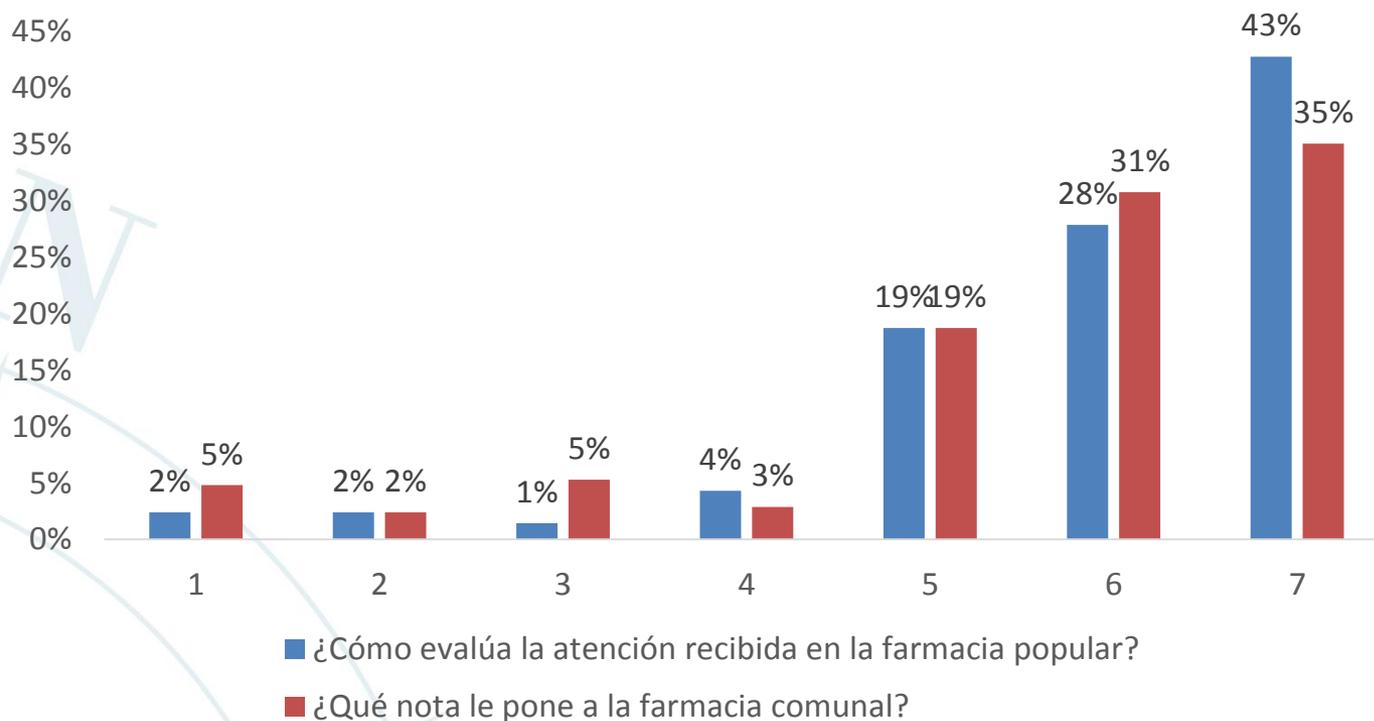
Casos = 208



ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

1

En escala de 1 a 7, donde 1 es muy malo y 7 muy bueno, ¿qué nota le pone a...?



