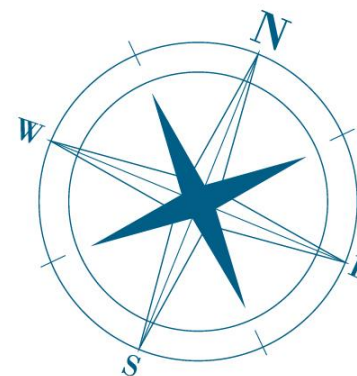




UNIVERSIDAD  
SAN SEBASTIAN

# IPSUSS



Instituto de Políticas Públicas en Salud

## **Encuesta sobre percepción de la Atención Primaria de Salud en la Región de Los Lagos**

Noviembre de 2016



## OBJETIVO

- ✦ Generar información que permita conocer la percepción que tiene la población de la región de Los Lagos sobre la atención de salud que recibe en los centros de atención primaria.

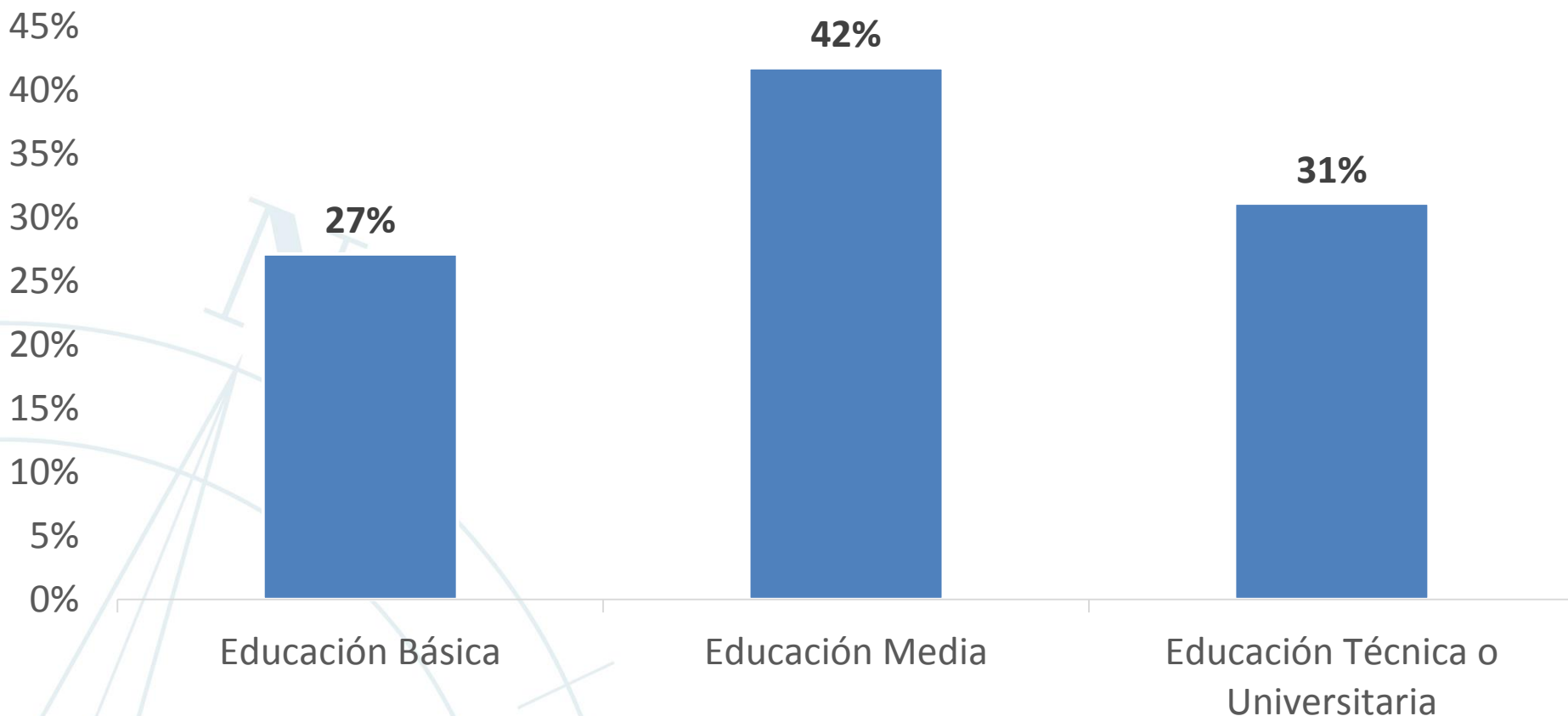
## METODOLOGÍA

- Estudio: Corte transversal.
- Población objetivo: Personas mayores de 40 años, de la Región de Los Lagos.
- Instrumento: Cuestionario estructurado, aplicado vía telefónica.
- Tamaño de muestra: 376 participantes.
- Error muestral: 5%.
- Realizada: Noviembre 2016

# CARACTERIZACIÓN DE LA MUESTRA

Distribución según Nivel de Escolaridad alcanzado  
y Nivel Socioeconómico

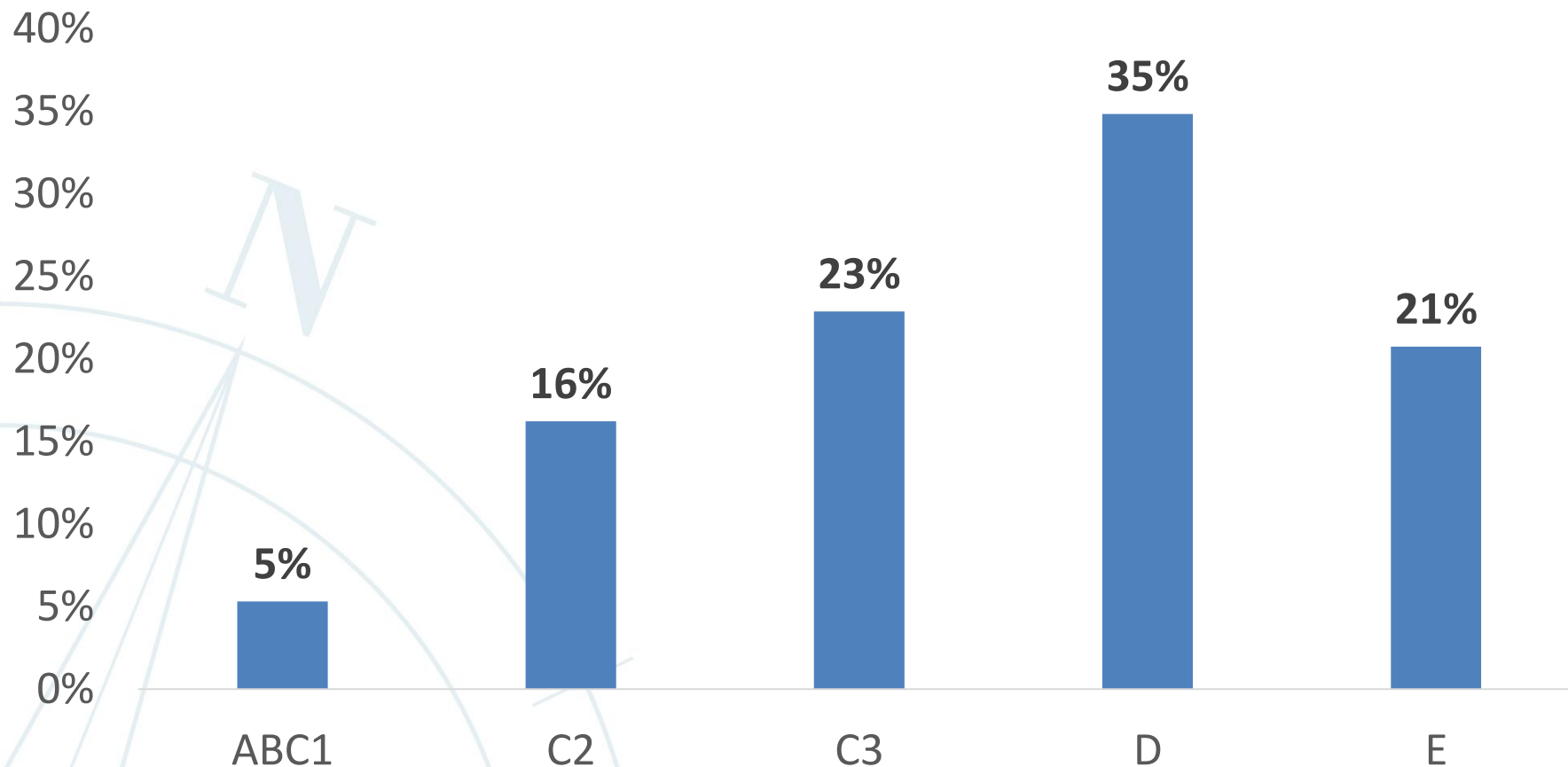
## Distribución de la muestra según nivel de escolaridad



Incluye educación completa e incompleta.

Base: Atención Primaria (Noviembre 2016)

## Distribución de la muestra según Nivel Socioeconómico

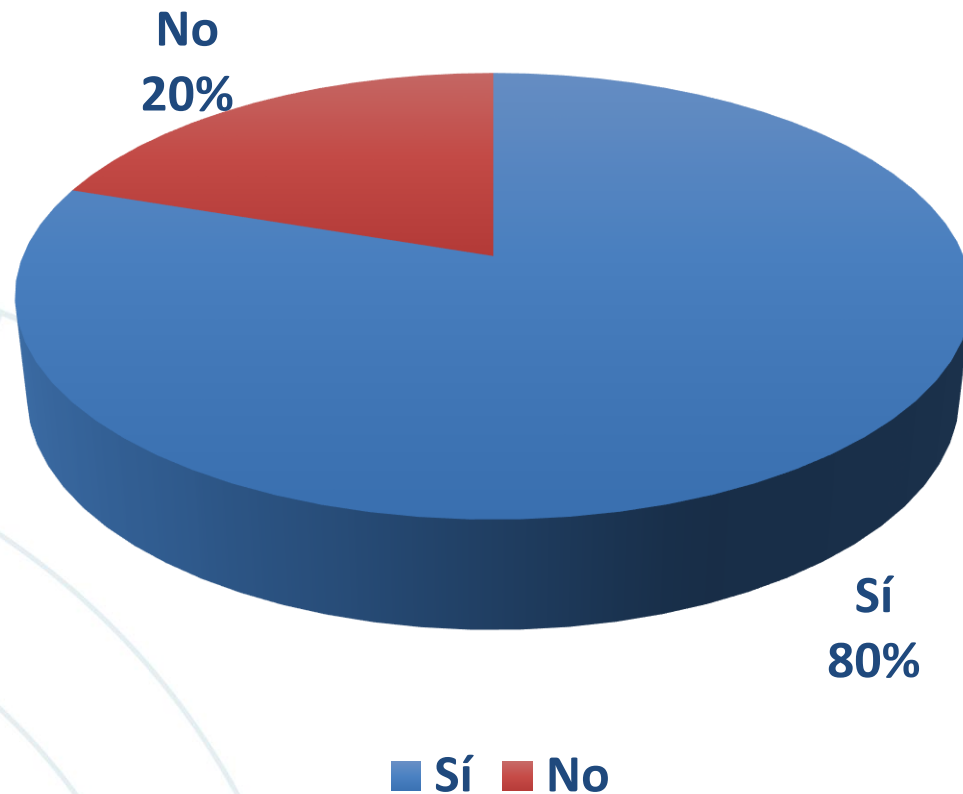


Base: Atención Primaria (Noviembre 2016)