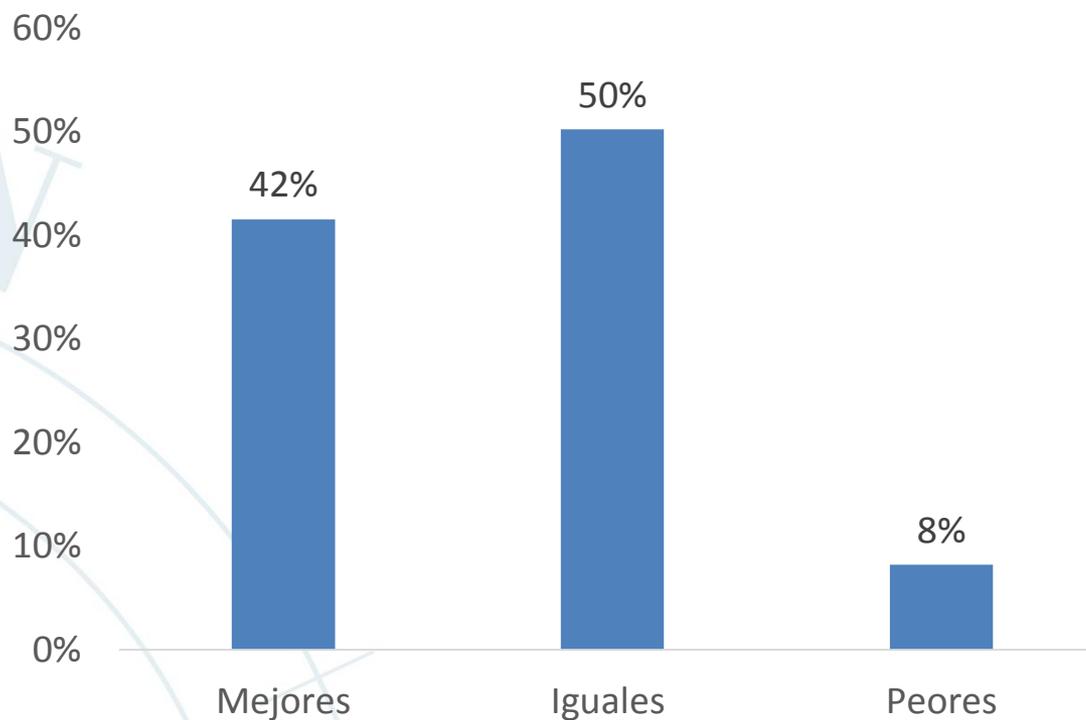
Atención recibida
promedio **5,9**

Farmacia comunal
promedio **5,6**

Casos = 208

2

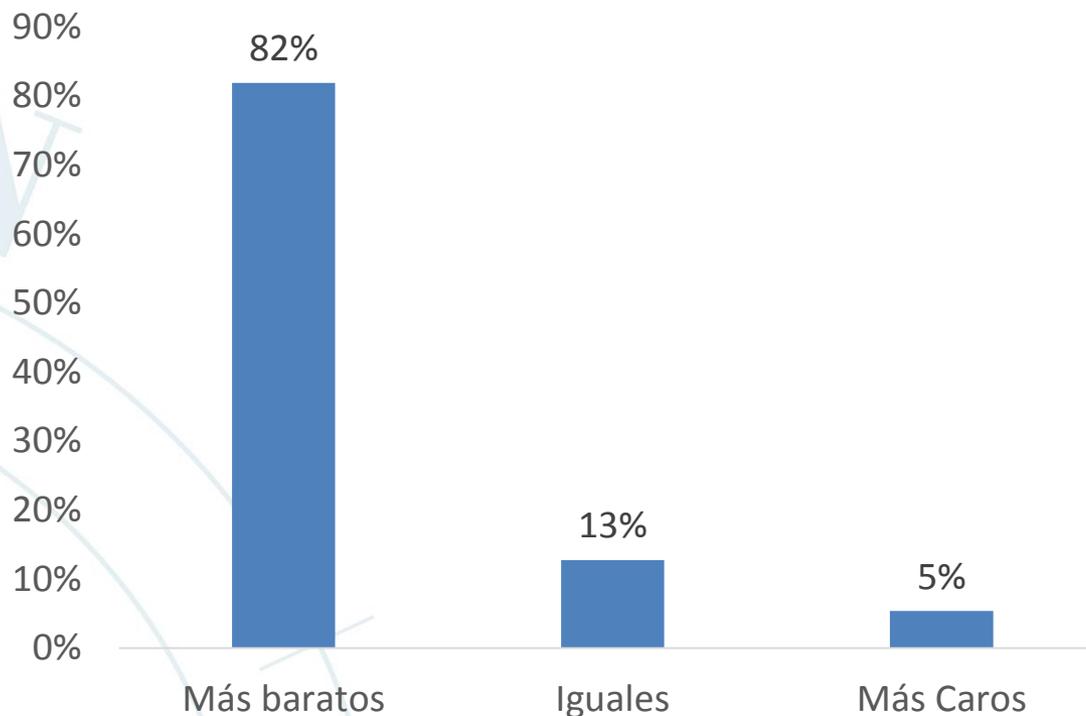
En términos generales, con respecto a la orientación recibida en las farmacias comunales versus las de cadena, cree que son:



Casos = 208

3

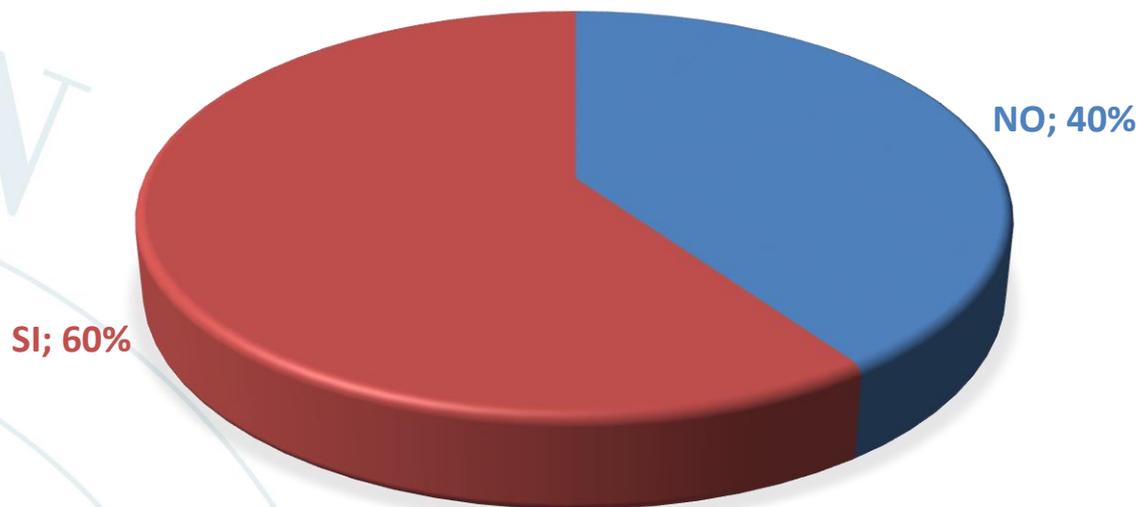
En términos generales, con respecto a los precios de los medicamentos en las farmacias comunales versus las de cadena, cree que son:



Casos = 208

4

¿Usa frecuentemente medicamentos para algún tratamiento por enfermedad crónica?

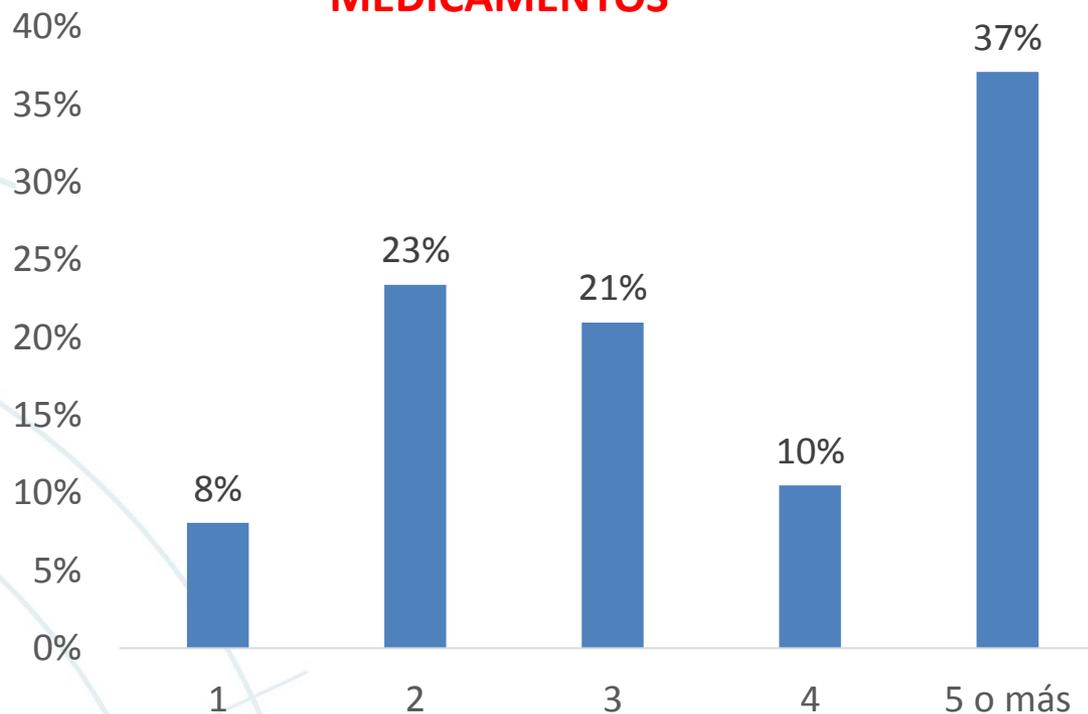


Casos = 208

5

¿Cuántos medicamento consume diariamente?

**SÓLO PARA QUIENES CONSUMEN
MEDICAMENTOS**

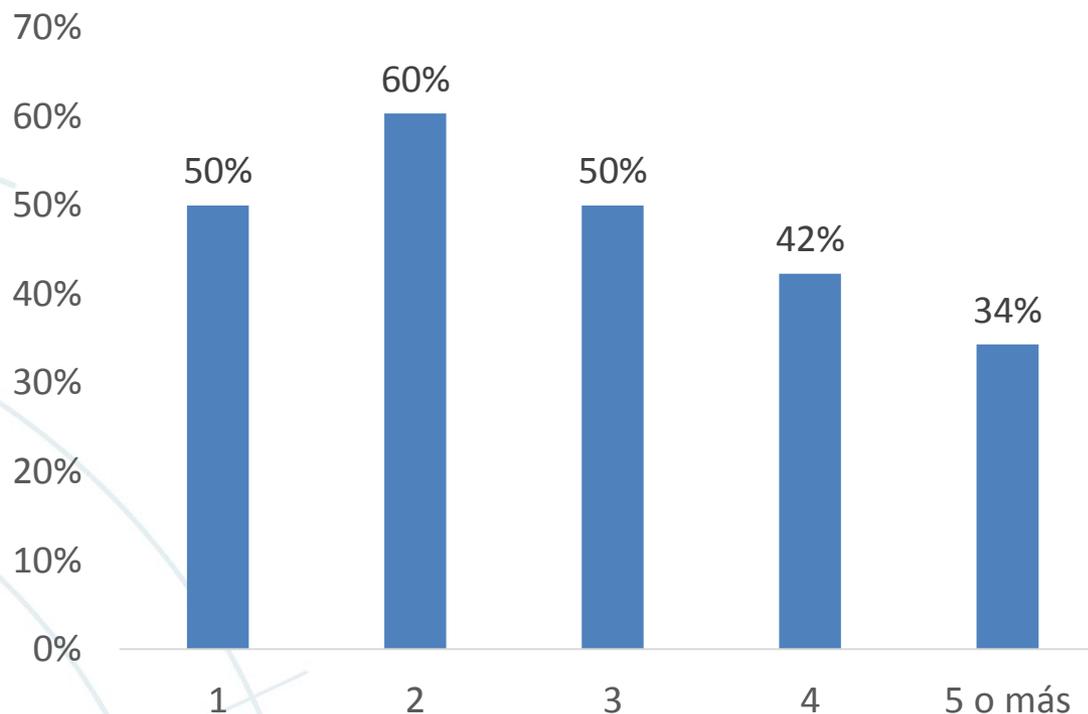


La mitad de las personas consumen 4 o más medicamentos diarios

Casos = 124

6

De los medicamentos que consume diariamente, ¿Cuántos obtiene en farmacias populares?