# INDICADORES DE LA PERCEPCIÓN DE LA ATENCIÓN DE SALUD EN LA APS



## En el último año, ¿Ha visitado al médico?

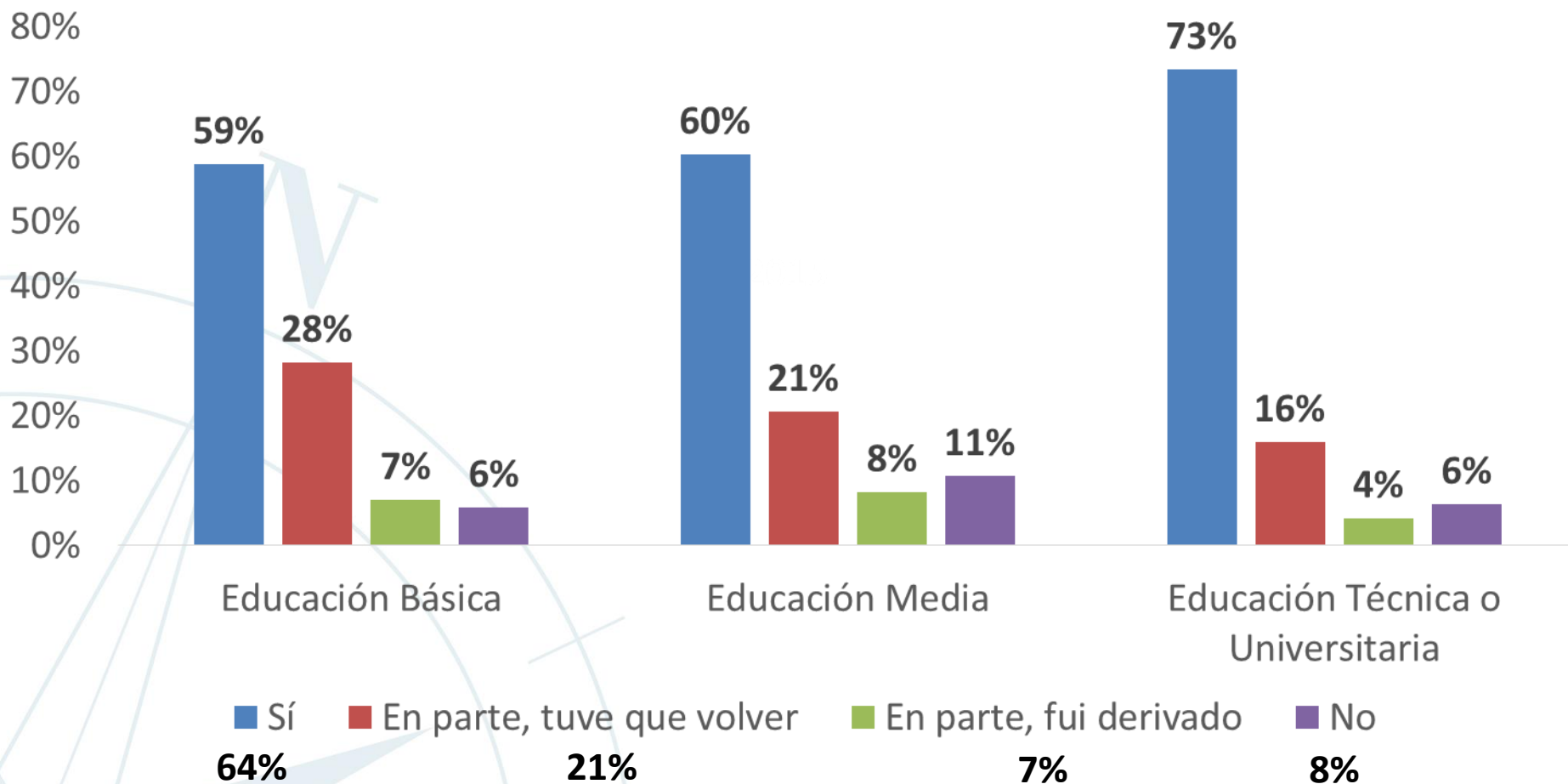


El 58% de las personas de 40 años o más visitó a un médico en los últimos 3 meses, según encuesta "CASEN 2015",.



# ¿Resolvieron su problema de salud?

## Quienes visitaron al médico

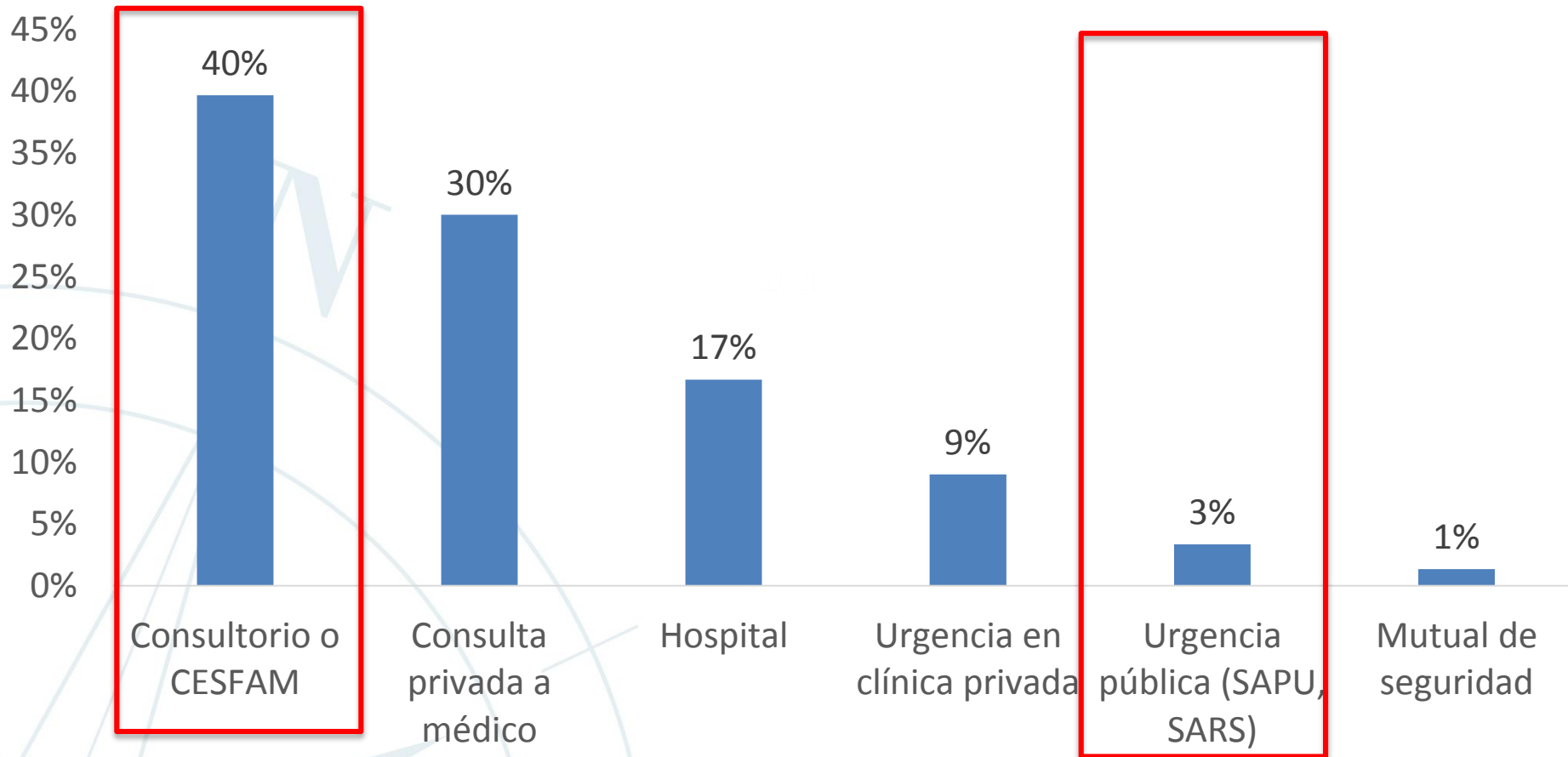


Base: Atención Primaria (Noviembre 2016)