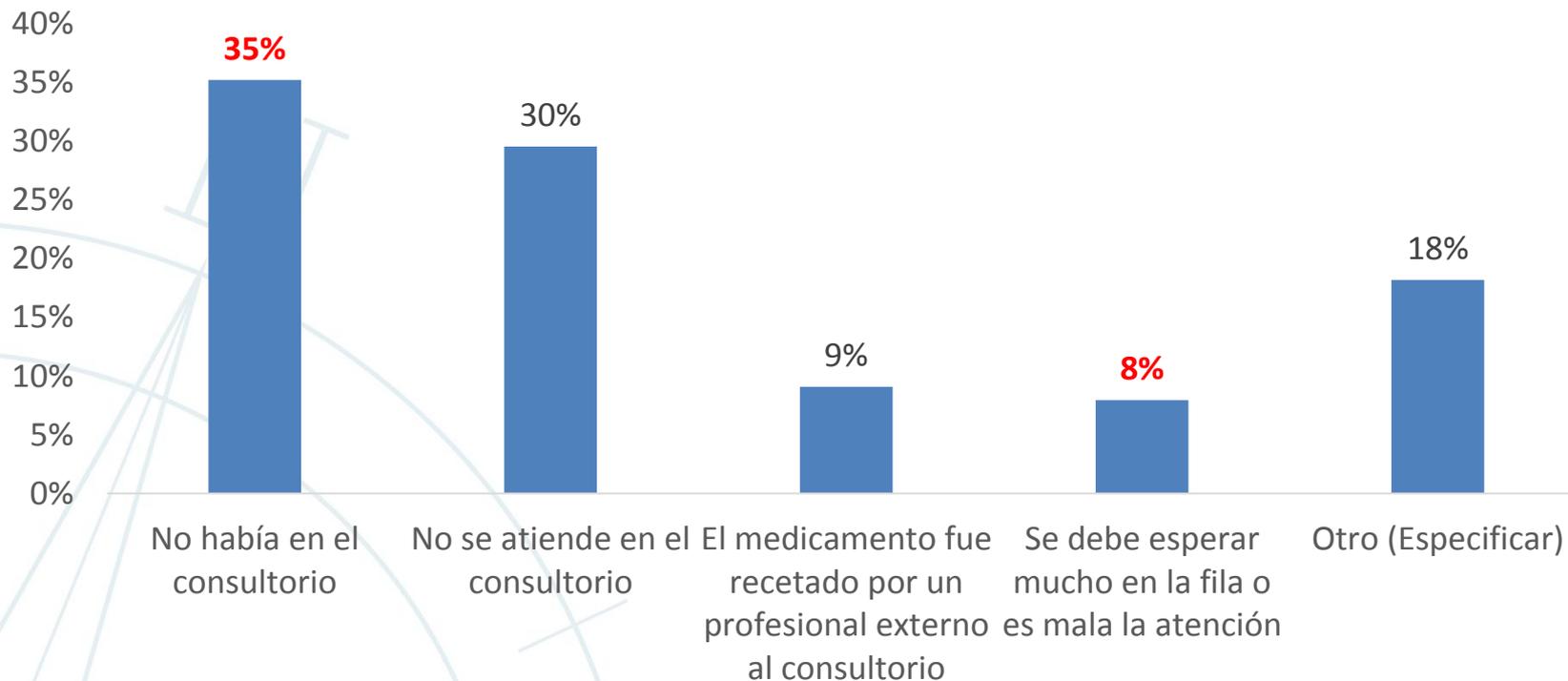
Las farmacias comunales proveen el **40%** de los medicamentos usados por las personas diariamente.

Casos = 124

7

¿Por qué no lo obtiene en el consultorio?

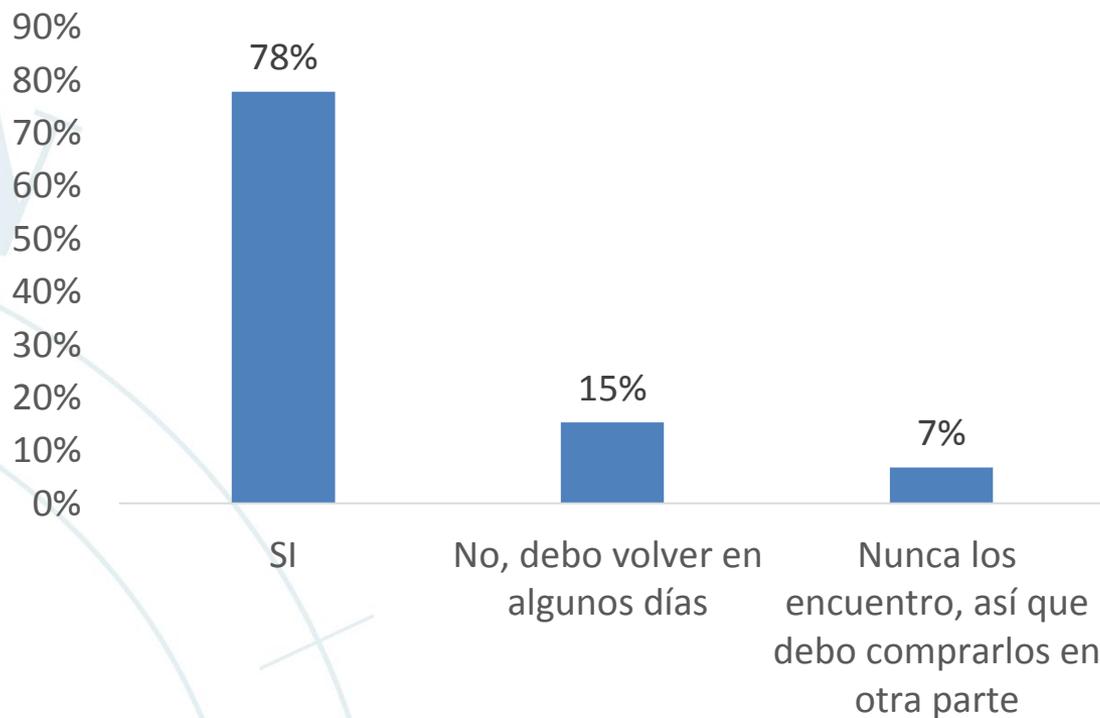
PARA QUIENES OBTIENEN MEDICAMENTOS EN LAS FC



Casos = 88

8

Quando va a una farmacia comunal por sus medicamentos, ¿Se los entregan de inmediato?

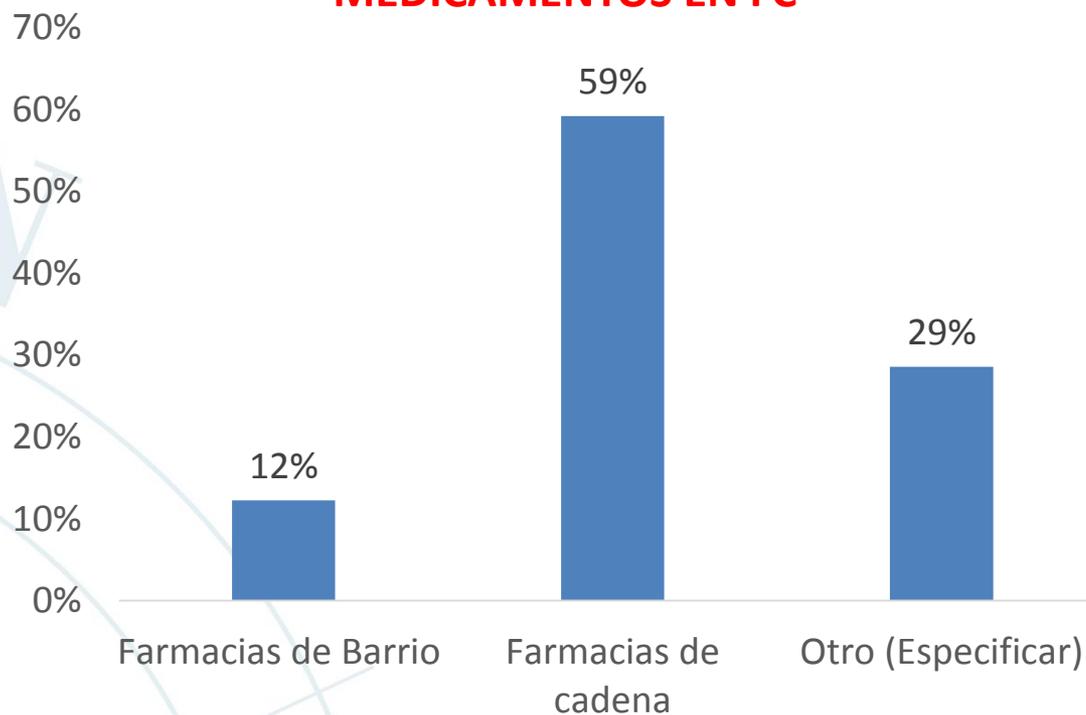


Casos = 176

9

¿Dónde debe ir a comprarlos?