Total: 376

## ¿A qué tipo de establecimiento asistió?

### Quienes visitaron al médico

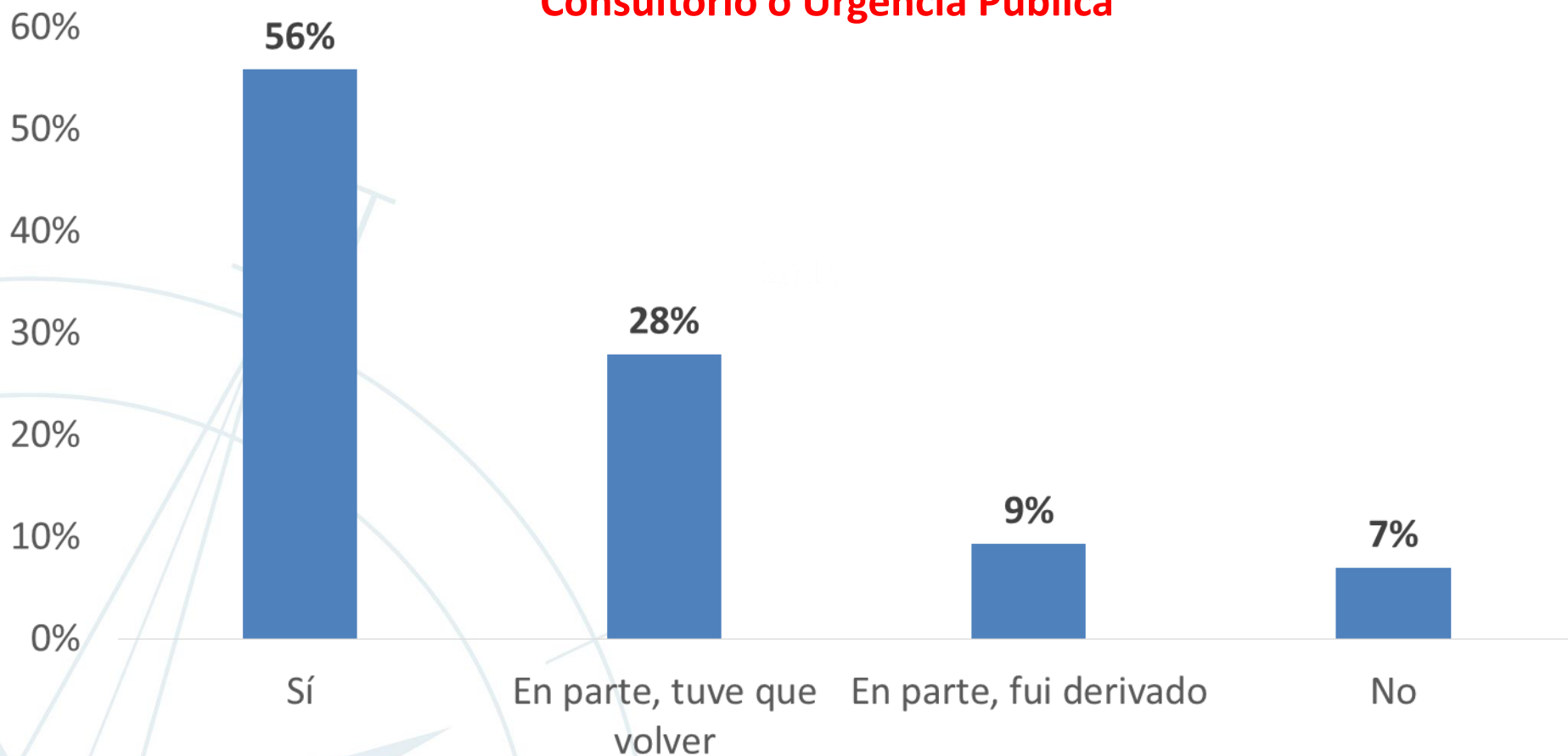


Base: Atención Primaria (Noviembre 2016)

Total: 300

## ¿Resolvieron su problema de salud?

**Quienes visitaron al médico en un  
Consultorio o Urgencia Pública**

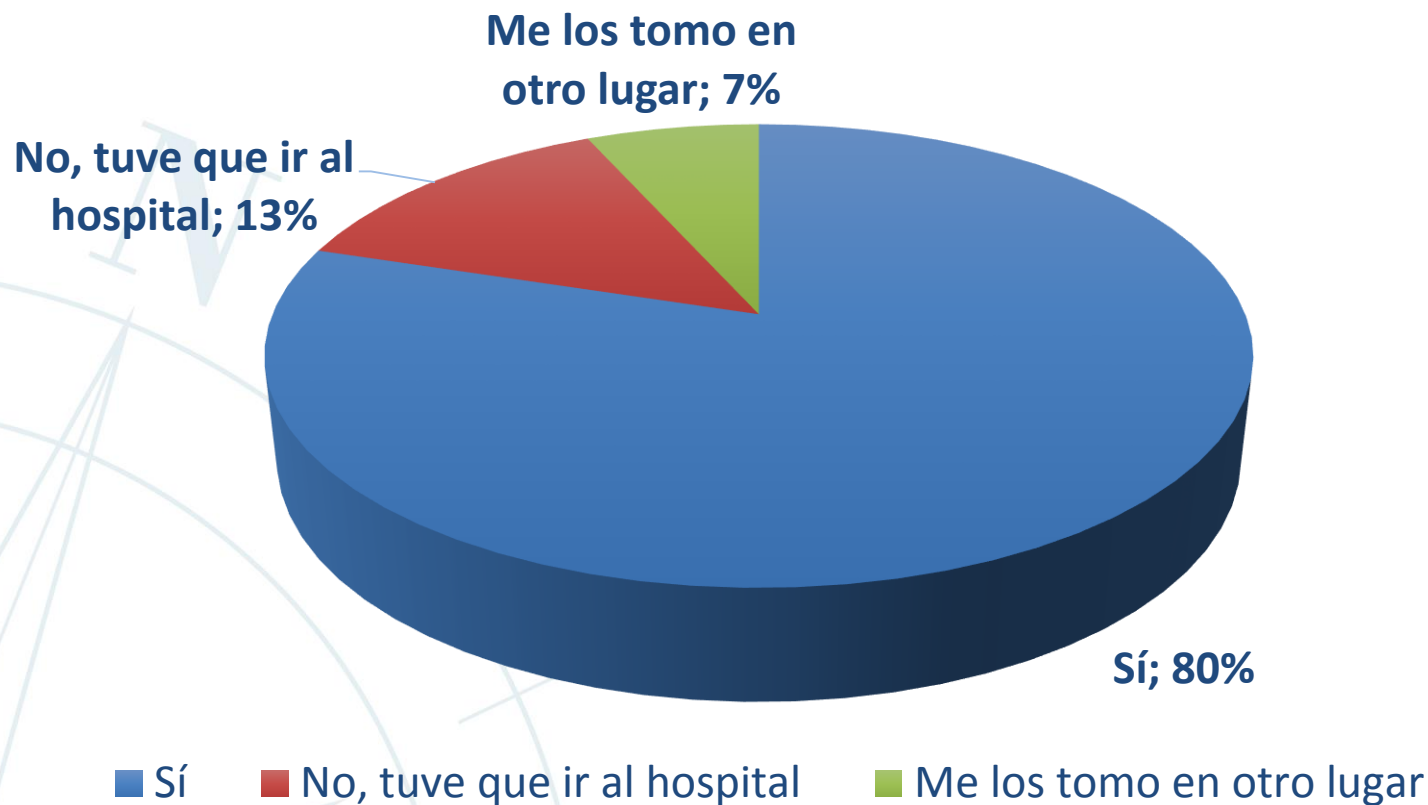


Base: Atención Primaria (Noviembre 2016)

Total: 129

# ¿Le tomaron todos sus exámenes en consultorio o CESFAM?

## Quienes visitaron al médico en un CESFAM o Urgencia Pública

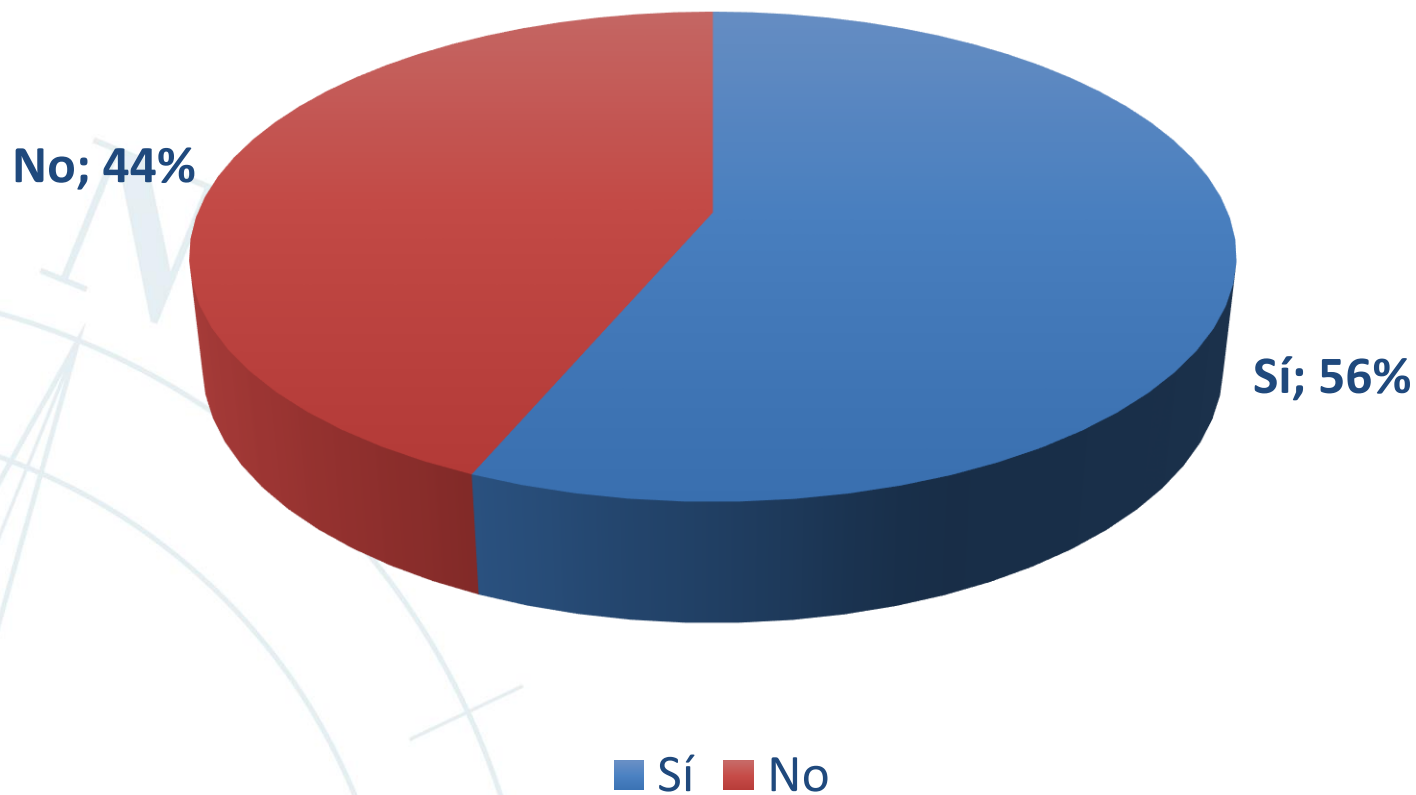


Base: Atención Primaria (Noviembre 2016)

Total: 129



## ¿Se atiende usted en un Consultorio o CESFAM?

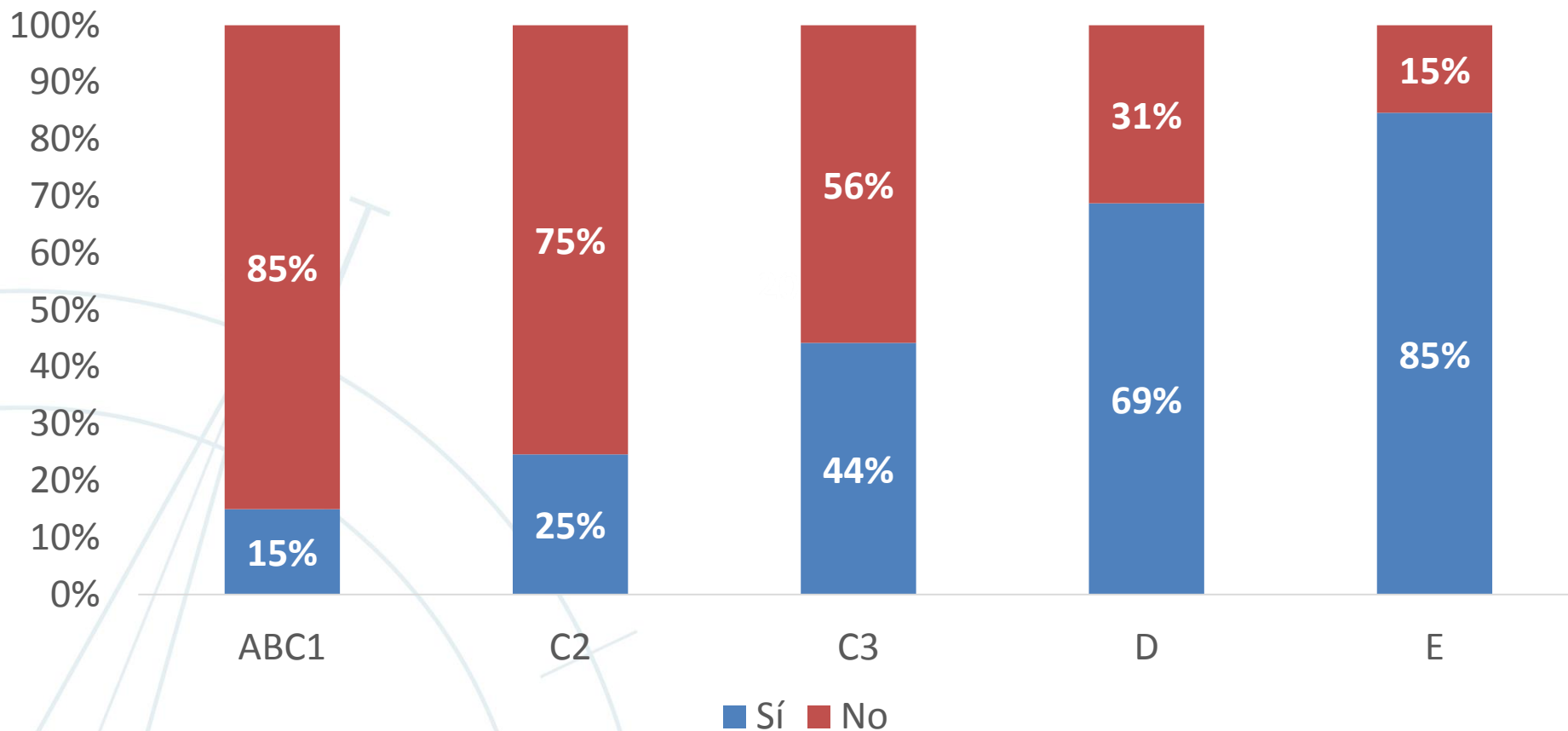


Base: Atención Primaria (Noviembre 2016)