**PARA QUIENES NO OBTIENEN SUS
MEDICAMENTOS EN FC**

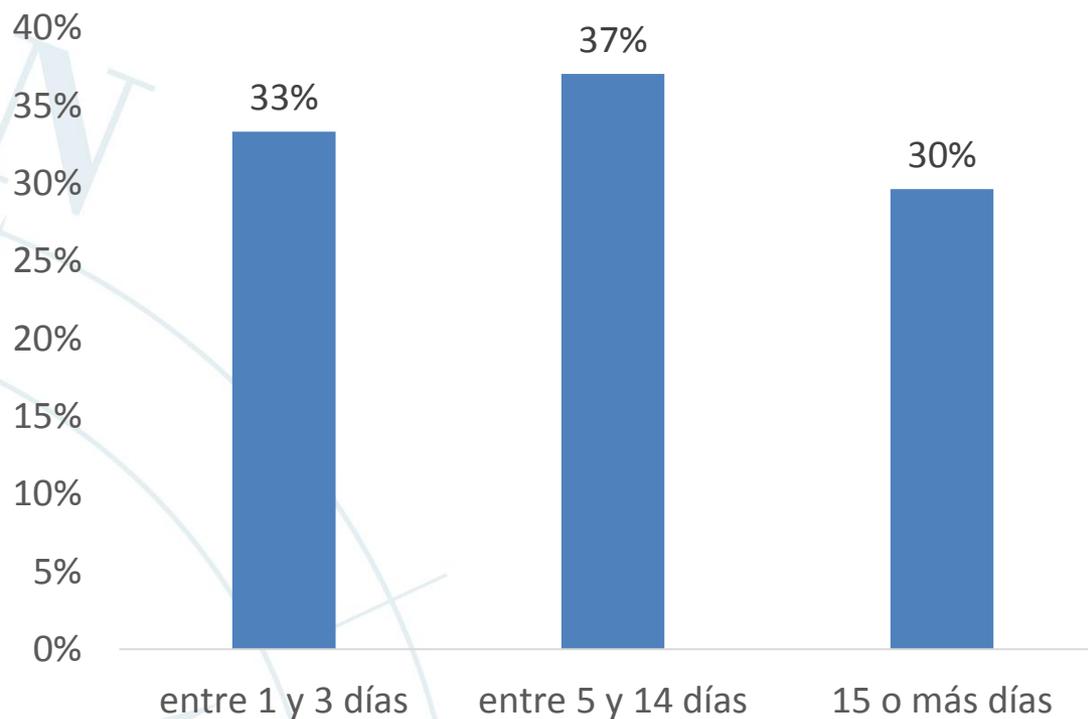


Casos = 49

10

¿Cuántos días debe esperar para la entrega de su medicamento?

PARA QUIENES DEBEN VOLVER POR SUS MEDICAMENTOS EN FC

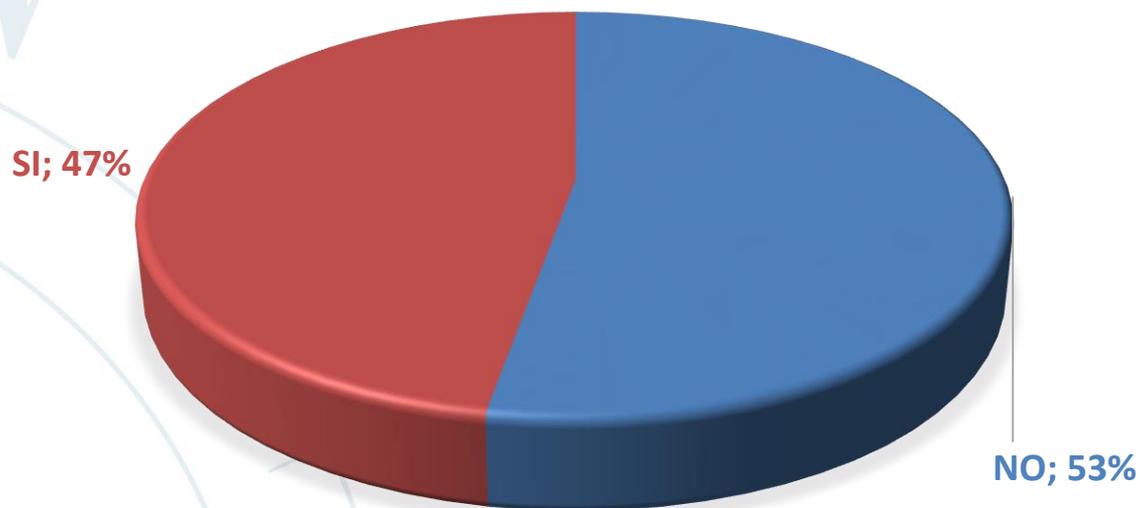


Casos = 49

11

¿Ha tenido que ir dos o más veces a una farmacia comunal para completar su receta?