Total: 376

## ¿Se atiende usted en un Consultorio o CESFAM?

**Por nivel socioeconómico**

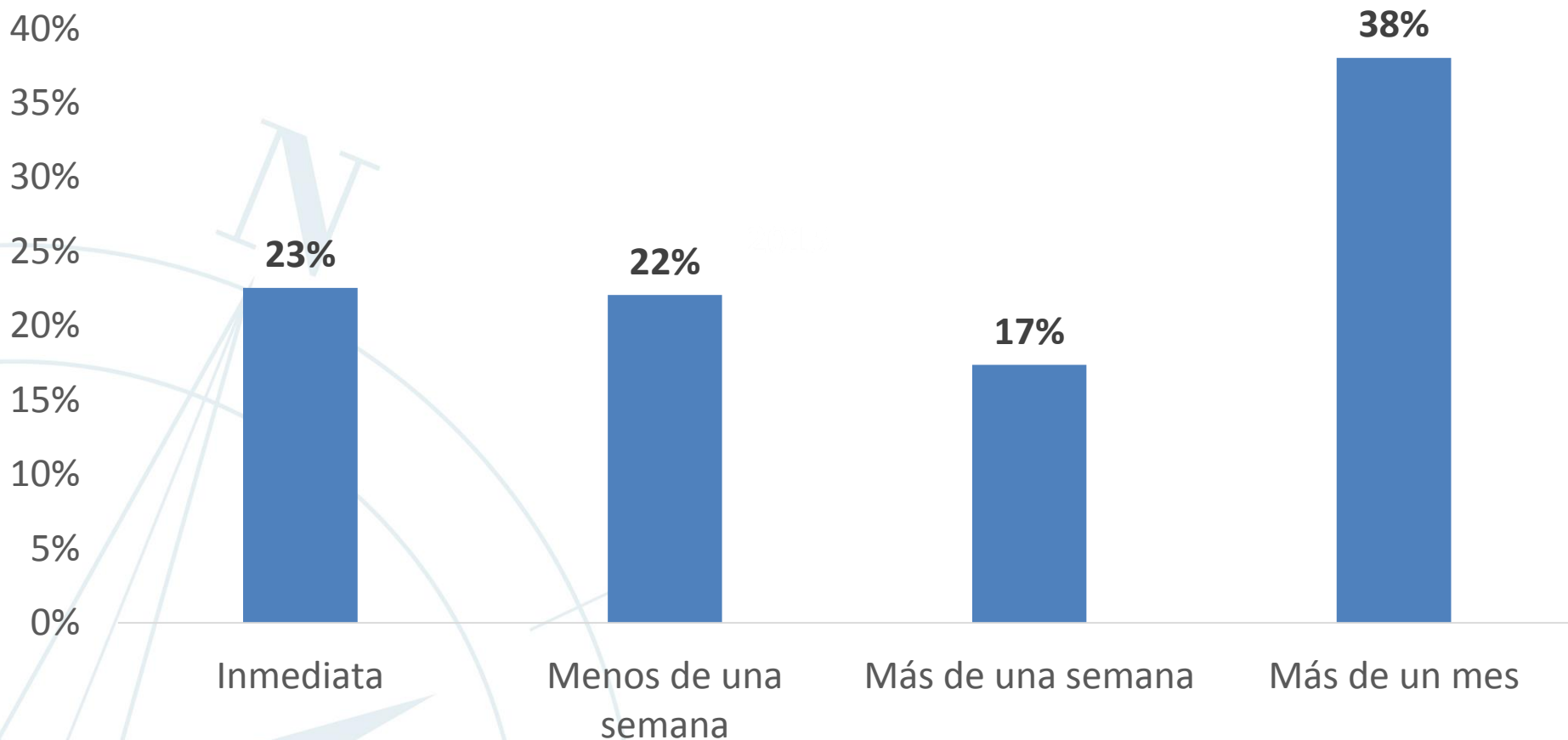


Base: Atención Primaria (Noviembre 2016)

Total: 212

# ¿Cuál es el tiempo de espera de un Consultorio o CESFAM?

**Quienes se atienden en un Consultorio o CESFAM**



Base: Atención Primaria (Noviembre 2016)

Total: 212

# ¿Cuál es el tiempo de espera en un Consultorio o CESFAM para la atención con los siguientes profesionales de la salud?

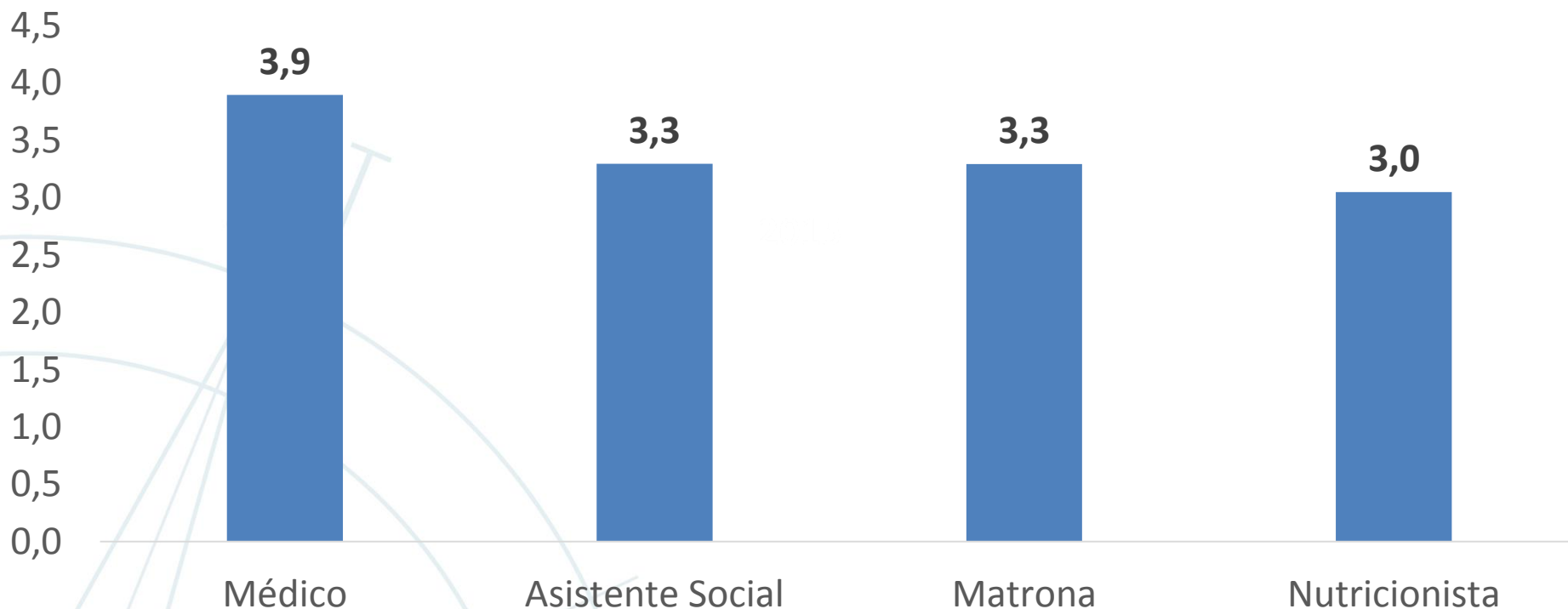
## Quienes se atienden en un Consultorio o CESFAM

Tiempo de espera	Médico	Matrona	Enfermera	Nutricionista	Asistente Social
Inmediata	23%	23%	23%	23%	23%
Menos de una semana	22%	23%	22%	22%	22%
Más de una semana	17%	17%	18%	18%	18%
Más de un mes	38%	38%	37%	37%	37%



En escala de 1 a 5, donde 1 es muy fácil y 5 muy difícil, ¿Qué tan fácil o difícil es encontrar una hora para...?

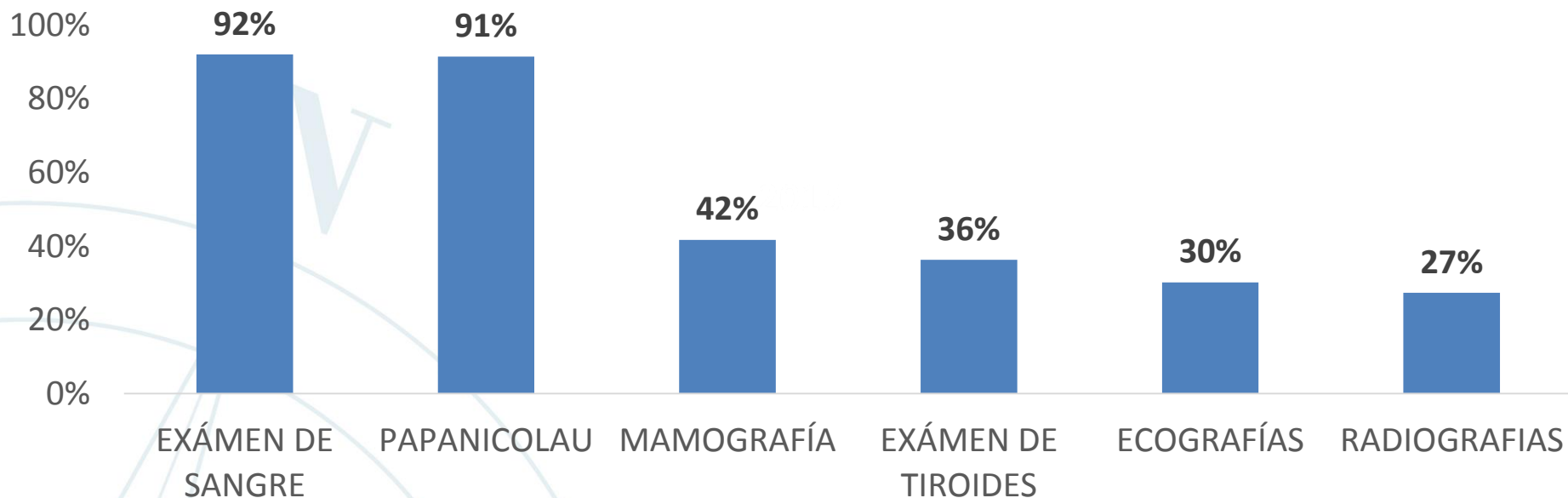
**Quienes se atienden en un Consultorio o CESFAM**



Según Datos de la OCDE, Chile tiene un promedio de 1,7 médicos por cada 1.000 habitantes, bajo el promedio OCDE que es de 3,2.