**PARA QUIENES DEBEN VOLVER POR SUS
MEDICAMENTOS EN FC**

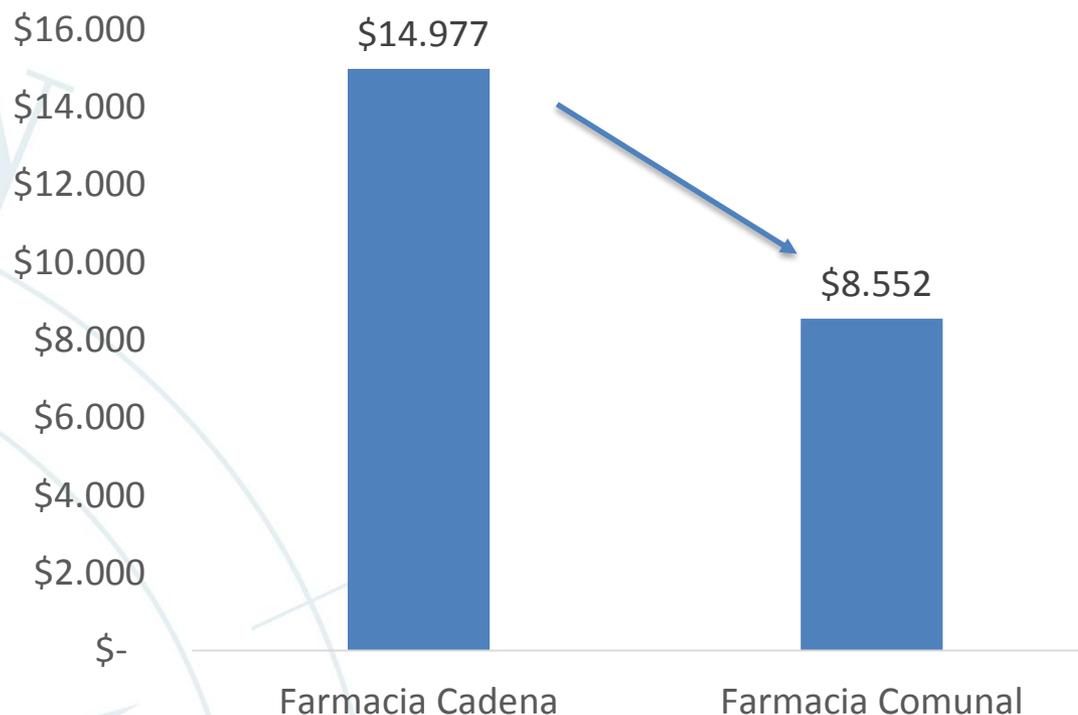


Casos = 36

12

¿Cuál es el valor del medicamento que adquiere en su farmacia comunal, y el valor en una farmacia de cadena?

PARA QUIENES COMPRAN AL MENOS UN MEDICAMENTO EN FC



En promedio pagan el 57% del precio cobrado en una farmacia de cadena.

Casos = 36

CONCLUSIONES

- El 35% de quienes usan las farmacias comunales declaran que lo hacen porque no pueden adquirir sus medicamentos en el consultorio.
- Las personas que utilizan las farmacias comunales califican con nota 5,6 el servicio que otorgan.
- El 82% de los usuarios encuestados considera que los precios de las farmacias comunales son más económicos que en una cadena.
- El 78% asegura que los remedios se los entregan de inmediato, mientras que 22% afirma que deben volver a buscarlos. De éste último grupo, un 30% señala que ha debido esperar más de 15 días por el remedio.
- Cuando no pudieron adquirir su medicamento en el consultorio o en una farmacia comunal, el 59% acude a una farmacia de cadena, donde el valor del producto es en promedio un 57% superior.



UNIVERSIDAD
SAN SEBASTIAN

IPSUSS 