# En el consultorio o CESFAM que le corresponde, ¿tiene disponibilidad para realizar los siguientes exámenes?

**Quienes se atienden en un Consultorio o CESFAM**

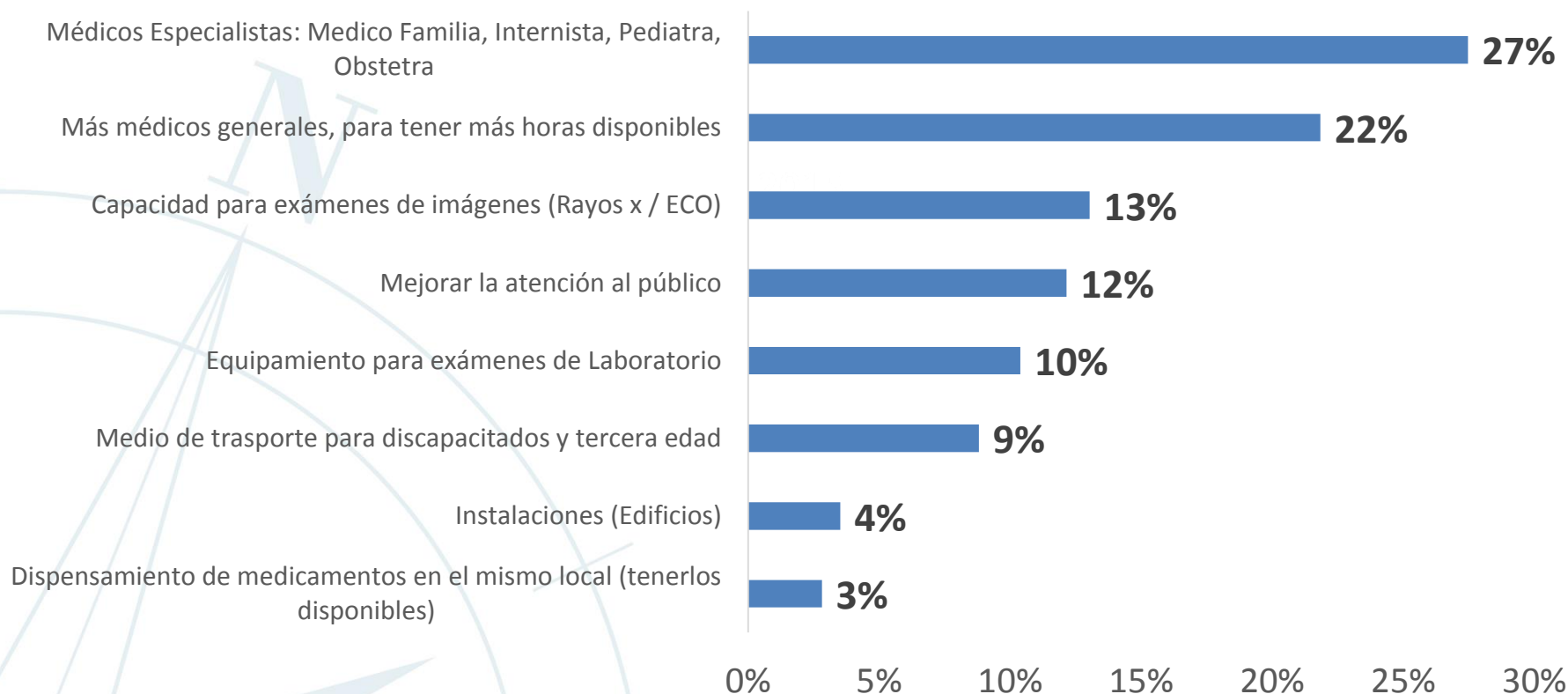


■ Sí

Según datos de la última encuesta “CASEN 2015”, el 36% de las mujeres de 40 años o más de la Región de Los Lagos, se realizó al menos una vez el “Papanicolaou” en el último año. El 32% se realizó al menos una vez una “Mamografía”.

# Si tuviera que mejorar su consultorio o CESFAM, ¿en que invertiría más dinero? *(Máximo 3 opciones)*

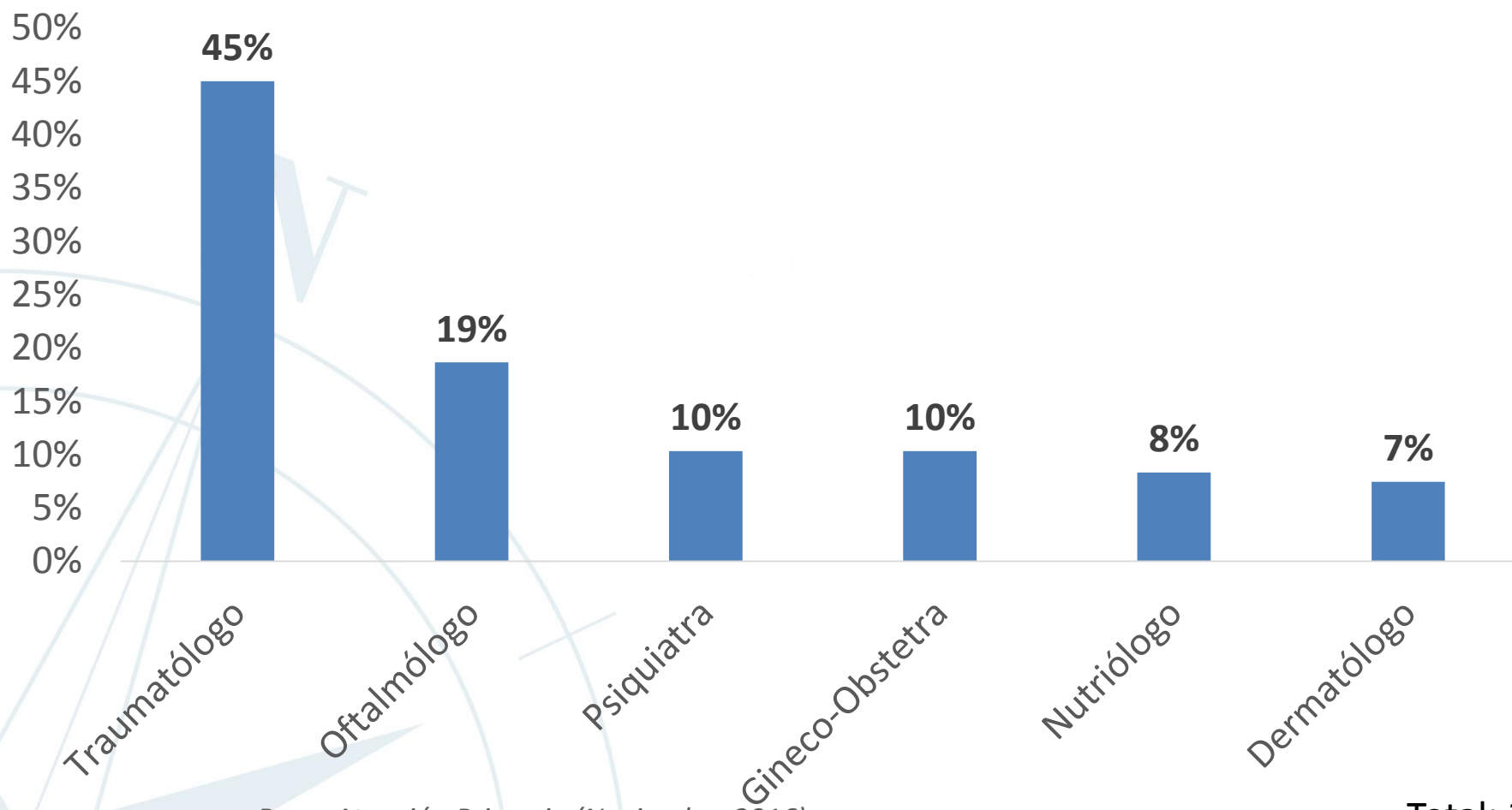
## Quienes se atienden en un Consultorio o CESFAM



Base: Atención Primaria (Noviembre 2016)

Total: 568

## Pensando en los operativos de salud, ¿qué profesionales cree necesario que participen?



Base: Atención Primaria (Noviembre 2016)

Total: 349

## Conclusiones

- 56% de la población de la Región de Los Lagos acudió a un consultorio o Cesfam por una atención de salud, siendo mayor el uso en el caso de las personas de sector socioeconómico más vulnerable.
- Un 56% señala que resolvió su problema de salud cuando acudió a un centro de APS o urgencia pública.
- Un 80% sostiene que pudo realizarse los exámenes solicitados por el médico en el mismo centro asistencial al que asistió, siendo los con mejor acceso los de sangre y papanicolau. No así, en el caso de ecografías o radiografías donde sólo el 30% pudo tomarse la imagen.

## Conclusiones

- Más de la mitad de los consultados esperó más de una semana por su atención, siendo lo más difícil de conseguir la hora con el médico.
- Respecto en qué se debe invertir para mejorar la atención primaria de salud, las personas opinaron que en aumentar la dotación de médicos y especialistas, además de mejorar la disponibilidad de equipos de imagenología para realizar ecografías y radiografías.



UNIVERSIDAD  
SAN SEBASTIAN

---

IPSUSS 